



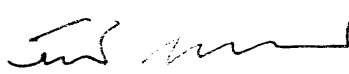
ประกาศกรุงเทพมหานคร
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

ด้วย ก.ก. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔
อนุมัติหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไป
และประเภทวิชาการ ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยนำหลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มี
ประสบการณ์ (ตำแหน่งประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ สำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา
ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งได้กำหนดให้กรุงเทพมหานครพิจารณา
คัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามที่ ก.ก. ได้กำหนดตำแหน่งไว้แล้ว
ในอัตราส่วน ๑ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่ง มาใช้กับการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ
ระดับชำนาญการและชำนาญการพิเศษ

กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ขอรับการคัดเลือก พร้อมทั้ง
เค้าโครงเรื่องของผลงานที่จะส่งประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ผ่าน
การคัดเลือก ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งเลขที่)	ตำแหน่งที่ได้รับการ คัดเลือก (ตำแหน่งเลขที่)	ส่วนราชการ/ หน่วยงาน
๑	นางวารี พึ่งสุใจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล) (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๘)	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป) (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๘)	ฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจ ด้านการพยาบาล โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๔


(นายอภิรักษ์ โกษะรัตนกุล)
ปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปข้อมูลของผู้ขอรับการคัดเลือก

ชื่อผู้ขอรับการคัดเลือก นางวารีย์ พึ่งสุใจ
 เพื่อประเมินบุคคลในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพพระดับชำนาญการพิเศษ (ด้านการพยาบาลทั่วไป)
 (ตำแหน่งเลขที่ รพร.๑๓๘)

หลักเกณฑ์การคัดเลือก	ข้อมูล
<p>๑. การพิจารณาคุณสมบัติของบุคคล</p> <p>๑.๑ คุณวุฒิการศึกษา</p> <p>๑.๒ ประวัติการรับราชการ</p> <p>๑.๓ มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งและการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานกำหนดตำแหน่งหรือได้รับการยกเว้นจาก ก.ก. แล้ว</p> <p>๑.๔ มีระยะเวลาขั้นต่ำในการดำรงตำแหน่ง หรือเคยดำรงตำแหน่งในสายงานที่จะคัดเลือก</p> <p>๑.๕ มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ (ถ้ามี)</p>	<p>- ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์(ต่อเนื่อง ๑ ปี) เทียบเท่าปริญญาตรี</p> <p>- อายุราชการ ๓๒ ปี ๑๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๒๗ ถึงวันที่ ๙ ต.ค. ๒๕๖๐)</p> <p>- ดำรงตำแหน่งในระดับชำนาญการหรือเทียบเท่าเป็นเวลา ๖ ปี ๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ส.ค. ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๙ ต.ค.๒๕๖๐)</p> <p>- ดำรงตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพเป็นเวลา ๓๒ ปี ๑๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๒๗ ถึงวันที่ ๙ ต.ค. ๒๕๖๐)</p> <p>- ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง ใบอนุญาตที่ ๔๕๑๑๐๐๙๖๐๓</p>
<p>๒. การพิจารณาคุณลักษณะของบุคคล</p> <p>- ต้องได้คะแนนรวมที่ผู้บังคับบัญชาประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p>	<p>- ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ ๙๐</p>
<p>๓. อื่นๆ (ระบุ).....</p> <p>.....</p>	

เอกสารแสดงผลงานที่จะส่งประเมิน

ชื่อผู้ขอรับการประเมิน นางวารีย์ พึ่งสุใจ

ตำแหน่งที่จะขอรับการประเมิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ด้านการพยาบาลทั่วไป (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๘)

๑. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ชื่อผลงาน การศึกษาผลของโปรแกรมการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่อระยะเวลาและอัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเตียว ๖ เดือน ของมารดาวัยรุ่นครรภ์แรก

ช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน ๑๐ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)

ขณะดำรงตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ด้านการพยาบาล (ตำแหน่งเลขที่ รพร. ๑๓๘)

สังกัด ฝ่ายการพยาบาล กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์

กรณีดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

กรณีดำเนินการร่วมกันหลายคน รายละเอียดปรากฏตามคำรับรองการจัดทำผลงานที่เสนอขอประเมิน

ผลสำเร็จของงาน (ระบุความสำเร็จเป็นผลผลิต หรือผลลัพธ์ หรือประโยชน์ได้รับ)

วัยรุ่นเป็นวัยของการเปลี่ยนแปลงจากวัยเด็กสู่วัยผู้ใหญ่ โดยมีการเปลี่ยนแปลงทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์ สังคม มีพัฒนาการทางเพศ และการเริ่มมีเพศสัมพันธ์ ประกอบกับปัจจุบันมีเทคโนโลยีและการสื่อสารที่รวดเร็วเข้าถึงง่าย จึงทำให้วัยรุ่นมีทัศนคติและพฤติกรรมเสี่ยงต่อการมีเพศสัมพันธ์สูงขึ้นจากการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย ปี ๒๕๕๘-๒๕๕๙ พบอัตราการมีบุตรของวัยรุ่นคิดเป็นร้อยละ ๕๑ โดยส่วนใหญ่เป็นการตั้งครรภ์แบบไม่พึงประสงค์ เนื่องจากยังไม่จบการศึกษาและมักกลับเข้าสู่ระบบการศึกษาได้ยาก ทำให้ขาดความรู้และวุฒิการศึกษา (ชุดาณัฐ์ ขุนเพชร, ๒๕๕๗) จากสาเหตุ ดังกล่าวอาจทำให้เกิดอุปสรรคต่อการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้ อีกทั้งการตั้งครรภ์ในกลุ่มวัยรุ่นยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในเป้าหมายของชีวิต ในด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ การเข้าสังคมกับเพื่อนและมีการพึ่งพาครอบครัวมากยิ่งขึ้น (Sabatini, ๒๐๐๓) ซึ่งอาจทำให้ขาดบุคคลที่สนับสนุนการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้

การทบทวนวรรณกรรม พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเตียว ๖ เดือน ได้แก่ ลำดับการคลอด วิธีการคลอด การได้รับความรู้และการดูแลเกี่ยวกับการเลี้ยงบุตรด้วยนมมารดาอย่างเตียว ตั้งแต่ในระยะตั้งครรภ์ ระยะหลังคลอด (Amadhia, ๒๐๐๕) ระยะเวลาของการลาหยุดงานหลังการคลอด และความตั้งใจของมารดาในการเลี้ยงบุตร (ปกรณีย์ หลายศิริ เรื่องไรและคณะ, ๒๕๕๑) อิทธิพลของสื่อโฆษณาและการสนับสนุนของผู้ดูแลมารดาหลังคลอด (วรัญญา กมลครและสันติ กมลคร, ๒๕๕๑) การขาดความรู้ในการแก้ไขปัญหาในการให้นมมารดา (พรนภา ตั้งสุขสันต์และ เอมอร รตินธร, ๒๕๕๔)

บรรทัดฐานทางสังคมและขาดการสนับสนุนจากบุคลากรสุขภาพและสมาชิกในครอบครัว (Hannula, Kaunonen & Tarkka, ๒๐๐๗; Eglash, Montgomery, & Wood, ๒๐๐๘) การส่งเสริมให้มารดาวัยรุ่นเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างน้อย ๖ เดือน จะช่วยให้ทารกมีพัฒนาการและเขาวนปัญญาที่ตีรวมทั้งเป็นการสร้างสายสัมพันธ์จากแม่สู่ลูก ลดการทอดทิ้งบุตร ป้องกันการทำร้ายตนเองและบุตร จากการศึกษาของเปรมฤดี ศรีวิชัยและคณะ (๒๕๕๘) พบว่าปัจจัยที่ทำให้มารดาเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวประสบความสำเร็จครบ ๖ เดือน ต้องประกอบไปด้วยเงื่อนไข ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. ทักษะติดต่อการเลี้ยงบุตรด้วยนมมารดาของมารดาวัยรุ่นและผู้ช่วยเหลือสนับสนุนที่เป็นบุคคลในครอบครัว ๒. ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงบุตรด้วยนมมารดาของมารดาวัยรุ่นหลังคลอด ๓. ผู้ช่วยเหลือสนับสนุนที่เป็นบุคลากรด้านสุขภาพ

นมแม่เป็นกุญแจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (องค์การยูนิเซฟ ประเทศไทย, ๒๕๕๙) ซึ่งกระบวนการดูแลมารดาวัยรุ่น เพื่อให้บุตรของมารดาวัยรุ่นได้รับนมแม่ ที่ประกอบไปด้วยสารอาหารครบถ้วนในช่วง ๖ เดือนแรกของชีวิต จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการ เขาวนปัญญาให้ทารกมีสุขภาพทางร่างกายและจิตใจที่พร้อมจะเผชิญกับโลกภายนอก (ชินิษฐา เมฆมกลและคณะ, ๒๕๕๖) ทารกที่ได้รับนมแม่อย่างต่อเนื่องจะมีภูมิคุ้มกันโรคหลายชนิด ลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดโรคเกิดภูมิแพ้ และโรคติดเชื้อต่างๆ ขณะที่ดูดนมมารดาทารก จะรู้สึกได้รับความรัก ความอบอุ่น ก่อให้เกิดสายสัมพันธ์แม่ลูก ส่งผลให้ทารกเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง สติปัญญาเฉลียวฉลาด มีความรับผิดชอบและมีสุขภาพจิตที่สมบูรณ์ (กัลยาณี มูลแก้ว, ๒๕๕๑) และสำหรับมารดาที่เลี้ยงลูกด้วยนมตนเอง จะได้รับประโยชน์ด้านสรีระ ได้แก่การที่มดลูกหดตัวเข้าสู่เชิงกรานได้ดี ช่วยขับน้ำคาวปลา (Hendric et al, ๒๐๐๐ อังใน กัลยาณี มูลแก้ว, ๒๕๕๑) ช่วยลดอัตราเสี่ยงการเกิดมะเร็งเต้านมและมะเร็งรังไข่ (WHO & UNICEF, ๑๙๙๐ อังใน กัลยาณี มูลแก้ว, ๒๕๕๑) และด้านจิตสังคมได้แก่ การทำให้เกิดความรัก ความผูกพัน ระหว่างมารดากับบุตรและทำให้เกิดความภาคภูมิใจที่สามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยนมตนเองได้ (มลิวัลย์ ชาญชัยวีระพันธ์, ๒๕๕๗)

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข (๒๕๕๘) ได้จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการดูแลมารดาวัยรุ่น โดยสร้างกิจกรรมการบริการและการดูแลมารดาวัยรุ่น บุตรและครอบครัวระยะหลังคลอด เพื่อให้มารดาวัยรุ่นสามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างน้อย ๖ เดือน ดังนี้ ๑. ส่งเสริมให้สามีของมารดาวัยรุ่นได้มีโอกาสอุ้มบุตรโดยเร็ว รวมทั้งให้มีส่วนร่วมในการดูแลแม่วัยรุ่นและบุตรภายใน ๒๔ ชั่วโมงแรกหลังคลอด ๒. การให้ความรู้และการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่กระตุ้นให้ลูกได้ดูดนมแม่ทุก ๒-๓ ชั่วโมง การให้สามีรวมทั้งสมาชิกในครอบครัวมีส่วนร่วมในการดูแลมารดาวัยรุ่นและบุตรตลอดใน ๒๔-๔๘ ชั่วโมง หลังคลอด ๓. การโทรศัพท์ติดตามเยี่ยมภายใน ๗ วัน เพื่อให้คำแนะนำแก่แม่วัยรุ่นให้สามารถดูแลตนเอง บุตรและมีทักษะในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้อย่างน้อย ๖ เดือนหลังคลอด ๔. การติดตามเยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่อง เพื่อสอบถามปัญหาของการให้นมแม่ และการบิบบเก็บน้ำนมเมื่อมีความจำเป็นต้องไปศึกษาต่อหรือไปทำงาน

การปฏิบัติงานของคลินิกนมแม่โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ ในปี พ.ศ.๒๕๕๘ พบปัญหามารดาวัยรุ่นมารับบริการคลอดบุตร เฉลี่ยร้อยละ ๑๕.๔๗ ซึ่งเกินเกณฑ์มาตรฐาน องค์การอนามัยโลกกำหนดคือไม่เกินร้อยละ ๑๐ และจากการติดตามผลลัพธ์สถานภาพสุขภาพแม่และเด็กมารดาวัยรุ่น ที่มาใช้บริการในคลินิกนมแม่โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ มีอัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวยุคครบ ๖ เดือนเพียงร้อยละ ๑๘.๘๓ ต่ำกว่าเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๑ ที่ตั้งเป้าหมายไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐ ซึ่งการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่มีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตในทุกมิติ สอดคล้องกับคำขวัญสัปดาห์นมแม่โลกปี ๒๕๕๔

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะพัฒนาการดูแลมารดาวัยรุ่นที่มารับบริการในคลินิกนมแม่ ซึ่งไม่ประสบความสำเร็จ ในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวยุคครบ ๖ เดือน โดยการให้ความรู้ คำปรึกษาแนะนำ ตอบปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ตามปัญหาที่ประเมินได้ เนื่องจากเป็นการสื่อสารที่ รวดเร็ว เข้าถึง สะดวก ไม่มีขีดจำกัดด้านเวลา สถานที่ ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับบริการ อีกทั้งยังเป็นการสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ จากผลการศึกษาพบว่า

๑. ระยะเวลาในการให้นมแม่อย่างเดียวยุคครบ ๖ เดือนกับการเริ่มให้อาหารอื่นพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($X^2 = ๔๖.๑๕, p < .๐๕$)

๒. อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว พบว่า ที่ระยะเวลา ๒ เดือน มีอัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว แตกต่างกว่าช่วงระยะเวลาอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($X^2 = ๒๒.๒๓, p < .๐๐๑$)

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลของโปรแกรมการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่อระยะเวลาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว ๖ เดือน ของมารดาวัยรุ่นครรภ์แรก

๒. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลของโปรแกรมการส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ต่ออัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียว ๖ เดือน ของมารดาวัยรุ่นครรภ์แรก

ประโยชน์ที่ได้รับ

ด้านบุคลากร

๑. พัฒนาการพยาบาล และสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนช่วยเหลือสนับสนุนส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในมารดาวัยรุ่น ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๒. เป็นการสื่อสารที่สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น

๓. ลดความแออัดและการแพร่กระจายเชื้อในการมารับบริการในสถานพยาบาล

๔. สามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการจัดการดูแลทางคลินิกในประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ในมารดาวัยรุ่น

๕. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อติดตามเยี่ยมกลุ่มเป้าหมายหลังจำหน่าย

๖. เพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้านผู้รับบริการ

๑. เพื่อให้มารดาวัยรุ่นหลังคลอด และครอบครัวได้รับคำปรึกษาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
๒. เพื่อให้มารดาวัยรุ่นหลังคลอด ได้รับการเยี่ยมบ้านและมีแหล่งปรึกษาทางโทรศัพท์
๓. เพื่อให้มารดาวัยรุ่นหลังคลอดเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวยาวนานยิ่งขึ้น

๒. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อข้อเสนอ การให้คำปรึกษาการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่มารดาวัยรุ่นโดยใช้ สื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชัน ไลน์
วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

๑. เพิ่มแหล่งให้คำปรึกษา ในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๒. มารดาวัยรุ่นที่มารับบริการจะได้รับแนวทางปฏิบัติในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ เมื่อจำหน่าย
๓. เพื่อสร้างความพึงพอใจ ในมารดาวัยรุ่น ด้วยการให้สื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์

เป้าหมาย

๑. มารดาวัยรุ่นมีแหล่งให้คำปรึกษา โดยใช้ระบบสื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งเป็นระบบการสื่อสาร ที่วัยรุ่นนิยมใช้มากที่สุดในปัจจุบัน
๒. มารดาวัยรุ่นที่มารับบริการจะได้รับแนวทางปฏิบัติในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่หลังการจำหน่าย
๓. สร้างความพึงพอใจ ในมารดาวัยรุ่น ด้วยการให้สื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ด้านบุคลากร

๑. พัฒนาการบริการให้คำปรึกษา โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ให้เป็นประโยชน์ในการจัดกลุ่มการให้บริการ เพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ มารดาวัยรุ่นได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อให้สามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการจัดการดูแลทางคลินิกในประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่
๓. เพื่อให้มารดาวัยรุ่น ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการบริการมากขึ้น

ด้านผู้รับบริการ

๑. มารดาวัยรุ่นได้รับบริการ ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชันไลน์ ซึ่งเป็นสื่อที่มารดาวัยรุ่นนิยม เพราะสามารถปรึกษา สื่อความหมายได้ครอบคลุมด้วยภาพถ่ายได้อย่างชัดเจน
๒. สามารถทบทวนคำปรึกษา แนะนำ ย้อนกลับได้ตามความต้องการ
๓. ลดค่าใช้จ่ายในการโทรศัพท์ปรึกษา
๔. กลุ่มเป้าหมายสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมได้ทั้งระบบภาพและเสียง