

**แนวทางในการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผล
การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

กองวิชาการ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

คำนำ

จากการที่สำนักงานแพทย์ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ.2548 -2551) มาเป็นระยะเวลา 2 ปี (ครึ่งแผน) นั้น ฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ สำนักงานแพทย์ ในฐานะผู้รับผิดชอบในการติดตาม วิเคราะห์ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการในภาพรวมของสำนักงานแพทย์ แต่ละไตรมาส นั้นพบว่า ผลการดำเนินการของตัวชี้วัดบางตัวในภาพรวมของสำนักงานแพทย์นั้น ยังไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด เนื่องจากโครงการ / กิจกรรมบางตัวไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด คำนิยามหรือเป้าหมายของตัวชี้วัดบางตัวส่วนราชการไม่สามารถดำเนินการได้ ซึ่งมีผลต่อภาพรวมผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปีของสำนักงานแพทย์

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามเป้าหมาย สำนักงานแพทย์จึงได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานแพทย์ ประจำปี 2550 ระหว่างวันที่ 14 – 15 พฤศจิกายน 2549 ณ โรงแรมสีดารีสอร์ท จังหวัดนครนายก ซึ่งฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ ได้รวบรวมข้อมูลที่ได้ปรับเปลี่ยนโดยความเห็นชอบของทุกส่วนราชการ มาจัดทำเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2550 หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงาน ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการต่อไป

ฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ สำนักงานแพทย์

มกราคม 2550

สารบัญ

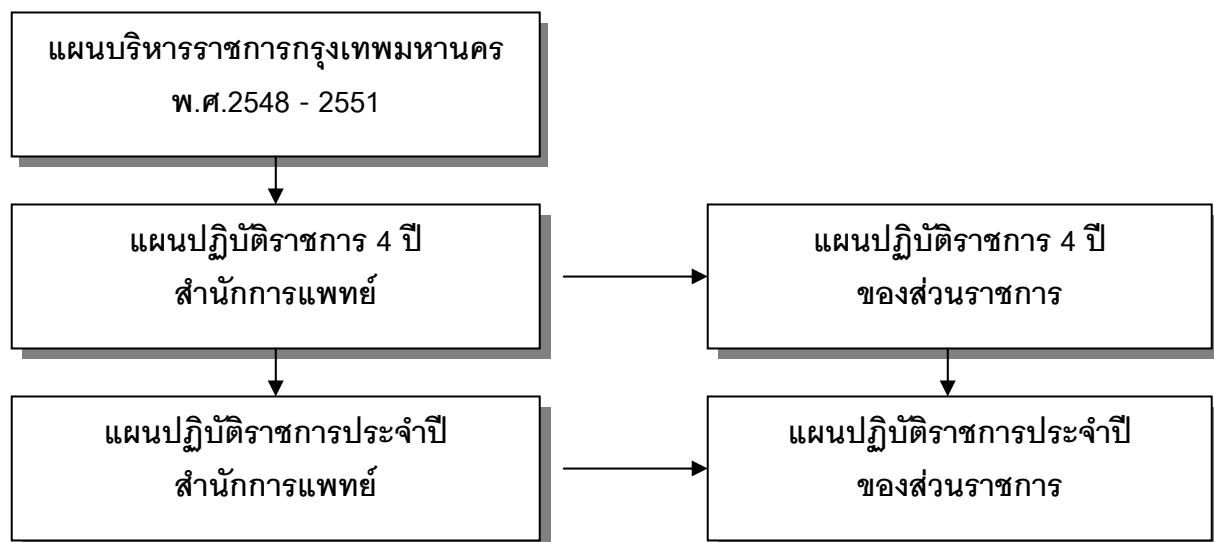
	หน้า
1. แนวทางในการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน	1
2. รายละเอียดการดำเนินงานและการรายงานผลการปฏิบัติราชการ	
2.1 ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร	5
2.2 ตัวชี้วัดตามภารกิจเฉพาะของสำนัก	25
2.3 ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล / เงินอุดหนุนของรัฐ	30
3. ตารางรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ	
3.1 กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร	32
3.2 กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก	55
3.3 กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล / เงินอุดหนุนของรัฐ	63

แนวทางในการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามแผนปฏิบัติราชการ
ของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

จากการที่รัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการ เพื่อมุ่งเน้นประสิทธิภาพการบริหารราชการ และเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติราชการ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้กำหนดระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.2547 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2547 มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ส่วนราชการ และบุคลากรที่รับผิดชอบในภารกิจ โดยมีการประมาณการทรัพยากรที่ต้องใช้ ตลอดจนระยะเวลาดำเนินการ และการติดตามประเมินผล ที่เป็นรูปธรรม โปร่งใส

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับระบบการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และการบริหารภาครัฐ แนวใหม่ รวมทั้งเป็นการปรับปรุงกระบวนการวางแผนพัฒนากรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มากขึ้น จึงได้มีการจัดทำแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2548 – 2551 เพื่อเป็นกรอบชี้้นำการ ดำเนินงานของทุกหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครดังกล่าว มีความ สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศและทิศทางการพัฒนากรุงเทพมหานครในระยะยาว

สำหรับหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครในระดับสำนักและสำนักงานเขต ได้ใช้แผนบริหาร ราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2548 – 2551 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีของหน่วยงาน โดยมีลักษณะความสัมพันธ์และความเชื่อมโยง ดังนี้



นอกเหนือจากการจัดทำแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการประจำปีแล้ว ส่วนราชการจะต้องมีการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ มีการติดตามและการประเมินผลอย่างจริงจัง โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. การเตรียมการภายในหน่วยงานเพื่อนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ

มีการสื่อสารให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจกลยุทธ์และกิจกรรมการพัฒนาต่าง ๆ ในแผนปฏิบัติการ ตามตารางรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน และมีการมอบหมายตัวชี้วัดและเป้าหมายให้บุคลากรรับผิดชอบ

2. การติดตามและการรายงานผลการปฏิบัติการ

การติดตามและการรายงานผลการปฏิบัติการมี 2 ระดับ คือ

- การติดตามผลระดับหน่วยงาน
- การติดตามผลในระดับภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

การติดตามผลระดับหน่วยงาน มีประเด็นสำคัญในการติดตาม 3 ประการ ดังนี้

2.1 การติดตามความก้าวหน้าของกิจกรรม งาน โครงการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการ

ใช้การรายงานตามโปรแกรมระบบติดตามประเมินผล (Daily Plans) ซึ่งสามารถบันทึกข้อมูลได้ทุกวัน (วันละ 1 ครั้ง) ซึ่งโปรแกรมห้กล่าวผู้บริหารกรุงเทพมหานครจะสามารถเข้าดูข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมได้ตลอดเวลา

2.2 การติดตามประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ

มีการติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบ MIS ของกรุงเทพมหานคร

2.3 การติดตามผลสำเร็จของตัวชี้วัด

มีการติดตามความคืบหน้าเป็นรายไตรมาส ดังนี้

ระดับสำนัก กองวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบ

ระดับส่วนราชการ หน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

โดยทุกส่วนราชการจะต้องมีการจัดทำห้องปฏิบัติการภายในหน่วยงาน (War room, Operation Center) การจัดทำกระดาน (Board) รายงานผลภายในฝ่าย/กลุ่มงาน

3. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

แบ่งการประเมินผลการปฏิบัติราชการออกเป็น 2 ระดับคือ ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล โดยทั้งสองระดับจะมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกัน วิธีการประเมินมีหลายรูปแบบ อย่างไรก็ตาม ได้มีการเชื่อมโยงระบบการประเมินผลลงมายังการปฏิบัติงานรายบุคคลด้วย โดยมีการแบ่งตัวชี้วัดหรือตัวแสดงผลงานรายบุคคลออกเป็น 3 ประเภท คือ

- ตัวชี้วัดจากแผนปฏิบัติราชการ
- ตัวชี้วัดจากงานประจำ (ที่อยู่นอกแผนฯ)
- ตัวชี้วัดจากงานพิเศษ

อย่างไรก็ตาม การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการสำนักการแพทย์มีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่มีกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมาพบว่าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักการแพทย์ส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมาย ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติราชการในมิติอื่น ๆ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ พบว่ายังไม่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ เช่น ความสำเร็จในการใช้จ่ายงบประมาณ การลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่สามารถประหยัดได้ และประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน ที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางหนึ่งในการควบคุมและกำกับให้การรายงานผลการปฏิบัติราชการมีความถูกต้องสามารถติดตามผลการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือการกำหนดรายละเอียดการดำเนินการรายงานผลการดำเนินงาน และเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจน ฝ่ายแผนงาน กองวิชาการ จึงได้จัดทำแนวทางในการปฏิบัติงานและการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักการแพทย์ขึ้น โดยมีข้อสังเกตและพิจารณา ดังนี้

1. เนื่องจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ มีความสัมพันธ์กับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ทุกส่วนราชการต้องกำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบในการติดตาม รายงานผลการปฏิบัติราชการและประเมินผลในภาพรวมของส่วนราชการ

2. การรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมระบบติดตามประเมินผล (Daily Plans) สามารถบันทึกข้อมูลได้วันละ 1 ครั้ง ซึ่งผู้บริหารกรุงเทพมหานครสามารถเปิดดูข้อมูลโดยตรงได้ตลอดเวลา จึงควรบันทึกผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และบันทึกข้อมูลฉบับสมบูรณ์พร้อมผลการประเมินเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้า ผลสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ/กิจกรรม

3. เมื่อสิ้นสุดโครงการให้จัดทำสรุปลงผลการดำเนินงานทุกโครงการ (เป็นเอกสาร)
4. โครงการที่ได้รับงบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี พ.ศ.2550 ต้องบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการทุกโครงการ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมระบบติดตามประเมินผล (Daily Plans)
5. เอกสารประกอบการรายงาน
 - 5.1 กรณีเป็นรายงานประจำเดือนให้จัดส่งภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป
 - 5.2 กรณีสรุปลงผลการดำเนินงานตามโครงการ ให้จัดส่งภายใน 15 วัน หลังสิ้นสุดโครงการ

รายละเอียดการดำเนินงานและการรายงานผลการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
1. ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร						
ด้าน คุณภาพชีวิต						
1. ร้อยละของโครงการที่มีผู้เข้าร่วมร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายในโครงการ	1. โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนเขตกรุงเทพมหานคร 2. โครงการส่งเสริมสุขภาพในสถานพยาบาล 3. การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามโอกาสต่าง ๆ 4. จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ทางด้านสุขภาพอนามัยทั้งในและนอกสถานพยาบาล	9 รพ./ วพก. 9 รพ. 9 รพ. 9 รพ./ วพก.	Daily Plans Daily Plans แบบรายงาน และ Daily Plans	- ต้องมีการกำหนด <u>จำนวนเป้าหมาย</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการที่ชัดเจน เช่น ผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการจำนวน 150 คน - มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเมื่อสิ้นสุดโครงการ	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการที่ระบุจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ชัดเจน - สำเนาลายมือชื่อหรือหลักฐานอื่นที่แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	- การส่งเสริมประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีตามโครงการที่ 1-4 ในปี พ.ศ.2550 เน้นในเรื่องโรคเบาหวานและ/หรือโรคความดันโลหิตสูง ซึ่งเป็นโรคที่เป็นปัญหาต่อสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครเป็นอย่างมากในปัจจุบัน - โครงการตามข้อ 1 และข้อ 2 ส่วนราชการบันทึก Daily Plans - กิจกรรมตามข้อ 3 และข้อ 4 ส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
						ส่งผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน กองวิชาการสรุปผล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
2. การหายจากวัณโรคของ ผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียน รักษาจากโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร	5. คลินิกวัณโรค	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- มีการปรับนิยาม และวิธีการคำนวณ ใหม่ โดยใช้อัตรา ผลสำเร็จในการ รักษาผู้ป่วยวัณโรค (Success Rate) ใน การประเมิน - รพ.สรุปผลการรักษา ผู้ป่วยวัณโรคตาม แบบรายงาน ผลการรักษาผู้ป่วย วัณโรคมายัง สนพ. ทุก 3 เดือน	- แบบรายงาน ผลการรักษาผู้ป่วย วัณโรคทุก 3 เดือน	- รพ.ส่งผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปผล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	6. โครงการสัปดาห์ต่อต้าน วัณโรค	9 รพ.	Daily Plans	-	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการ	- รพ.บันทึก Daily Plans
3. การให้บริการป้องกัน การติดเชื้อเอดส์จากแม่ สู่ลูก (การให้บริการ)	7. โครงการป้องกันและ ควบคุมการติดเชื้อโรค เอดส์ในกรุงเทพมหานคร	9 รพ. กว.	แบบรายงาน และ Daily Plans	-	- แบบรายงานกิจกรรม ในโครงการป้องกัน และควบคุมโรคเอดส์ สำนักการแพทย์ ทุก 1 เดือน - เอกสารประกอบการ เบิกจ่ายการจัดซื้อยา และเวชภัณฑ์ตาม โครงการของ รพ. ทุก 3 เดือน	- รพ.ส่งผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปผล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
4. ความพึงพอใจของผู้เข้า รับบริการในคลินิกให้ คำปรึกษาครอบครัว	8. คลินิกให้คำปรึกษา ครอบครัว	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- การสำรวจความพึง พอใจของผู้เข้ารับ บริการ	- แบบสรุปผลการ สำรวจความพึงพอใจ ของผู้เข้ารับบริการใน คลินิกให้คำปรึกษา ครอบครัวทุก 3 เดือน	- รพ.ส่งผลสำรวจ ความพึงพอใจตาม แบบสำรวจความ พึงพอใจ

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
				- ข้อมูลการให้บริการ ของคลินิกให้ คำปรึกษาครอบครัว	- รายงานสถิติผู้ป่วย ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี	- กองวิชาการสรุปลง สำรวจความพึงพอใจ ในภาพรวมและทำ การบันทึก Daily Plans
5. ร้อยละของผู้ติดยาเสพติด ที่อยู่ระหว่างการรักษา ไม่กลับไปเสพซ้ำ	9. ศูนย์บำบัดน้ำตาผู้ติดยา เสพติด	วพบ. รพต.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- มีการปรับนิยามและ วิธีการคำนวณใหม่ โดยใช้ร้อยละของ ผู้ติดยาเสพติด ทุกประเภทยกเว้น สุรา และบุหรี่ ที่อยู่ ระหว่างการรักษา ไม่กลับไปเสพซ้ำ - ข้อมูลจำนวนผู้ติดยา เสพติดทุกประเภท ยกเว้นสุรา และบุหรี่ และผลการตรวจ ปัสสาวะระหว่าง การบำบัดรักษา	- แบบรายงานศูนย์ บำบัดน้ำตาผู้ติดยาเสพติด ทุก 1 เดือน - แบบรายงานจำนวน ผู้ติดยาเสพติด ทุกประเภทยกเว้น สุรา และบุหรี่ และ ผลการตรวจปัสสาวะ ระหว่างการบำบัดรักษา	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงานของ ศูนย์บำบัดน้ำตา ผู้ติดยาเสพติดตาม แบบรายงาน - กองวิชาการสรุปลง การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
6. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมลด ละ เลิก แอลกอฮอล์และบุหรี่	10. โครงการ 3 สำนักร่วมใจลด ละ เลิก การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน และ Daily Plans	-	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ	- รพ.ส่งผลการดำเนินงานตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมและทำการบันทึก Daily Plans
7. โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน (HA) ตามลำดับขั้น	11. โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	9 รพ.	Daily Plans	- รพ.ต้องกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานในปี 2550 ที่ชัดเจน - สรุปผลการดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ตามเป้าหมาย	- สำเนาโครงการที่ระบุเป้าหมายการดำเนินงานในปี 2550 - สำเนาหนังสือขอรับการประเมินจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)	- เป็นโครงการสำคัญที่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครติดตามเป็นพิเศษ - รพ.บันทึก Daily Plans
8. จำนวนผู้ป่วยที่ขอรับบริการได้รับบริการ	12. โครงการขยายเตียงโรงพยาบาลขนาดเล็กเป็นอย่างน้อย 200 เตียง	รพท. รพน. รพล. รพร.	Daily Plans	- แผนการขยายเตียงของโรงพยาบาล	- รายงานสรุปกิจกรรมประจำเดือนของโรงพยาบาล - สำเนาแผนการขยายเตียง รพ.	- รพ.บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	13. โครงการขยายเตียง โรงพยาบาลสิรินธรเป็น อย่างน้อย 400 เตียง	รพส.	Daily Plans	- แผนการขยายเตียง ของโรงพยาบาล - มีการกำหนด เป้าหมายการ ดำเนินงานในปี 2550 ที่ชัดเจน	- สำเนาแผนการขยาย เตียงโรงพยาบาล	- รพ.บันทึก Daily Plans
	14. โครงการก่อสร้างอาคาร ต่าง ๆ ในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์	วพบ. รพก. รพน. วพก.	Daily Plans	- ความเป็นหน้าของ โครงการและการเบิก จ่ายเงิน	- สำเนาโครงการ ก่อสร้างอาคารต่าง ๆ พร้อมระบุเป้าหมาย ที่จะแล้วเสร็จภายใน ปี 2550	- เป็นโครงการสำคัญ ที่ผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ติดตามเป็นพิเศษ - ส่วนราชการบันทึก Daily Plans
9. โรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานแพทย์ที่มี บริการการแพทย์ฉุกเฉิน แบบครบวงจร	15. โครงการพัฒนาระบบ เครือข่ายการให้ความ ช่วยเหลือภาวะวิกฤติ ฉุกเฉินก่อนนำส่ง โรงพยาบาล	กว.	Daily Plans	- รายงานการ ให้บริการของศูนย์ เอดส์	- รายงานผลการ ปฏิบัติงานของ ศูนย์เอดส์ - สำเนาโครงการ - สรุปผลการดำเนินงาน ตามโครงการ	

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	16. บริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- การให้บริการ หน่วยแพทย์กู้ชีวิต	- รายงานสถิติ หน่วยแพทย์กู้ชีวิต ทุก 1 เดือน	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
10. ร้อยละของความสำเร็จ ในการส่งต่อผู้ป่วย ระหว่างโรงพยาบาลใน สังกัดสำนักงานแพทย์	17. การพัฒนาระบบส่งต่อ สำนักงานแพทย์	กว.	Daily Plans	-	- รายงานระบบส่งต่อ ทุก 1 เดือน	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
11. ร้อยละของผู้ประสบ ปัญหาสุขภาพจิตที่ ได้รับการบำบัดฟื้นฟู	18. คลินิกให้คำปรึกษาปัญหา สุขภาพจิต	วพบ. รพก. รพต. รพจ.	Daily Plans	- ข้อมูลการให้บริการ ของคลินิกให้ คำปรึกษาปัญหา สุขภาพจิต	- รายงานสุขภาพจิตทุก 1 เดือน	- รพ.ส่งผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
12. ร้อยละของ โรงพยาบาลที่จัดให้มี กิจกรรมสำหรับ ผู้สูงอายุ	19. กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- กิจกรรมชมรม ผู้สูงอายุและผลการ ดำเนินงาน	- ภาพถ่ายกิจกรรม - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการกรณีขอ อนุมัติโครงการ	- รพ.ส่งผลการดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
13. จำนวนโรงพยาบาลที่มี สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ	20. ปรับปรุงอาคารสถานที่ให้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก แก่ผู้พิการ 21. จัดให้มีช่องทางด่วนสำหรับ ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	9 รพ. 9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans แบบรายงาน และ Daily Plans	- ระบุการปรับปรุง อาคาร/สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก ที่จัดให้สำหรับผู้พิการ -	- ภาพถ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกที่ ปรับปรุงเพิ่มขึ้นตามที่ กฎหมายกำหนด - ภาพถ่ายช่องทางด่วน และระบุบริการที่จัดให้	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
ด้าน การศึกษา						
14. ร้อยละของแพทย์ที่ ส่งสอบและสอบผ่าน การฝึกอบรมเป็นแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	22. การพัฒนาการฝึกอบรม แพทย์ประจำบ้านและ แพทย์สาขาต่อยอด	วพบ.	Daily Plans	- บัญชีรายชื่อผู้เข้า สอบและผู้สอบผ่าน การฝึกอบรมเป็น แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง	- สรุปผลการดำเนินงาน ตามโครงการเมื่อ สิ้นสุดโครงการ - บัญชีรายชื่อแพทย์ ประจำบ้านที่ส่งสอบ	- วพบ.บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	23. การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในและ ภายนอกของ สถาบันการศึกษา	วทบ./ วพท.	Daily Plans	- ผลการประเมินจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บัญชีรายชื่อแพทย์ ประจำบ้านที่สอบ ผ่านการฝึกอบรม เป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง (ประกาศ ผลสอบ) - สำเนาผลการประเมิน การประกันคุณภาพ การศึกษาหรือ ใบรับรองผลการ ประเมินจาก สมศ. หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans
15. ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต (แพทย์ และพยาบาล)	24. โครงการติดตามคุณภาพ บัณฑิตทางการแพทย์/ พยาบาล	วทบ./ วพท.	Daily Plans	- ผลการประเมิน คุณภาพบัณฑิต - ผลสำรวจความ พึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการประเมิน คุณภาพบัณฑิต	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
16. ความสำเร็จในการ ดำเนินการจัดตั้ง มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร	25. โครงการจัดตั้ง มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร	กว. วทบ. วพก.	Daily Plans	- ความคืบหน้าในการ ดำเนินการ - ต้องระบุเป้าหมายที่ จะดำเนินการแล้ว เสร็จภายในปี 2550 ที่ชัดเจน	- สำเนาโครงการ - รายงานความคืบหน้า การดำเนินงานตาม โครงการ	- เป็นโครงการสำคัญ ที่ผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ติดตามเป็นพิเศษ - กองวิชาการทำการ บันทึก Daily Plans
17. ร้อยละของผู้เรียนที่ สอบผ่านรายวิชาใน หลักสูตรที่จัด สอดคล้องด้าน คุณธรรมและจริยธรรม	26. โครงการพัฒนาและ ปรับปรุงหลักสูตร 27. โครงการปฐมนิเทศและ พัฒนาจริยธรรมสำหรับ นักศึกษาแพทย์และ นักศึกษาพยาบาล 28. โครงการปัจฉิมนิเทศและ อบรมธรรมสำหรับ นักศึกษาแพทย์และ นักศึกษาพยาบาล 29. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพ ในตนเอง	วทบ. วพก.	Daily Plans	- หลักสูตรที่ระบุ รายวิชาการที่จัด สอดคล้องด้าน คุณธรรมและ จริยธรรม - บัญชีรายชื่อ ผู้เข้าสอบและ สอบผ่านในแต่ละ รายวิชา	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการเมื่อสิ้นสุด โครงการ - เอกสารหลักสูตรที่ ระบุรายวิชาที่จัด สอดคล้องด้าน คุณธรรมและ จริยธรรม - บัญชีรายชื่อนักเรียน ที่เข้าสอบในแต่ละ รายวิชาที่จัดสอดคล้อง ด้านคุณธรรมและ	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	30. โครงการอบรมพัฒนา บุคลิกภาพนักศึกษา แพทย์/พยาบาล				จริยธรรม และบัญชี รายชื่อผู้สอบผ่าน (ประกาศผลสอบ)	
18. จำนวนเครือข่ายทาง การศึกษากับ หน่วยงานอื่นที่เพิ่มขึ้น	31. โครงการแลกเปลี่ยน อาจารย์และ/หรือ นักศึกษาด้านวิชาการและ ศิลปวัฒนธรรมและ/หรือ ศึกษาดูงานในประเทศ และต่างประเทศ	วพบ. วพก.	Daily Plans	- ระบุหน่วยงานหรือ เครือข่ายทาง การศึกษาที่ชัดเจน และกิจกรรมที่ เกี่ยวข้อง	- สำเนาโครงการหรือ หนังสือแสดงการ แลกเปลี่ยนอาจารย์/ นักศึกษา - เอกสาร/หลักฐานที่ แสดงถึงความร่วมมือ ทางการศึกษากับ หน่วยงานภายนอก - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการเมื่อสิ้นสุด โครงการ	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans
19. ร้อยละของผู้สอนที่มี การใช้สื่อเทคโนโลยี (ICT) ในการเรียน การสอน	32. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเรื่องเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษา	วพบ. วพก.	Daily Plans	- รายชื่อผู้สอนและ สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศที่ใช้ ประกอบในการเรียน การสอน	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการเมื่อสิ้นสุด โครงการ	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
					- บันทึกสรุปรายการใช้สื่อเทคโนโลยี (ICT) และหัวข้อเรื่องที่ใช้ประกอบการสอนเป็นรายบุคคล - ตัวสื่อเทคโนโลยี (ICT) พร้อมรับการตรวจที่หน่วยงาน	
20. ร้อยละของสถานศึกษามีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	33. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาทางการแพทย์/พยาบาล 34. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำนักงานแพทย์	วพบ. วพก. กว.	Daily Plans Daily Plans	- รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้ระบบ - รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้ระบบ	- สำเนาโครงการ - สำเนาน้ำจอร์บบการใช้งาน - สำเนาโครงการ - สำเนาน้ำจอร์บบการใช้งาน	- กองวิชาการบันทึก Daily Plans - กองวิชาการบันทึก Daily Plans
21. ร้อยละของบุคลากรทางการศึกษาที่ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนและ/หรือการบริหาร	35. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยทางคลินิก	วพบ. วพก.	Daily Plans	- รายชื่อบุคลากรและงานวิจัยที่ใช้ในการเรียนการสอน	- สรุปรายชื่อบุคลากรและงานวิจัยที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นรายบุคคล	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
					- ลำเนาโครงการ ฝึกอบรมฯ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการเมื่อสิ้นสุด โครงการ	
22. ร้อยละของงานวิจัย และผลงานวิชาการที่ ตีพิมพ์เผยแพร่และ/ หรือนำไปใช้ประโยชน์ ในการเรียนการสอนต่อ จำนวนอาจารย์ประจำ	36. โครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ ผลงานวิจัย การฝึกอบรม และเข้าร่วมทำวิจัย ทางการแพทย์และการ พยาบาลระหว่างสถาบัน ในประเทศและ ต่างประเทศ	วพบ. วพก.	Daily Plans	- งานวิจัยและผลงาน วิชาการของอาจารย์ ประจำที่ตีพิมพ์ เผยแพร่และ/หรือ นำไปใช้ประโยชน์ใน การเรียนการสอน	- สรุปรายชื่องานวิจัย และผลงานวิชาการที่ ตีพิมพ์เผยแพร่และ/ หรือนำไปใช้ประโยชน์ ในการเรียนการสอน เป็นรายบุคคล พร้อมสำเนาเอกสาร งานวิจัย / ผลงาน วิชาการฉบับย่อ (Abstract)	- ส่วนราชการบันทึก Daily Plans
23. ร้อยละของผลงานวิจัย ของผู้เรียน		วพบ.	Daily Plans	- ผลงานวิจัยของ แพทย์ประจำบ้าน ชั้นปีสุดท้าย	- สรุปจำนวนและ รายชื่อผลงานวิจัย ของแพทย์ประจำบ้าน เป็นรายบุคคล	- วพบ.บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
				- จำนวนแพทย์ประจำ บ้านชั้นปีสุดท้าย	- สำเนาผลงานวิจัย ฉบับย่อของแพทย์ ประจำบ้าน	
ด้าน ความปลอดภัย						
24. จำนวนเครือข่ายที่ เพิ่มขึ้น	37. กิจกรรมพัฒนาการ ประสานเครือข่ายความ ร่วมมือ	9 รพ.	Daily Plans	- รายละเอียดกิจกรรม พัฒนาการประสาน เครือข่ายความร่วมมือ - เครือข่ายที่ให้ความ ร่วมมือ	- เอกสารแสดงความ ร่วมมือ เช่น คำสั่ง หนังสือ รายงานการ ประชุม ฯลฯ ที่แสดง ถึงความร่วมมือ	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
25. ความพึงพอใจของ ผู้ถูกกระทำที่ขอรับ บริการที่คลินิก ครอบครัวสมานฉันท์	38. บริการสายด่วนกู้ใจ	กว. 9 รพ.	Daily Plans	- การให้บริการของ สายด่วนกู้ใจ - ความพึงพอใจของ ผู้ถูกกระทำที่ขอรับ บริการ	- รายงานการให้บริการ สายด่วนกู้ใจ - แบบสอบถามความ พึงพอใจของ ผู้ถูกกระทำที่ขอรับ บริการที่คลินิก ครอบครัวสมานฉันท์	- โรงพยาบาลส่ง แบบสอบถาม ความพึงพอใจเป็น รายไตรมาส - กองวิชาการสรุปล ความพึงพอใจใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
26. จำนวนผู้ถูกกระทำที่ ขอรับบริการได้รับการ ช่วยเหลือ	39. โครงการศูนย์พิทักษ์สิทธิ เด็กและสตรี และคลินิก ครอบครัวเสมือนฉันท์	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- จำนวนผู้รับบริการที่ ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี	- แบบรายงานสถิติ ผู้ป่วยศูนย์พิทักษ์สิทธิ เด็กและสตรี	- โรงพยาบาลส่งผล การดำเนินงานตาม แบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล						
27. ร้อยละของความสำเร็จ ในการลดระยะเวลาใน การปฏิบัติราชการ	40. กิจกรรมลดขั้นตอนการ ให้บริการ	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	- สถิติระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน	- แบบบันทึกข้อมูล ระยะเวลาในการ ให้บริการ ก่อน มี กิจกรรมลดขั้นตอน - แบบบันทึกข้อมูล ระยะเวลาในการ ให้บริการ หลัง จัด กิจกรรมลดขั้นตอน	- แบบบันทึกข้อมูล ระยะเวลา ให้ใช้ ข้อมูลที่ใช้บันทึกจริง (ไม่ใช่เอกสารสรุป) - โรงพยาบาลส่งผล การดำเนินงานตาม แบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
28. ร้อยละของความสำเร็จ ในการดำเนินงาน ราชการใสสะอาด	41. การดำเนินงานราชการ ใสสะอาดของ สำนักงานแพทย์	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	- แผนกลยุทธ์การสร้าง ราชการใสสะอาด ของหน่วยงาน	- แผนประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามแผน กลยุทธ์สร้างราชการ ใสสะอาด	- สก.สรุปผลการ ดำเนินงานใน ภาพรวม
29. ร้อยละของความสำเร็จ ในการดำเนินการ ตรวจสอบหรือแก้ไข เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตประพฤติ มีชอบของหน่วยงาน ภายในระยะเวลา ที่กำหนด	42. การเพิ่มประสิทธิภาพใน การดำเนินการตรวจสอบ หรือแก้ไขเรื่องร้องเรียน	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	- จำนวนเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤติมีชอบของ หน่วยงาน - ความสามารถของ หน่วยงานต่อการ จัดการตรวจสอบ หรือแก้ไขภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	-	- ระยะเวลาที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ช่วงเวลา 1. ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับ เรื่องร้องเรียน จนถึงวันที่เริ่ม ดำเนินการสืบสวน หรือแต่งตั้ง คณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริง 2. ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้ เริ่มดำเนินการ สืบสวนหรือแต่งตั้ง คณะกรรมการ

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
						สอบสวนข้อเท็จจริงจนถึงวันที่ได้ข้อสรุปผลของเรื่องร้องเรียน - สก.สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม
30. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานกรณีไม่มีมูลกระทำผิด	43. การพัฒนาระบบควบคุมเรื่องร้องเรียน	ทุกส่วนราชการ	แบบรายงาน	- ข้อสรุปของเรื่องร้องเรียนว่า “ไม่มีมูลกระทำผิด” - จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	-	- การพิจารณาข้อสรุปผลของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤตินิชอบของหน่วยงานจะพิจารณาเป็นของหน่วยงานในสังกัดเดิมที่เจ้าหน้าที่ผู้นั้นมีพฤติการณ์ทุจริตประพฤตินิชอบ - สก.สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
31. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	44. ลดค่าใช้จ่ายหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ และหมวดค่าสาธารณูปโภคจากวงเงินงบประมาณที่ได้รับ	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	- แผนประหยัดค่าใช้จ่ายหมวดค่าสาธารณูปโภค - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณหมวดค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ และหมวดค่าสาธารณูปโภค ทั้งจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ	- แผนประหยัดค่าใช้จ่ายหมวดค่าสาธารณูปโภค - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณหมวดค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ และหมวดค่าสาธารณูปโภค ทั้งจากเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ	- ส่วนราชการทุกแห่งต้องจัดทำแผนการดำเนินงานลดค่าใช้จ่ายหมวดค่าสาธารณูปโภค - สก.สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม
32. ร้อยละของความสำเร็จในการเบิกจ่ายเงินตามแผน	45. การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนในแต่ละปี	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในปีงบประมาณ 2550 - งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ 2550 - วงเงินก่องนี้ผูกพันภายในไตรมาสที่ 3 - งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรภายในไตรมาสที่ 3	-	- ส่วนราชการจัดทำรายการงบประมาณที่จะดำเนินการเบิกจ่ายภายในปีงบประมาณ (ยกเว้นหมวดเงินเดือนและค่าจ้างประจำ) - ส่วนราชการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และเร่งรัดให้

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
						มีการก่อกั้นผู้กักกันให้ แล้วเสร็จภายใน ไตรมาสที่ 3 และ เบิกจ่ายให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ - การก่อกั้นผู้กักกันบ ลงทุน (หมวดค่า ครุภัณฑ์ ที่ดิน และ สิ่งก่อสร้าง) ส่วนราชการต้อง ดำเนินการจนถึงขั้น ลงนามสัญญา ภายในไตรมาสที่ 3 - สก.สรุปผลการ ดำเนินงานใน ภาพรวม

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
33. ร้อยละของบุคลากร ผ่านการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี	46. โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านบริการ ด้านวิชาการ ด้านการวิจัย ด้านศิลปวัฒนธรรม และ ด้านจริยธรรม	ทุกส่วน ราชการ	Daily Plans	- หนังสือหรือคำสั่งให้ บุคลากรเข้ารับการ อบรม ฯลฯ - รายงานสรุปเนื้อหา การฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดู งาน และมีการ เผยแพร่ให้บุคลากร ในสังกัดทราบ	- สำเนาหนังสือหรือ คำสั่งให้บุคลากรเข้า รับการอบรม ฯลฯ - รายงานสรุปเนื้อหา การฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน และมี การเผยแพร่ให้ บุคลากรในสังกัด ทราบ	- การจัดทำรายงาน สรุปเนื้อหาการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน ต้อง ดำเนินการจัดทำทุก การฝึกอบรม ฯลฯ และเสนอให้ ผู้บังคับบัญชาเพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากร ในส่วนราชการทราบ - ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans (เฉพาะโครงการที่ ส่วนราชการเป็น ผู้ดำเนินการ)

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
2. ตัวชี้วัดตามภารกิจเฉพาะของสำนัก						
ด้าน คุณภาพชีวิต						
34. ความสำเร็จในการ ขยายบริการ ศูนย์วินิจฉัยด้าน การแพทย์ กรุงเทพมหานคร	47. โครงการขยายบริการ ศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	กว.	Daily Plans	- บริการของศูนย์ วินิจฉัยด้านการแพทย์ กรุงเทพมหานครที่ เพิ่มขึ้น	- สำเนาโครงการ	- กองวิชาการบันทึก ข้อมูล Daily Plans
35. จำนวนหน่วยบริการ การแพทย์เฉพาะทางที่ พร้อมจะจัดตั้งเพิ่มขึ้น	48. จัดตั้ง / พัฒนาหน่วย บริการทางการแพทย์ เฉพาะทาง		Daily Plans	-	- ภาพถ่ายหน่วยบริการ การแพทย์เฉพาะทาง ที่เพิ่มขึ้น - รายละเอียดการ ดำเนินงานของศูนย์ฯ	- หน่วยบริการ การแพทย์เฉพาะทาง ที่เพิ่มขึ้น ประกอบด้วย 1. ศูนย์ปลูกถ่ายไต (วพบ.) 2. ศูนย์ส่งเสริม สุขภาพแม่และ เด็ก (รพต.) 3. ศูนย์ไตเทียม (รพต.) 4. ศูนย์อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน (รพส.)

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
						5. ศูนย์เวชศาสตร์ ผู้สูงอายุ (รพส.) - ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans
36. จำนวนครั้งของการจัด ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการ หรือ คณะทำงานที่ ประชาชนมีส่วนร่วม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ต่อส่วนราชการ	49. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือ คณะทำงาน ที่ประชาชน มีส่วนร่วม	9 รพ. วพก.	แบบรายงาน	-	- คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน - รายงานการประชุม	- รพ.ส่งข้อมูลพร้อม เอกสารประกอบ - กองวิชาการบันทึก ข้อมูล Daily Plans
37. จำนวนคลินิกนมแม่ที่ เพิ่มขึ้น	50. คลินิกนมแม่	9 รพ.	Daily Plans	-	- ภาพถ่ายคลินิกนมแม่	-
ด้าน การศึกษา						
38. ร้อยละของนักศึกษาที่ จบการศึกษาภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	51. การผลิตแพทย์และ พยาบาลตามมาตรฐาน วิชาชีพ	วพบ. วพก.	Daily Plans	- จำนวนนักศึกษา แพทย์/พยาบาลที่ จบการศึกษาใน เวลาที่กำหนด - จำนวนนักศึกษา แพทย์/พยาบาล	- บัญชีรายชื่อนักศึกษา แพทย์/พยาบาลที่ สอบผ่านและการศึกษา ในเวลาที่กำหนด - บัญชีรายชื่อนักศึกษา แพทย์/พยาบาล	- ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
				ทั้งหมดที่เข้าศึกษา ในปีการศึกษาเดียวกัน	ทั้งหมดที่เข้าศึกษาใน ปีการศึกษาเดียวกัน	
39. ร้อยละของสถานศึกษา มีแหล่งเรียนรู้จาก ห้องสมุดอัตโนมัติ	52. โครงการห้องสมุด อัตโนมัติสำนักการแพทย์	วพป. วพก.	Daily Plans	-	-	- ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans
40. ร้อยละของสถานศึกษา ที่มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการศึกษา	53. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้าน การศึกษา	วพป. วพก.	Daily Plans	- บริการของห้องสมุด อัตโนมัติ	-	-
41. ร้อยละของผู้รับบริการ มีความพึงพอใจในการ ให้บริการเพื่อเก็บ ข้อมูลสารสนเทศด้าน การศึกษา		วพป. วพก.	แบบรายงาน	- ผลสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการศึกษา	- ผลสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศด้าน การศึกษา	- ส่วนราชการส่งผล สำรวจความพึง พอใจการให้บริการ - กองวิชาการสรุปผล การดำเนินงานใน ภาพรวม
42. จำนวนกิจกรรมแนะ แนวการศึกษาแพทย์ และพยาบาล	54. กิจกรรมแนะแนว การศึกษาแพทย์และ พยาบาล	วพป. วพก.	Daily Plans	- จำนวนกิจกรรมแนะ แนวการศึกษา - วิธีการหรือประเภท กิจกรรมที่สถาบันจัด ขึ้นเพื่อแนะแนว การศึกษา	- เอกสาร/หลักฐานที่ แสดงถึงการจัด กิจกรรมแนะแนว	- ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
	55. โครงการค่ายเปิด เสื้อกาวน	วพบ.	Daily Plans		- สำเนาโครงการ - สรุปผลการดำเนินงาน ตามโครงการเมื่อ สิ้นสุดโครงการ	- วพบ.บันทึกข้อมูล Daily Plans
43. ร้อยละของผู้เข้ารับการ อบรมด้านการผลิต ผลงานทางวิชาการ	56. โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการผลิตผลงาน ทางวิชาการด้านวิชาชีพ การแพทย์ / พยาบาล	วพบ./ วพก.	Daily Plans	- จำนวนผู้เข้ารับการ อบรมเชิงปฏิบัติการ ผลิตผลงานทาง วิชาการ - จำนวนอาจารย์ทั้งหมด	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการเมื่อสิ้นสุด โครงการ	- ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans
44. จำนวนโครงการ / กิจกรรมทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม / คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคมที่มีผู้เข้าร่วม ร้อยละ 80	57. โครงการทำนุบำรุงและ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ไทย	วพบ. วพก.	Daily Plans	- ต้องมีการกำหนด <u>จำนวน</u> เป้าหมาย ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตามโครงการที่ ชัดเจน เช่น ผู้สูงอายุ ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 150 คน - มีการจัดทำสรุปผล การดำเนินงานตาม โครงการ/กิจกรรม เมื่อสิ้นสุดโครงการ	- สำเนาโครงการ - สรุปผลการ ดำเนินงานตาม โครงการที่ระบุ จำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรมที่ชัดเจน - สำเนาลายมือชื่อหรือ หลักฐานอื่นที่แสดง จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	- ส่วนราชการบันทึก ข้อมูล Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
ด้าน ความปลอดภัย						
45. จำนวนช่องทางของสื่อ ที่ใช้ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล	58. โครงการ / กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ สำนักงานแพทย์	ทุกส่วน ราชการ	แบบรายงาน	-	-	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงาน ตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล						
46. ร้อยละของตัวชี้วัดที่มี การจัดทำรายละเอียด	59. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของส่วนราชการ	ทุกส่วน ราชการ		- แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีของส่วน ราชการ	- เล่มแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีของ ส่วนราชการ	- ส่วนราชการส่ง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี มายัง สำนักงานแพทย์
47. ร้อยละของส่วนราชการ ที่มีการรายงานผลการ ปฏิบัติราชการตาม ระยะเวลาที่กำหนด	60. กิจกรรมพัฒนาระบบการ ติดตามและประเมินผล โครงการ / กิจกรรม	ทุกส่วน ราชการ		-	- สำเนาหนังสือส่ง ข้อมูล	- กองวิชาการบันทึก ข้อมูลการส่งรายงาน ของส่วนราชการและ ประเมินผลในภาพรวม
48. มีระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการใน ทุกส่วนราชการในสังกัด	61. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศสำนักงานแพทย์	9 รพ./ กว.		- การใช้งานระบบ โปรแกรม	- สำเนาหน้าโปรแกรม ระบบปฏิบัติการ (HIS)	-

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
3. ตัวชี้วัดตามกลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล / เงินอุดหนุนของรัฐ						
ด้าน คุณภาพชีวิต						
49. ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	62. การประกันสุขภาพถ้วน หน้าของโรงพยาบาลใน ความรับผิดชอบของ กรุงเทพมหานคร	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- การให้บริการตาม โครงการ	- แบบรายงานความ คืบหน้าการให้บริการ ในโครงการประกัน สุขภาพถ้วนหน้า ทุก 1 เดือน	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงานตาม แบบรายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans
50. ร้อยละของเด็กแรกเกิด ที่ได้รับภูมิคุ้มกันโรค ติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบี และวัณโรค	63. การให้วัคซีนไวรัส ตับอักเสบบีและวัณโรค แก่เด็กแรกเกิด	9 รพ.	แบบรายงาน และ Daily Plans	- การให้บริการตาม โครงการ	- รายงานการให้วัคซีน ไวรัสตับอักเสบบี และวัณโรค	- รพ.ส่งผลการ ดำเนินงานตามแบบ รายงาน - กองวิชาการสรุปล การดำเนินงานใน ภาพรวมและทำการ บันทึก Daily Plans

ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	รูปแบบ รายงาน	ข้อมูลสำคัญ	เอกสารประกอบ	หมายเหตุ
51. จำนวนผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการรักษาและดูแล	64. การจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์ เพื่อป้องกันและรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร	9 รพ. กว.	แบบรายงาน และ Daily Plans	-	- แบบรายงานกิจกรรมในโครงการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์สำนักการแพทย์ ทุก 1 เดือน - เอกสารประกอบการเบิกจ่ายการจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ตามโครงการของ รพ. ทุก 3 เดือน	- รพ.ส่งผลการดำเนินงานตามแบบรายงาน - กองวิชาการสรุปลผลการดำเนินงานในภาพรวมและทำการบันทึก Daily Plans
ด้าน การศึกษา						
52. ร้อยละของนักศึกษาที่จบการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	65. การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (ตัวชี้วัดเดียวกับตัวชี้วัดที่ 38)	วพป. วพก.		- จำนวนนักศึกษาแพทย์/พยาบาลที่จบการศึกษาในเวลาที่กำหนด - จำนวนนักศึกษาแพทย์/พยาบาลทั้งหมดที่เข้าศึกษาในปีการศึกษาเดียวกัน	- บัญชีรายชื่อนักศึกษาแพทย์/พยาบาลที่สอบผ่านและ การศึกษาในเวลาที่กำหนด - บัญชีรายชื่อนักศึกษาแพทย์/พยาบาลทั้งหมดที่เข้าศึกษาในปีการศึกษาเดียวกัน	-

ตารางรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ (แบบฟอร์ม๑)

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
๖.๑ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร								
ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>								
1. ส่งเสริมประชาชนให้ มีพฤติกรรมสุขภาพกาย ที่ดี โดยการดูแลสุขภาพ เชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และได้รับข้อมูล ข่าวสารด้านสุขภาพ ที่ทันต่อเหตุการณ์	1. ร้อยละของโครงการ ที่มีผู้เข้าร่วม ร้อยละ 80 ของ กลุ่มเป้าหมายใน โครงการ	<u>นิยาม</u> โครงการ / กิจกรรมที่จัดให้ ประชาชนเกิดความตระหนักและ เข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและ ป้องกันโรครวมทั้งส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 80 <u>วิธีการคำนวณ</u> จำนวนโครงการ / กิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพที่มีผู้เข้าร่วม ตั้งแต่ร้อยละ 80 หาดด้วย จำนวน โครงการ / กิจกรรมส่งเสริม สุขภาพทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			9 รพ./ วพก.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
2. ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชน มีภูมิคุ้มกันต่อ โรคติดต่อ โดยการ ฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ที่ กำหนด รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการ ควบคุม ป้องกันโรค และได้รับความ ปลอดภัยจากโรคติดต่อ	2. การหายจากโรค วัณโรคของ ผู้ป่วย ที่ขึ้นทะเบียนรักษา จากโรงพยาบาล สังกัด กรุงเทพมหานคร	<u>นิยาม</u> อัตราผลสำเร็จในการรักษาผู้ป่วย วัณโรค (Success Rate) มาจาก อัตราการรักษาหาย (Cure Rate) และรักษาครบ (Complete Rate) <u>วิธีการคำนวณ</u> อัตราผลสำเร็จในการรักษา เท่ากับจำนวนผู้ป่วยที่รักษาหาย (แต่ละประเภท) หารด้วยจำนวน ผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียน (แต่ละ ประเภท) บวกจำนวนผู้ป่วยที่ รักษาครบ (แต่ละประเภท) หาร ด้วยจำนวนผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียน (แต่ละประเภท)	ร้อยละ	/			9 รพ.	ทุก 4 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	3. การให้บริการ ป้องกันการติดเชื้อ เอชไอวีจากแม่สู่ลูก	<u>นิยาม</u> หญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี ที่มาใช้บริการฝากครรภ์ได้รับ ยาต้านไวรัส ตั้งแต่อายุครรภ์ 28 สัปดาห์จนกระทั่งคลอด <u>วิธีการคำนวณ</u> จำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี ที่ได้รับยาต้านไวรัส หารด้วยจำนวนหญิงตั้งครรภ์ที่ ติดเชื้อเอช ไอ วี ที่มีอายุครรภ์ ตั้งแต่ 28 สัปดาห์ที่มาใช้บริการ ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			9 รพ.	รายเดือน
3. ส่งเสริมและพัฒนา ความเข้มแข็งของสถาบัน ครอบครัว โดยเสริมสร้าง สัมพันธภาพที่ดี เพื่อ ป้องกันและลดปัญหา ความรุนแรงในครอบครัว	4. ความพึงพอใจของ ผู้เข้ารับบริการใน คลินิกให้คำปรึกษา ครอบครัว	<u>นิยาม</u> ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ในคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว	ร้อยละ	/			9 รพ.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับคะแนนของความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ หารด้วย ระดับคะแนนเต็ม คูณ 100						
4. ส่งเสริมการป้องกัน ปัญหายาเสพติดและ อบายมุขอื่น ๆ พร้อม จัดกิจกรรมเพื่อ เสริมสร้าง จริยธรรม และความเอื้ออาทร ในสังคม	5. ร้อยละผู้ติด ยาเสพติดที่อยู่ ระหว่างการรักษา ไม่กลับไปเสพซ้ำ	<u>นิยาม</u> ผู้ติดยาเสพติดทุกประเภท ยกเว้น สุราและบุหรี่ ไม่กลับไปเสพซ้ำใน ระหว่างการรักษา <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้ติดยาเสพติดที่ตรวจ ปัสสาวะไม่พบสารเสพติด หารด้วยจำนวนผู้ติดยาเสพติด ทั้งหมดที่อยู่ในระหว่างการบำบัด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ รพต.	รายเดือน
	6. จำนวนครั้งที่จัด กิจกรรมลด ละ เลิก แอลกอฮอล์ และบุหรี่	<u>นิยาม</u> จำนวนกิจกรรมลด ละ เลิก แอลกอฮอล์ และบุหรี่					ทุกส่วน ราชการ	รายเดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรมลด ละ เลิก แอลกอฮอล์ และบุหรี่						
5. เพิ่มประสิทธิภาพ การบริการทาง การแพทย์และ สาธารณสุข โดยการ ปรับปรุงคุณภาพการ บริการของโรงพยาบาล ในสังกัดให้ได้มาตรฐาน	7. โรงพยาบาลที่ผ่าน การรับรองคุณภาพ ตามเกณฑ์ มาตรฐาน (HA) ตามลำดับชั้น	<u>นิยาม</u> จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านการ รับรองคุณภาพตามลำดับชั้น <u>วิธีการคำนวณ</u> จำนวนโรงพยาบาลที่ผ่านการ รับรองคุณภาพตามลำดับชั้น	แห่ง	/	เพิ่มขึ้น 3 แห่ง		9 รพ.	ทุก 3 เดือน
6. จัดบริการทาง การแพทย์และ สาธารณสุขอย่างทั่วถึง และเพียงพอ รวมทั้ง พัฒนาระบบบริการ สุขภาพให้มี ประสิทธิภาพ	8. ร้อยละของผู้ป่วย ที่มาใช้บริการ ได้รับบริการ	<u>นิยาม</u> ผู้ป่วยที่มาใช้บริการและจำเป็นต้อง รับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน ได้รับไว้เป็น ผู้ป่วยในหรือดูแลที่ห้องสังเกต อาการหรือส่งต่อได้สำเร็จทุกราย <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้ป่วยที่รับไว้เป็นผู้ป่วยใน หรือส่งต่อสำเร็จ หารด้วยจำนวน	ร้อยละ	/			9 รพ.	รายเดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องรับไว้เป็น ผู้ป่วยในทั้งหมด คูณ 100						
7. จัดตั้งบริการ การแพทย์ฉุกเฉินครบ วงจร เพื่อช่วยเหลือ ผู้ป่วยให้ทันทั่วทั้งที่ ตลอดจนพัฒนาระบบ การส่งต่อและ ประสานงานกับ โรงพยาบาลเอกชน และ โรงพยาบาลของภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพ	9. โรงพยาบาลในสังกัด กรุงเทพมหานคร ที่มีบริการ การแพทย์ฉุกเฉิน แบบครบวงจร	<u>นิยาม</u> รพ.ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานครมีบริการการแพทย์ ฉุกเฉินทั้ง Pre – hospital care และ Hospital care <u>วิธีการคำนวณ</u> รพ.ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กทม. ที่มีบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ครบวงจร หาค่าด้วย จำนวน รพ.ใน สังกัดสำนักงานการแพทย์ กทม. ทั้งหมด คูณ 100 <u>นิยาม</u> ร้อยละของความสำเร็จในการ ส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินระหว่าง รพ. ในสังกัด สนพ.ที่กำหนดไว้ (รพ.พี่ /รพ.น้อง)	ร้อยละ	/			9 รพ.	รายเดือน
	10. ร้อยละของ ความสำเร็จใน การส่งต่อระหว่าง รพ.ในสังกัด สำนักงานการแพทย์		ร้อยละ	/			9 รพ./ กว.	รายเดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อสำเร็จ หารด้วย จำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อ ทั้งหมด คูณ 100						
8. จัดสวัสดิการที่ เหมาะสมให้กับ ผู้สูงอายุ รวมทั้งให้ คำปรึกษาและจัด กิจกรรมฟื้นฟูจิตใจแก่ ผู้ที่ประสบปัญหา สุขภาพจิต	11. ร้อยละของผู้ประสบ ปัญหาสุขภาพจิตที่ ได้รับการบำบัด ฟื้นฟู	<u>นิยาม</u> ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตที่เข้ารับการ รักษาพยาบาล/รับคำปรึกษาใน โรงพยาบาล ได้รับการบำบัดฟื้นฟู <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้ประสบปัญหาสุขภาพจิต ที่เข้ารับการรักษา/รับคำปรึกษา หารด้วย จำนวนผู้ป่วยสุขภาพจิต ทั้งหมดที่เข้ารับการรักษา / รับคำปรึกษา คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ รพก./ รพต./ รพจ.	รายเดือน
	12. ร้อยละของ โรงพยาบาลที่จัด ให้มีกิจกรรม สำหรับผู้สูงอายุ	<u>นิยาม</u> โรงพยาบาลที่จัดให้มีกิจกรรม ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	ร้อยละ	/			9 รพ.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนโรงพยาบาลที่จัดให้มี กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ หารด้วย จำนวนโรงพยาบาล ทั้งหมด คูณ 100						
9. พัฒนาคุณภาพชีวิต ของผู้พิการให้ใช้ชีวิตใน กรุงเทพมหานคร และ สามารถเข้าถึงบริการ สาธารณะต่าง ๆ ได้ สะดวก	13. จำนวนโรงพยาบาล ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ	<u>นิยาม</u> ประเภทสิ่งอำนวยความสะดวกที่ โรงพยาบาลมี/จัดให้สำหรับ ผู้พิการตามกฎหมาย <u>วิธีคำนวณ</u> ประเภทสิ่งอำนวยความสะดวกที่ โรงพยาบาลมี/จัดให้ หารด้วย ประเภทสิ่งอำนวยความสะดวกที่ กฎหมายกำหนดให้ คูณ 100 กฎหมายที่กำหนดประกอบด้วย 1. พระราชบัญญัติการฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534	จำนวน	/			9 รพ.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		2. กฎกระทรวงฉบับที่ 4 (พ.ศ.2542) ออกตามความใน พระราชบัญญัติการฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการ พ.ศ.2534 3. ระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟู สมรรถภาพคนพิการว่าด้วย มาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่ง อำนวยความสะดวกโดยตรง แก่คนพิการ พ.ศ.2544(2548) 4. กฎกระทรวง กำหนดสิ่ง อำนวยความสะดวกสำหรับ ผู้พิการหรือทุพพลภาพและ คนชรา พ.ศ.2548 ประเภทสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการตามที่กฎหมาย กำหนดประกอบด้วย						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		1. อาคาร เช่น - ทางเข้าสู่อาคาร ทางลาด - ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และระเบียง - ประตู - ลิฟท์ - ห้องน้ำ ที่อาบน้ำ ห้องส้วม และอ่างล้างมือ 2. สถานที่ เช่น - สถานที่จอดรถ - ที่นั่งสำหรับคนพิการ - ทางสัญจร 3. บริการสาธารณะ เช่น - สถานที่ติดต่อสอบถาม - โทรศัพท์สาธารณะ						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน การศึกษา								
1. พัฒนาหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาและ การศึกษาต่อเนื่อง โดย รักษามาตรฐาน การศึกษาให้สอดคล้อง กับนโยบาย กรุงเทพมหานครและ ระดับประเทศ พร้อม สอดแทรกการพัฒนา ผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะ ด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นใน การดำรงชีวิต	14. ร้อยละของแพทย์ ที่ส่งสอบและสอบ ผ่านการฝึกอบรม เป็นแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง	<u>นิยาม</u> แพทย์ประจำบ้านที่ฝึกอบรมและ สอบผ่านวุฒิปดฺตรเป็นแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางสาขาต่าง ๆ <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนแพทย์ประจำบ้านที่ สอบผ่านเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ หารด้วย จำนวนแพทย์ประจำ บ้านที่ส่งสอบในปีนั้นทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ. รพก. รพต. รพจ.	ต่อปี
	15. ความพึงพอใจผู้ใช้ บัณฑิต (แพทย์ และพยาบาล)	<u>นิยาม</u> ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้บังคับบัญชา แพทย์ พยาบาลผู้ร่วมงานที่ตอบ แบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ	/			วพบ./ รพก.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	16. ความสำเร็จในการ ดำเนินการจัดตั้ง มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร	<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้เข้าบัณฑิตที่ตอบแบบ สอบถามความพึงพอใจระดับ 3 ขึ้นไปจาก 5 ระดับ หารด้วย ผู้เข้าบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด คูณ 100 <u>นิยาม</u> ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยภายใน ปี พ.ศ.2551 <u>วิธีคำนวณ</u> -	ร้อยละ	/			กว.	ทุก 3 เดือน
	17. ร้อยละของผู้เรียน ที่สอบผ่านรายวิชา ในหลักสูตรที่จัด สอดคล้องด้าน คุณธรรมและ จริยธรรม	<u>นิยาม</u> นักศึกษาแพทย์ที่ลงเรียนรายวิชา เวชจริยศาสตร์ นักศึกษาพยาบาล ที่ลงเรียนรายวิชาจริยศาสตร์ และวิชาพุทธธรรมเพื่อการ พยาบาล	ร้อยละ	/			วทบ./ วพก.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนนักศึกษาแพทย์ที่สอบ ผ่านรายวิชาเวชจริยศาสตร์ / จำนวนนักศึกษาพยาบาลที่ สอบผ่านวิชาจริยศาสตร์และ วิชาพุทธธรรมเพื่อการพยาบาล หารด้วย จำนวนนักศึกษาทั้งหมด ที่ลงทะเบียนในรายวิชานั้น คูณ 100						
2. พัฒนาเครือข่าย สำหรับการแลกเปลี่ยน วิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการ เรียนการสอน ทั้งใน ระดับกรุงเทพมหานคร ระดับประเทศและ ระหว่างประเทศ	18. จำนวนเครือข่าย ทางการศึกษากับ หน่วยงานอื่นที่ เพิ่มขึ้น	<u>นิยาม</u> เครือข่ายทางการศึกษา หมายถึง สถาบันที่มีการแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการเรียน การสอน รวมทั้งการวิจัย ในระดับ ประเทศและระหว่างประเทศ <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนเครือข่ายทางการศึกษากับ หน่วยงานอื่นของปีปัจจุบัน ลบ จำนวนเครือข่ายของปีที่ผ่านมา	เครือข่าย	/	5		วทบ./ วพก.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
3. มุ่งเน้นการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาสู่กระบวนการเรียน การสอน	19. ร้อยละของผู้สอน ที่มีการใช้สื่อ เทคโนโลยี (ICT) ในการเรียน การสอน	<u>นิยาม</u> อัตราส่วนของจำนวนผู้สอนที่ใช้ สื่อเทคโนโลยี (ICT) ในการเรียน การสอน <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้สอนที่ใช้สื่อ Power Point, CAI หรือสื่อเทคโนโลยี อื่นๆ หารด้วยจำนวนผู้สอน ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	ทุก 4 เดือน
	20. ร้อยละของ สถานศึกษามี โครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้	<u>นิยาม</u> สถานศึกษามีการใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศภายในและ ภายนอกเพื่อการเรียนการสอน <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนสถานศึกษาที่มีการใช้ ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ หารด้วย จำนวนสถานศึกษา ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	ทุก 4 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
4. ส่งเสริมการวิจัยทุกระดับ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการศึกษาและให้ได้ผลงานที่สามารถนำมาเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้	21. ร้อยละของบุคลากรทางการศึกษาที่ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนและ/หรือการบริหาร	<u>นิยาม</u> อาจารย์ที่ใช้งานวิจัยประกอบในการเรียนการสอน และ/หรือการบริหาร โดยเอกสารประกอบการสอน ได้แก่ Sheet, handout, topic modules, book, etc. <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนอาจารย์ที่ใช้งานวิจัยประกอบในการเรียนการสอน และ/หรือการบริหารหารด้วยจำนวนอาจารย์ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/	20		วพบ./วพก.	ทุกภาคการศึกษา
	22. ร้อยละของงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	<u>นิยาม</u> ร้อยละของงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ตีพิมพ์ และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	ร้อยละ	/	20		วพบ./วพก.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	23. ร้อยละของ ผลงานวิจัยของ ผู้เรียน	<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนงานวิจัยและผลงาน วิชาการที่ตีพิมพ์เผยแพร่ และ/ หรือ นำไปใช้ประโยชน์ในการ เรียนการสอน หาดด้วยจำนวน อาจารย์ประจำในปีการศึกษานั้น คูณ 100 <u>นิยาม</u> ผลงานวิจัยของแพทย์ประจำบ้าน ชั้นปีสุดท้าย <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผลงานวิจัยของแพทย์ ประจำบ้านชั้นปีสุดท้าย หาดด้วย จำนวนแพทย์ประจำบ้านชั้นปี สุดท้ายทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน ความปลอดภัย								
1. เพิ่มขีดความสามารถ ในการช่วยเหลือ ผู้ถูกกระทำได้อย่าง รวดเร็ว โดยจัดให้มีสาย ด่วนที่พร้อมให้บริการ อย่างทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง และพัฒนา ประสานงานหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อ ช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ	24. จำนวนเครือข่ายที่ เพิ่มขึ้น	<u>นิยาม</u> เครือข่าย หมายถึง หน่วยงานทั้ง ภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องหรือ มีส่วนร่วมในการให้ความ ช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ <u>ผู้ถูกกระทำ</u> หมายถึง เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสที่ถูก ทำร้ายทางด้านร่างกาย จิตใจ หรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ <u>วิธีคำนวณ</u> -	จำนวน	/			9 รพ./ กว.	ต่อปี
	25. ความพึงพอใจของ ผู้ถูกกระทำที่ขอรับ บริการที่คลินิก ครอบครัว สมานฉันท์	<u>นิยาม</u> จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึง พอใจในบริการของศูนย์พิทักษ์ สิทธิเด็กและสตรี และคลินิก ครอบครัวสมานฉันท์	ร้อยละ	/			9 รพ.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้รับบริการที่ตอบ แบบสอบถามความพึงพอใจ ระดับ 3 ขึ้นไปจาก 5 ระดับ หารด้วยจำนวนผู้รับบริการที่ตอบ แบบสอบถามทั้งหมด คูณ 100						
2. บำบัดฟื้นฟู ผู้ถูกกระทำทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการติดตาม ผลการบำบัดอย่าง ต่อเนื่อง โดยสนับสนุน ปัจจัยทั้งในรูปของ ความเพียงพอของ ศูนย์บำบัดและบุคลากร ตลอดจนสนับสนุนให้ บุคลากร มีความรู้ใน การช่วยเหลือประชาชน	26. จำนวนผู้ถูกกระทำ ที่ขอรับบริการ ได้รับการช่วยเหลือ	<u>นิยาม</u> การช่วยเหลือ หมายถึง การให้ คำปรึกษาและส่งต่อตามความ เหมาะสมเบื้องต้นและในกรณี ที่จำเป็นจะมีการส่งต่อไปยัง ทีมสหวิชาชีพ (แพทย์ พยาบาล นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยาฯลฯ) <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนผู้ถูกกระทำที่ขอรับบริการ และได้รับการช่วยเหลือ หารด้วย จำนวนผู้ถูกกระทำทั้งหมดที่ ขอรับบริการ คูณ 100	ร้อยละ	/			9 รพ./ กว.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล								
1. พัฒนาระบบงาน เพื่อลดขั้นตอนและ ระยะเวลาของการ ให้บริการ	27. ร้อยละของ ความสำเร็จใน การลดระยะเวลา การปฏิบัติราชการ	<u>นิยาม</u> กระบวนการ / กิจกรรมที่สามารถลด ขั้นตอนหรือลดระยะเวลาการปฏิบัติ ราชการได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด <u>วิธีคำนวณ</u> ระยะเวลาที่ลดได้ หารด้วย ระยะเวลาก่อนปรับลด คูณ 100	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน
2. นำมาตรการราชการ ใสสะอาดมาใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ	28. ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินงานราชการ ใสสะอาด	<u>นิยาม</u> ส่วนราชการมีการดำเนินการตาม แผนกลยุทธ์การสร้างราชการใส สะอาดของกรุงเทพมหานครและ ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด <u>วิธีคำนวณ</u> ร้อยละของคะแนนที่ได้รับการ ประเมินจากผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานคร(ประเมินตนเอง)	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 6 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	29. ร้อยละของ ความสำเร็จในการ ดำเนินการ ตรวจสอบหรือ แก้ไขเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต ประพฤตินิชอบ ของหน่วยงาน ภายในระยะเวลา ที่กำหนด	<u>นิยาม</u> ความสามารถของหน่วยงานที่ แสดงความจริงจังต่อการจัดการ ตรวจสอบหรือแก้ไขเมื่อเกิดการ ทุจริตหรือกำลังจะเกิด จากการ ได้รับข้อมูลการทุจริตใน หน่วยงานอันมีสาเหตุมาจาก พฤติการณ์อันมิชอบของ เจ้าหน้าที่ในสังกัด <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการ ตรวจสอบหรือแก้ไขตามระยะ เวลาที่กำหนด หาดด้วยจำนวน เรื่องร้องเรียนทั้งหมด คูณ 100						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	30. ร้อยละของ ความสำเร็จใน การดำเนินการ ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตประพฤติ มิชอบของ หน่วยงานกรณี ไม่มีมูลกระทำผิด	<u>นิยาม</u> ข้อสรุปผลของเรื่องร้องเรียนว่า “เป็นกรณีมีมูลกระทำผิดหรือไม่” <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนข้อสรุปของเรื่องร้องเรียน ว่า “ไม่มีมูลกระทำผิด” หารด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด คูณ 100						
3. ลดค่าใช้จ่ายประจำ ในส่วนที่เป็นไปได้	31. ร้อยละของ งบประมาณที่ สามารถประหยัดได้	<u>นิยาม</u> การประหยัดงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและ วัสดุ (ประเภทค่าวัสดุสำนักงาน และประเภทค่าวัสดุน้ำมัน เชื้อเพลิง และน้ำมันหล่อลื่น) และหมวดค่าสาธารณูปโภค	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		<u>วิธีคำนวณ</u> งบประมาณที่ได้รับจัดสรรใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ลบ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2550 หาร ด้วยงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 คูณ 100						
4. พัฒนาการเบิก จ่ายเงินตามแผน งบประมาณประจำปี ให้รวดเร็ว เป็นไป ตามแผนปฏิบัติการ เบิกจ่ายเงิน	32. ร้อยละของ ความสำเร็จในการ เบิกจ่ายเงินตาม แผน	<u>นิยาม</u> จำนวนเงินค่าครุภัณฑ์ตาม ข้อบัญญัติที่จ่ายได้ เปรียบเทียบ กับจำนวนเงินตามข้อบัญญัติ ค่าครุภัณฑ์ที่ต้องจ่ายตามแผน <u>วิธีคำนวณ</u> ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณตามข้อบัญญัติ หาร ด้วย ร้อยละของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณตามแผน คูณ 100	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
5. พัฒนาศักยภาพ บุคลากรทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และ ทัศนคติอย่างเป็นระบบ ทั่วถึง และต่อเนื่อง	33. ร้อยละของบุคลากร ผ่านการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี	<u>นิยาม</u> จำนวนบุคลากรที่ได้รับการ ฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน ในหลักสูตรต่าง ๆ โดยแต่ละคน จะต้องได้รับอย่างน้อย 1 ครั้ง / คน / ปี <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนบุคลากรที่เข้ารับ การศึกษาต่อเนื่อง ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง / ปีหารด้วย จำนวนบุคลากรทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
6.2 กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก								
ด้าน คุณภาพชีวิต								
1. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์ วินิจฉัยด้านการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	34. ความสำเร็จในการ ขยายบริการ ศูนย์วินิจฉัยด้าน การแพทย์ กรุงเทพมหานคร	<u>นิยาม</u> การดำเนินการตามแผนการ ขยายบริการศูนย์วินิจฉัยด้าน การแพทย์กรุงเทพมหานคร <u>วิธีคำนวณ</u> ผลการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ	/			กว.	ทุก 3 เดือน
2. จัดตั้งและพัฒนา บริการการแพทย์ เฉพาะทางที่สอดคล้อง กับความต้องการและ ความจำเป็นของ ประชาชน	35. จำนวนหน่วย บริการการแพทย์ เฉพาะทางที่พร้อม จะจัดตั้งเพิ่มขึ้น	<u>นิยาม</u> การเปิดให้บริการคลินิกหรือ ศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทาง <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน	จำนวน	/			วพบ./ รพก./ รพต./ รพจ./ รพส./ รพท.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
3. เปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม ในการบริหารและ จัดบริการด้านสุขภาพ	36. จำนวนครั้งของ การจัดประชุม คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน ที่ประชาชนมี ส่วนร่วมอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ต่อ ส่วนราชการ	<u>นิยาม</u> การจัดประชุมคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือ คณะทำงานที่ประชาชนมี ส่วนร่วม และมีกิจกรรมหรือ มีส่วนร่วมในกิจกรรม <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนครั้งของการจัดประชุม	จำนวน	/			9 รพ./ วพก.	ทุก 3 เดือน
4. ส่งเสริมและ สนับสนุนให้มีการ เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ แก่บุคลากรและ ประชาชนทั่วไป	37. จำนวนคลินิก นมแม่ที่เพิ่มขึ้น	<u>นิยาม</u> การเปิดให้บริการคลินิกนมแม่ <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน การศึกษา								
1. ผลิตแพทย์และ พยาบาลอย่างมี มาตรฐานวิชาชีพ	38. ร้อยละของ นักศึกษาที่จบ การศึกษาภายใน เวลาที่กำหนด	<u>นิยาม</u> นักศึกษาแพทย์/พยาบาล ที่จบการศึกษาตามหลักสูตร ภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา ในเวลาที่กำหนด หารด้วย จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ เข้าศึกษาในปีการศึกษาเดียวกัน คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	1 ปี
2. พัฒนาระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ	39. ร้อยละของ สถานศึกษามี แหล่งเรียนรู้จาก ห้องสมุดอัตโนมัติ	<u>นิยาม</u> สถานศึกษาที่เปิดบริการ ห้องสมุดอัตโนมัติ <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนสถานศึกษาที่มีห้องสมุด อัตโนมัติ หารด้วย จำนวน สถานศึกษาทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	1 ปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูล สารสนเทศด้าน การศึกษา	40. ร้อยละของ สถานศึกษาที่มี ศูนย์ข้อมูล สารสนเทศด้าน การศึกษา	<u>นิยาม</u> สถานศึกษามีศูนย์ข้อมูล สารสนเทศด้านการศึกษา <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนสถานศึกษาที่มีศูนย์ข้อมูล สารสนเทศด้านการศึกษา หารด้วยจำนวนสถานศึกษา ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	ต่อปี
	41. ร้อยละของ ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจในการ ให้บริการเพื่อเก็บ ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการศึกษา	<u>นิยาม</u> ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา <u>วิธีคำนวณ</u> ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไป จาก 5 ระดับ หารด้วย จำนวน ผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
4. ส่งเสริมการ ประชาสัมพันธ์การ แนะแนวการศึกษา แพทย์และพยาบาล แก่นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย	42. จำนวนกิจกรรม แนะแนวการศึกษา แพทย์และ พยาบาล	<u>นิยาม</u> วิธีการหรือประเภทกิจกรรมที่ สถาบันจัดขึ้นเพื่อแนะแนว นักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายได้รับข้อมูลการศึกษา ต่อวิชาชีพแพทย์และพยาบาล <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนกิจกรรมแนะแนว การศึกษาแพทย์/พยาบาล ให้แก่ นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย	กิจกรรม	/			วพบ./ วพก.	ต่อปี
5. ส่งเสริมและ สนับสนุนการผลิต ผลงานวิชาการและ ตำรา	43. ร้อยละของผู้เข้ารับ การอบรมด้านการ ผลิตผลงานทาง วิชาการ	<u>นิยาม</u> อาจารย์ที่เข้ารับการอบรมด้าน การผลิตผลงานทางวิชาการ <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนอาจารย์ที่เข้ารับการอบรม ด้านการผลิตผลงานทางวิชาการ หารด้วยจำนวนอาจารย์ทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			วพก.	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
6. ส่งเสริมการจัด กิจกรรมและโครงการ เพื่อทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม / คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคม	44. จำนวนโครงการ / กิจกรรม ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม / คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญ ประโยชน์แก่สังคม ที่มีผู้เข้าร่วม ร้อยละ 80	<u>นิยาม</u> โครงการ / กิจกรรม ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม / คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคม <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน	ร้อยละ	/			วพบ. วพก.	
ด้าน <u>ความปลอดภัย</u>								
1. ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการบริการของ ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี คลินิก ครอบครัวสมานฉันท์ และคลินิกให้คำปรึกษา ครอบครัวให้ประชาชน ทราบ โดยผ่านสื่อต่าง ๆ	45. จำนวนช่องทาง ของสื่อที่ใช้ใน การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล	<u>นิยาม</u> ช่องทางของสื่อ หมายถึง ชนิดหรือ วิธีการของการสื่อข้อมูลไปสู่ ประชาชน เช่น หนังสือ คู่มือ แผ่นพับ โปสเตอร์ วิทยู โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ จดหมายเวียน Internet Website ฯลฯ <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวน	จำนวน	/			9 รพ./ กว.	ทุก 3 เดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล								
1. มีการจัดทำ รายละเอียดตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานแพทย์	46. ร้อยละของตัวชี้วัด ที่มีการจัดทำ รายละเอียด	<u>นิยาม</u> รายละเอียดตัวชี้วัดตาม แผนปฏิบัติราชการสำนัก การแพทย์ ประกอบด้วย นิยาม วิธีการคำนวณ เป้าหมาย ผู้รับผิดชอบการรายงาน ความถี่ ในการรายงาน <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนตัวชี้วัดที่มีการกำหนด รายละเอียด หารด้วย จำนวน ตัวชี้วัดทั้งหมดในแผนปฏิบัติ ราชการสำนักงานแพทย์ คูณ 100	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ต่อปี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
2. พัฒนาระบบการ ติดตามและประเมินผล โครงการ/กิจกรรมที่มี ประสิทธิภาพ	47. ร้อยละของ ส่วนราชการที่มี การรายงานผล การปฏิบัติราชการ ตามระยะเวลาที่ กำหนด	<u>นิยาม</u> รายงาน หมายถึง รายงานผลการ ปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติ ราชการสำนักการแพทย์ <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนรายงานที่มีการรายงาน ภายในเวลาที่กำหนด หารด้วย จำนวนรายงานทั้งหมด คูณ 100	ร้อยละ	/			ทุกส่วน ราชการ	ทุก 3 เดือน
3. นำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยมา ใช้ในการให้บริการ	48. มีระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการใน ทุกส่วนราชการใน สังกัด	<u>นิยาม</u> ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบ สารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System) ระบบ Intranet ระบบ Internet ระบบการศึกษาระบบ LIS (Laboratory Information System) ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบ EIS (Executive						

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
		Information System) ระบบ MIS (Management Information System) ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Auction) <u>วิธีคำนวณ</u> มีระบบสารสนเทศอย่างน้อย 1 ระบบในแต่ละส่วนราชการ						

๖.๓ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล /เงินอุดหนุนของรัฐ

ด้าน คุณภาพชีวิต

1. พัฒนาระบบประกัน สุขภาพให้ประชาชน สามารถเข้าถึงบริการได้ อย่างทั่วถึง	49. ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	<u>นิยาม</u> ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ใน รพ.สังกัดสำนักงานการแพทย์ <u>วิธีการคำนวณ</u> ระดับคะแนนของความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ หาดด้วย ระดับคะแนนเต็ม คูณ 100	ร้อยละ	/			9 รพ.	ทุก 3 เดือน
--	------------------------------------	--	--------	---	--	--	-------	-------------

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
	50. ร้อยละของเด็กแรกเกิดที่ได้รับภูมิคุ้มกันโรคติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบีและวัณโรค	<u>นิยาม</u> เด็กแรกเกิดในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ที่ได้รับวัคซีนไวรัสตับอักเสบบีและวัณโรค <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนเด็กแรกเกิดที่ได้รับวัคซีนตับอักเสบบีและวัณโรค หารด้วยจำนวนเด็กแรกเกิดทั้งหมดในโรงพยาบาล คูณ 100	ร้อยละ	/			9 รพ.	
2. ส่งเสริมให้มีการป้องกัน รักษาโรคแทรกซ้อน และฟื้นฟู ผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งจัดซื้อยาต้านไวรัสเอดส์ในสตรีและเด็กที่ถูกฉีดยาละเมิดทางเพศในกรณีถูกข่มขืน	51. จำนวนผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการรักษาและดูแล	<u>นิยาม</u> ผู้ป่วยที่มีผลเอช ไอ วี เป็นบวกและผู้ป่วยเอดส์ <u>วิธีคำนวณ</u> นับจำนวนผู้ป่วยที่มีผลเอช ไอ วี เป็นบวกและผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการรักษาและดูแล	ร้อยละ	/			9 รพ.	รายเดือน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	นิยาม และ วิธีการคำนวณ	หน่วย	ลักษณะการตั้งเป้าหมาย			ผู้ รายงาน ผล	ความถี่ใน การรายงาน
				ยอดต่อ ปี	เพิ่ม/ลด เทียบกับปี ที่ผ่านมา	อื่นๆ		
ด้าน การศึกษา								
1. เพิ่มการผลิตแพทย์ และพยาบาลตาม นโยบายรัฐบาล	52. ร้อยละของ นักศึกษาที่จบ การศึกษาภายใน เวลา ที่กำหนด (ตัวชี้วัดตัวเดียวกับ ตัวชี้วัดที่ 38)	<u>นิยาม</u> นักศึกษาแพทย์/พยาบาล ที่จบการศึกษาตามหลักสูตร ภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>วิธีคำนวณ</u> จำนวนนักศึกษาที่จบการศึกษา ในเวลาที่กำหนด หารด้วย จำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่ เข้าศึกษาในปีการศึกษาเดียวกัน คูณ 100	ร้อยละ	/			วพบ./ วพก.	1 ปี