



แผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๕๑) สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



แผนปฏิบัติการ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๔๘-๒๕๕๑)

สำนักงานแพทย์

๑. สภาพทั่วไป

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงของประเทศที่เป็นศูนย์กลางแห่งการพัฒนา และความเจริญก้าวหน้าต่าง ๆ มากมาย โดยในปี พ.ศ.2547 มีประชากรตามทะเบียนราษฎร จำนวน 5,634,132 คน และมีประชากรนอกทะเบียนราษฎร ได้แก่ ประชากรแฝง ประชากรที่เข้ามาทำงาน และประชากรรอบปริมณฑล ที่เข้ามาใช้บริการด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การสาธารณสุข และการท่องเที่ยว ประมาณ 3 ล้านคน รวมเป็นประชากรในเขตกรุงเทพมหานครทั้งสิ้นประมาณ 9 ล้านคน โดยจำนวนประชากรในแต่ละปีมีจำนวนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จากจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ตลอดจนสภาวะแวดล้อมที่เสื่อมโทรม เช่น ปัญหาการจราจรติดขัด ปัญหาน้ำเสีย ปัญหาขยะตกค้าง ฝุ่นละอองและควันพิษ ปัญหาชุมชนแออัด และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ตลอดจนสภาวะแวดล้อมที่เสื่อมโทรม ฯลฯ ได้ส่งผลกระทบต่อสภาวะทางด้านสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งทางด้านบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ การเจ็บป่วยฉุกเฉินที่ต้องอาศัยการดูแลและนำส่งที่ถูกต้องและรวดเร็ว ปัญหาผู้ด้อยโอกาสในสังคม ความรุนแรงในครอบครัว ตลอดจนข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ทำให้ต้องมีการวางแผนรับมือกับปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่ากรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางทางด้านสุขภาพ ทั้งบุคลากรทางการแพทย์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จะสามารถให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ การจัดการศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนาวิชาการทางการแพทย์และการพยาบาล โดยมีโรงพยาบาลในสังกัด 9 แห่ง เปิดให้บริการแก่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ครอบคลุมจำนวนเตียงประมาณ ร้อยละ 15 ของจำนวนเตียงทั้งหมดในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย



วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล

- ที่ตั้ง เลขที่ 681 ถนนสามเสน แขวงวชิร เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 804 เตียง
- ผลิตภัณฑ์แพทย์ แพทย์เฉพาะทาง และแพทย์สาขาต่อยอด

โรงพยาบาลกลาง

- ที่ตั้ง เลขที่ 514 ถนนหลวง แขวงเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 379 เตียง



โรงพยาบาลตากสิน

- ที่ตั้ง เลขที่ 543 ถนนสมเด็จพระเจ้าอยุธยา แขวงคลองสาน เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 432 เตียง

โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

- ที่ตั้ง เลขที่ 8 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอแหลม เขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร 10120
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 360 เตียง



โรงพยาบาลหลวงพ่อกวีสักดิ์ ชุตินุรโร อู่ทิต

- ที่ตั้ง เลขที่ 39 หมู่ 4 แขวงหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 98 เตียง

โรงพยาบาลหนองจอก

- ที่ตั้ง เลขที่ 48 หมู่ 2 ถนนเลียบวารี แขวงกระทุ่มราย
เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร 10530
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 45 เตียง



โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

- ที่ตั้ง เลขที่ 190/15 ถนนอ่อนนุช เขตลาดกระบัง
กรุงเทพมหานคร 10520
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 60 เตียง

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

- ที่ตั้ง เลขที่ 919 หมู่ 4 ถนนพุทธมณฑลสาย 3
แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 105 เตียง



โรงพยาบาลศิรินคร

- ที่ตั้ง เลขที่ 100 หมู่ 1 ซอยอ่อนนุช 90 แขวงประเวศ
เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
- โรงพยาบาลทั่วไปขนาด 132 เตียง



และ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์

- ที่ตั้ง เลขที่ 131/5 ถนนขาว แขวงวชิระ เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
- ทำหน้าที่ผลิตพยาบาลวิชาชีพ และบุคลากรทางการพยาบาล เพื่อรองรับการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน โดยสามารถผลิตพยาบาลวิชาชีพได้ปีละประมาณ 120 - 180 คน เพื่อปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

โดยในปี 2548 โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนที่มาใช้บริการแบบผู้ป่วยนอก จำนวน 2,609,436 คน และผู้ป่วยในจำนวน 123,075 คน ซึ่งในปัจจุบันพบว่า มีจำนวนผู้มารับบริการเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ

๑.๑ ภาพรวมของกรุงเทพมหานครในส่วนที่สำนักงานมีภารกิจเกี่ยวข้อง

ด้านคุณภาพชีวิต

การพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลในสังกัดเป็นไปตามเป้าหมาย โดยในปี 2548 วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาลสามารถผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ส่วนโรงพยาบาลแห่งอื่น ๆ อยู่ในระหว่างการพัฒนา โดยมีเป้าหมายให้ผ่านการรับรองคุณภาพทุกแห่งภายในปี 2551 ในด้านการให้บริการนั้นประชาชนสามารถเข้ารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเปิดให้บริการผู้ป่วยทั่วไปที่ตึกผู้ป่วยนอก คลินิกเฉพาะทาง และการตรวจพิเศษในวันและเวลาราชการ ส่วนกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินหรืออุบัติเหตุ สามารถเข้ารับการรักษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบบครบวงจรทุกโรงพยาบาล มีการปรับปรุงศูนย์ผู้สูงอายุและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในคลินิกสุขภาพเด็กดี มีการจัดทำแผนควบคุมโรคติดต่อที่เป็นปัญหาสาธารณสุข เช่น การนำกลวิธีการรักษาวัณโรคด้วยระบบระยะสั้นภายใต้การสังเกตโดยตรง (DOTS) และการควบคุมการติดเชื้อเอดส์จากแม่สู่ลูกมาใช้ในโรงพยาบาล นอกจากนี้ มีคลินิกให้คำปรึกษาและรักษาผู้ติดยาเสพติดในโรงพยาบาลสองแห่งคือวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และโรงพยาบาลตากสิน โดยมีระบบส่งต่อซึ่งโรงพยาบาลอื่นสามารถส่งต่อผู้ป่วยมารับการรักษาได้ ทั้งนี้ ในการบำบัดรักษาผู้ป่วยด้วยโรคทางสุขภาพจิตนั้นยังมีปัญหาการขาดแคลนจิตแพทย์ ซึ่งจำเป็นต้องจ้างแพทย์ห้วงเวลาเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน

ด้านการศึกษา

สถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้งสองแห่ง ได้แก่ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ได้ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีหลักสูตรด้านจริยธรรมสอดแทรกในการเรียนการสอน มีเครือข่ายสำหรับแลกเปลี่ยนการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมระหว่างประเทศของอาจารย์และนักศึกษา มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และมีการบรรจุหลักสูตรการเรียนการสอนทางด้านเทคโนโลยีให้แก่นักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนากระบวนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้ ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษายังพบว่าจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษายังไม่เหมาะสม และยังไม่มีการให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและจัดการศึกษา

ด้านความปลอดภัย

มีการจัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้ง 9 แห่ง เพื่อให้ความช่วยเหลือทั้งทางด้านกายและจิตแก่เด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาสจากปัญหาความรุนแรง โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยให้บริการในรูปแบบเครือข่าย มีการจัดตั้งคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ มีศูนย์รับแจ้งเหตุที่โรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่ง โดยเปิดให้บริการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและให้การบำบัดฟื้นฟูผู้ประสบปัญหาตลอด 24 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีปัญหาเกี่ยวกับจำนวนบุคลากร (นักสังคมสงเคราะห์) ที่ปฏิบัติงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง การประสานงานกับหน่วยงานบางแห่งที่ไม่อยู่ในเครือข่ายหรือนอกพื้นที่ และคลินิกครอบครัวสมานฉันท์มีผู้มาใช้บริการไม่มาก

ด้านการบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล

โรงพยาบาลในสังกัดได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อร้องเรียนมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เอกสาร แผ่นพับ และทาง Internet การบริหารงบประมาณสามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนงาน และลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่สามารถลดได้ การบริหารจัดการมีความโปร่งใส สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการได้ตามเป้าหมาย บุคลากรมีความรู้ความสามารถและได้รับการสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม พบว่าขวัญและกำลังใจของบุคลากรจำเป็นต้องให้การสนับสนุนให้มีความก้าวหน้า และเพิ่มค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบและภาระงานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการกำหนดอัตราค่าจ้างต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง

๑.๒ หน้าที่หลักของสำนัก

สำนักงานแพทย์มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการตรวจรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การฟื้นฟูสุขภาพและการป้องกันโรค การจัดการศึกษา ฝึกอบรมและพัฒนาวิชาการทางการแพทย์และการพยาบาล

๑.๓ โครงสร้างหน่วยงาน หน้าที่ความรับผิดชอบของส่วนราชการภายในและกรอบอัตรากำลัง

สำนักงานแพทย์ แบ่งส่วนราชการภายในดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไป งานช่วยอำนวยความสะดวก เลขานุการ การประชาสัมพันธ์ การคลัง การเงินและบัญชี การงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล งานนิติการของสำนัก และงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

2. กองวิชาการ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวางแผน จัดทำแผนและโครงการพัฒนาสาธารณสุขของสำนักงานแพทย์ กำกับ ติดตามการดำเนินโครงการพัฒนาสาธารณสุข ทำการศึกษา วิจัย เพื่อการพัฒนาระบบสาธารณสุขของกรุงเทพมหานคร สร้างระบบเครือข่ายสาธารณสุข กำหนดนโยบายและบริหารจัดการเกี่ยวกับหลักประกันด้านสุขภาพของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร พัฒนาบุคคลทั้งในและนอกสังกัดสำนักงานแพทย์ ให้บริการทางวิชาการ ตรวจสอบ วิเคราะห์ พิจารณาโครงการและผลงานทางวิชาการ ค้นคว้า เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และผลิตสื่อเผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์ เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลทางการแพทย์และสาธารณสุข และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

3. วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์และบุคลากรพยาบาล ดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามมาตรฐานในระดับอุดมศึกษาและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม ตลอดจนแผนพัฒนาการศึกษาศาขการพยาบาลศาสตร์ของประเทศ ศึกษาวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ เป็นศูนย์กลางการศึกษาต่อเนื่องและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

4. วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตแพทย์ พัฒนาหลักสูตรและปรับปรุง การศึกษาทางการแพทย์ให้ได้มาตรฐานสากล การประกันคุณภาพการศึกษาและการให้ การศึกษาต่อเนื่อง รวมทั้งการให้บริการประชาชนและบริการทางวิชาการแก่สังคม การทำนุ บำรุงและเสริมสร้างศิลปวัฒนธรรม การให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพ อนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทาง ได้แก่ ศูนย์ โรคหัวใจ ศูนย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ศูนย์ปลูกถ่ายไตกรุงเทพมหานคร ศูนย์บำบัดยาเสพติด ศูนย์ ส่องกล้อง และศูนย์โรคเบาหวาน ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้า และวิจัยทางการแพทย์ และ ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

5. โรงพยาบาลกลาง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางด้านโรคกระดูก และ โรคตา ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และปฏิบัติงานร่วมกัน หรือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายและปฏิบัติ หน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

6. โรงพยาบาลตากสิน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางด้านสุขภาพแม่และเด็ก และศูนย์บำบัดยาเสพติด ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และปฏิบัติงาน ร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

7. โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางด้านการผ่าตัดโดยใช้ กล้อง ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬา ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และ ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

8. โรงพยาบาลหลวงพ่отวิศักดิ์ ชุติณฺโรร อุทิศ

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางด้านอายุรศาสตร์ ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

9. โรงพยาบาลหนองจอก

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และ ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

10. โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และ ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

11. โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และ ปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

12. โรงพยาบาลสิรินธร

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการบำบัดรักษาผู้ป่วย การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสุขภาพ เป็นศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางด้านเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยเรื้อรัง และศูนย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน ส่งเสริม สนับสนุน ค้นคว้าและวิจัยทางการแพทย์ และปฏิบัติงานร่วมกัน หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือ ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

โดยมีกรอบอัตรากำลัง 5,103 ตำแหน่ง ดังนี้

นักบริหาร 10 (ผู้อำนวยการสำนัก)	1	ตำแหน่ง
นักบริหาร 9 (รองผู้อำนวยการสำนัก)	3	ตำแหน่ง
นายแพทย์ 10 วช (ด้านเวชกรรม)	1	ตำแหน่ง
สำนักงานเลขานุการ	63	ตำแหน่ง
กองวิชาการ	24	ตำแหน่ง
วิทยาลัยพยาบาลกึ่งการุณย์	139	ตำแหน่ง
วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล	1,754	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลกลาง	846	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลตากสิน	758	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์	770	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลหลวงพ่отวิศักดิ์ ชูตินทรโรอุทิศ	143	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลหนองจอก	126	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร	130	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลราชพิพัฒน์	115	ตำแหน่ง
โรงพยาบาลสิรินธร	230	ตำแหน่ง
รวม	5,103	ตำแหน่ง

๒. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis)

สำนักงานแพทย์ ได้จัดให้บริการทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดยเน้นให้ประชาชนได้รับการที่ครอบคลุมทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ ตลอดจนได้รับการคุ้มครองด้านการประกันสุขภาพเพิ่มขึ้น โดยให้สอดคล้องกับสถานะด้านสุขภาพของประชาชน ในปัจจุบัน ดังจะเห็นได้ว่ายังพบปัญหาโรคหรือปัญหาสุขภาพใหม่ ๆ ตลอดเวลา สำนักงานแพทย์จึงได้เตรียมความพร้อมในทุก ๆ ด้าน ทั้งทางด้านวิทยาการที่ทันสมัย การพัฒนาอาคารสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ทางการแพทย์ เทคโนโลยีต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนานุเคราะห์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาระบบบริการสุขภาพทุกระดับมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ได้มาตรฐานและเป็นธรรม โดยมีจำนวนเตียงรองรับการให้บริการทั้งสิ้น 2,415 เตียง และมีแผนในการขยายจำนวนเตียงของแต่ละโรงพยาบาลให้สามารถรองรับผู้ป่วยที่มารับบริการเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนในกรุงเทพมหานครมีสุขภาพดี มีหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพได้อย่างเสมอภาค และมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชนโดยทั่วถึง

จุดแข็ง**ด้านคุณภาพชีวิต**

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร
3. มีการพัฒนาศูนย์ผู้สูงอายุ และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส
4. มีการส่งเสริมสุขภาพ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้แก่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ
5. มีการเฝ้าระวังและการควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญ
6. มีคลินิกให้บริการสุขภาพหญิงครบวงจร
7. โรงพยาบาลในสังกัดผ่านการรับรองคุณภาพ (HA) ตามเป้าหมาย
8. มีบริการให้คำปรึกษา รักษาผู้ติดยาเสพติด และมีระบบส่งต่อไปยังศูนย์รับบำบัดผู้ติดยาเสพติด

ด้านการศึกษา

1. สถาบันการศึกษาในสังกัดผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งสองแห่ง
2. มีหลักสูตรด้านจริยธรรมและสอดคล้องในการเรียนการสอน
3. หลักสูตรการเรียนการสอนมีมาตรฐานและสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครและของประเทศ
4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการเรียนการสอน
6. มีเครือข่ายสำหรับแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
7. มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน

<u>ด้านความปลอดภัย</u> 1. มีบริการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและให้การบำบัดฟื้นฟูทั้งร่างกายและจิตใจแก่เด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหา จากปัญหาความรุนแรง 2. มีศูนย์รับแจ้งเหตุและบริการให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง 3. มีศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีในการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกระทำอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง 4. มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ
<u>ด้านการบริหารจัดการภายใน</u> 1. การพัฒนาองค์กรและระบบงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ 2. การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนและสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่ลดได้ 3. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการโดยถือเป็นกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ 4. การให้บริการมีคุณภาพ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อร้องเรียน และนำข้อมูลที่ได้ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ 5. มีระบบในการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขที่ชัดเจน 6. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และได้รับการสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 7. เครื่องมือ อุปกรณ์รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณงาน และมีศักยภาพเพียงพอที่จะสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ 8. ข้อมูลมีความทันสมัย มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงกิจกรรมและบริการของสำนักงานแพทย์
จุดอ่อน <u>ด้านคุณภาพชีวิต</u> 1. บุคลากรประจำคลินิกให้คำปรึกษารอบครัวยังไม่เพียงพอ 2. คลินิกจิตเวชยังมีจิตแพทย์ปฏิบัติงานไม่ครบทุกแห่ง ต้องมีการจ้างจิตแพทย์ห้วงเวลามาช่วยปฏิบัติงาน <u>ด้านการศึกษา</u> 1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนด้านการศึกษาไม่สอดคล้องกับภาระงาน 2. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและจัดการศึกษา <u>ด้านความปลอดภัย</u> 1. คลินิกครอบครัวสมานฉันท์ยังมีผู้มาใช้บริการไม่มาก

ด้านการบริหารจัดการภายใน

1. การกำหนดอัตรากำลังบุคลากรบางสายงานต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และภาระงานที่เพิ่มขึ้น
2. ขวัญกำลังใจของบุคลากรทางด้านการก้าวหน้าทางวิชาชีพ ความล่าช้าในการปรับระดับ และค่าตอบแทนต่ำ
3. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานมีไม่เพียงพอ
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารและการจัดบริการด้านสุขภาพ
5. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ ไม่เพียงพอและครอบคลุมภารกิจ

โอกาส	
ด้านผลกระทบจากนโยบายรัฐบาล กฎหมาย การเมือง ■ การให้บริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำให้เกิดความตื่นตัว และมีการพัฒนาการให้บริการมากขึ้น ■ การเพิ่มการผลิตบุคลากรแพทย์และพยาบาล ช่วยให้กรุงเทพมหานครได้รับงบประมาณสนับสนุนในการผลิตบุคลากรแพทย์และพยาบาลเพิ่มเติม (จำนวนผลิตเพิ่มขึ้น) ซึ่งบุคลากรดังกล่าวสามารถช่วยปฏิบัติงานให้แก่กรุงเทพมหานครได้ในอนาคต	ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์ ■ ประชาชนต้องการบริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และรวดเร็ว ช่วยให้เกิดการพัฒนาการให้บริการ ■ การแพร่ระบาดของโรคที่เป็นอุบัติการณ์ใหม่ ทำให้มีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ตลอดเวลา
ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจเชิงมหภาค ไม่มี	ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง ■ มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาล

อุปสรรค	
<u>ด้านผลกระทบจากนโยบายรัฐบาล กฎหมาย การเมือง</u> ไม่มี	<u>ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์</u> ■ กรุงเทพมหานครมีประชากรแฝง ไม่ทราบจำนวนและสภาพที่ชัดเจน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ การวางแผน การบริหารจัดการ และการให้บริการ ■ จำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายทางด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น ■ ความคาดหวังของประชาชนในการรับบริการสูงขึ้น ทำให้เกิดข้อร้องเรียนมากขึ้น
<u>ด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจเชิงมหภาค</u> ■ อัตราเงินเฟ้อและการปรับขึ้นราคาน้ำมันทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการให้บริการ เช่น ค่ายา ค่าครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ฯลฯ สูงขึ้นมาก	<u>ด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง</u> ■ อุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์มีราคาสูงขึ้น และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีอยู่เดิมล้าสมัย

๓. วิสัยทัศน์

สำนักงานแพทย์เป็นองค์กรหลักด้านบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ผลิตแพทย์และพยาบาลได้มาตรฐานตามเกณฑ์ เพื่อให้ประชาชนกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. เป้าประสงค์การพัฒนา

1. ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม 2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ 3. มีการผลิตแพทย์และพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล 4. ผู้ถูกกระทำได้รับการดูแลรักษา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ และสามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมได้ตามปกติ 5. มีระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร 6. ระบบการบริหารจัดการมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ 7. บุคลากรได้รับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง
--

๕. กลยุทธ์

๕.๑ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

ด้านคุณภาพชีวิต
1. ส่งเสริมประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพกายที่ดี โดยการดูแลสุขภาพเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ทันต่อเหตุการณ์ 2. ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีภูมิคุ้มกันต่อโรคติดต่อ โดยการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ป้องกันโรค และได้รับความปลอดภัยจากโรคติดต่อ 3. ส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว โดยเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี เพื่อป้องกันและลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว 4. ส่งเสริมการป้องกันปัญหาเสพติดและอบายมุขอื่น ๆ พร้อมจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจริยธรรมและความเอื้ออาทรในสังคม 5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยการปรับปรุงคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครให้ได้มาตรฐาน 6. จัดบริการการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ 7. จัดตั้งบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ทันเวลาที่ ตลอดจนพัฒนาระบบการส่งต่อและประสานงานกับโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ 8. จัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ รวมทั้งให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจแก่ผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต 9. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ใช้ชีวิตในกรุงเทพมหานคร และสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้สะดวก
ด้านการศึกษา
1. พัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและการศึกษาต่อเนื่องโดยรักษามาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายกรุงเทพมหานครและระดับประเทศ พร้อมสอดแทรกการพัฒนาผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต 2. พัฒนาเครือข่ายสำหรับการแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ 3. มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสู่กระบวนการเรียนการสอน 4. ส่งเสริมการวิจัยทุกระดับ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการศึกษาและให้ได้ผลงานที่สามารถนำมาเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้

ด้านความปลอดภัย
1. เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือผู้ถูกระทำได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดให้มีสายด่วนที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง และพัฒนาประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือผู้ถูกระทำ 2. บำบัด ฟื้นฟูผู้ถูกระทำทั้งทางร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการติดตามผลการบำบัดอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนปัจจัยทั้งในรูปของความเพียงพอของศูนย์บำบัดและบุคลากร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ในการช่วยเหลือประชาชน
ด้านการบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
1. พัฒนาระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ 2. นำมาตรการราชการใสสะอาดมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ลดค่าใช้จ่ายประจำในส่วนที่เป็นไปได้เพื่อให้สามารถเพิ่มสัดส่วนงบประมาณด้านการให้บริการ 4. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีให้รวดเร็ว เป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน 5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทัศนคติอย่างเป็นระบบ ทั้งถึง และต่อเนื่อง

๕.๒ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

ด้าน คุณภาพชีวิต
1. จัดตั้งสถาบันบริการการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร 2. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์กรุงเทพมหานคร 3. จัดตั้งและพัฒนาศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของประชาชน 4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดบริการด้านสุขภาพ 5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ
ด้าน การศึกษา
1. ผลิตแพทย์และพยาบาลอย่างมีมาตรฐานวิชาชีพ 2. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา 4. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การแนะแนวการศึกษาแพทย์และพยาบาล แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
ด้าน ความปลอดภัย
1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี คลินิกครอบครัวสมานฉันท์และคลินิกให้คำปรึกษาคอรัว ให้ประชาชนทราบโดยผ่านสื่อต่าง ๆ
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
1. มีการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการสำนักงานแพทย์ 2. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ

๕.๓ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล /เงินอุดหนุนของรัฐ

ด้านคุณภาพชีวิต
1. พัฒนาระบบประกันสุขภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง 2. ส่งเสริมให้มีการป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งการจัดซื้อยาต้านไวรัสเอดส์ในสตรีและเด็กที่ถูกกลั่นแกล้งทางเพศในกรณีถูกข่มขืน
ด้านการศึกษา
1. เพิ่มการผลิตแพทย์และพยาบาลตามนโยบายรัฐบาล

๖. รายละเอียดกลยุทธ์

๖.๑ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน คุณภาพชีวิต							
1. ส่งเสริมประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพกายที่ดี โดยการดูแลสุขภาพเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ทันต่อเหตุการณ์	ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี	1. ร้อยละของโครงการที่มีผู้เข้าร่วมร้อยละ 80 ของกลุ่มเป้าหมายในโครงการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	1. โครงการชุมชนสุขภาพดี สำนักการแพทย์ (5 รพ.) 2. โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนเขตกรุงเทพมหานคร (9 รพ./วพก.) 3. โครงการส่งเสริมสุขภาพในสถานพยาบาล (9 รพ.) 4. การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามโอกาสต่าง ๆ (9 รพ.) 5. จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ทางด้านสุขภาพอนามัยทั้งในและนอกสถานพยาบาล (9 รพ.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
2. ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีภูมิคุ้มกันต่อโรคติดต่อโดยการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ป้องกันโรค และได้รับความปลอดภัยจากโรคติดต่อ	ประชาชนมีภูมิคุ้มกันโรคและปลอดภัยจากโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้	2. การหายจากโรควันโรคของผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียนรักษาจากโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 3. การให้บริการป้องกันการติดเชื้อเอดส์จากแม่สู่ลูก	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	6. คลินิกวันโรค (9 รพ.) 7. โครงการสัปดาห์ต่อต้านวันโรค (9 รพ.) 8. โครงการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อเอดส์ในกรุงเทพมหานคร (กว./9 รพ.) 9. กิจกรรมป้องกันการติดเชื้อเอดส์จากแม่สู่ลูก (กว./9 รพ.)
3. ส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว โดยเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี เพื่อป้องกันและลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	ประชาชนมีสุขภาพกายและใจที่ดี มีสัมพันธภาพในครอบครัวที่ดี	4. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	10. คลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว (9 รพ.) 11. โครงการสุขภาพบุรุษสำนักงานแพทย์ (กว./9 รพ.)
4. ส่งเสริมการป้องกันปัญหา ยาเสพติดและอบายมุขอื่น ๆ พร้อมจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจริยธรรมและความเอื้ออาทรในสังคม	ผู้ติดยาเสพติดและอบายมุขอื่น ๆ ได้รับการบำบัดรักษา	5. ร้อยละผู้ติดยาเสพติดรายใหม่ ที่ได้รับการรักษาระบบสมัครใจลดลง	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	12. ศูนย์ชั่งน้ำหนักผู้ติดยาเสพติด (วพบ./รพด.) 13. โครงการ 3 ล้านก้าวใจลด เลิกการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ (ทุกส่วนราชการ)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยการปรับปรุงคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลในสังกัดให้ได้มาตรฐาน	ผู้ให้บริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	6. โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน (HA)	1 แห่ง	3 แห่ง	5 แห่ง	9 แห่ง	14. โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (9 รพ.) 15. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทันตกรรมโรงพยาบาล (กว.)
6. จัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลและเพิ่มการให้บริการโดยเน้นความรวดเร็วทันเวลา และทั่วถึง	7. จำนวนผู้ป่วยที่ขอรับบริการได้รับบริการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	16. โครงการขยายเตียงโรงพยาบาลขนาดเล็ก เป็นอย่างน้อย 200 เตียง (4 รพ.) 17. โครงการขยายเตียงโรงพยาบาลสิรินธรเป็นอย่างน้อย 400 เตียง 18. โครงการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร
7. จัดตั้งบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ทันทั่วถึง ตลอดจนพัฒนาระบบการส่งต่อและประสานงานกับโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	สถานพยาบาลมีบริการการแพทย์ฉุกเฉินและผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง	8. โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบบครบวงจร 9. ร้อยละของความสำเร็จในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์	ร้อยละ 100 ร้อยละ 75	ร้อยละ 100 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	ร้อยละ 100 ร้อยละ 90	19. โครงการพัฒนาระบบส่งต่อสำนักงานแพทย์ (กว.) 20. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือภาวะวิกฤติฉุกเฉินก่อนนำส่งโรงพยาบาล (กว.) 21. บริการหน่วยแพทย์กู้ชีพ (9 รพ.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
8. จัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ รวมทั้งให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจแก่ผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต	ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการบำบัดฟื้นฟู มีสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	10. ร้อยละของผู้ประสบปัญหาสุขภาพจิตที่ได้รับการบำบัดฟื้นฟู 11. ร้อยละของโรงพยาบาลที่จัดให้มีกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	22. คลินิกให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต (4 รพ.) 23. กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ (9 รพ.)
9. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการ ให้ใช้ชีวิตในกรุงเทพมหานคร และสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้สะดวก	ผู้พิการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการ	12. จำนวนโรงพยาบาลที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	4 แห่ง	7 แห่ง	9 แห่ง	9 แห่ง	24. ปรับปรุงอาคาร/สถานที่ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ 25. จัดให้มีช่องทางด่วนสำหรับผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส
ด้าน การศึกษา							
1. พัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และการศึกษาต่อเนื่อง โดยรักษามาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายกรุงเทพมหานครและระดับประเทศ พร้อมสอดแทรกการพัฒนาผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต	มีหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและการศึกษาต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะอื่น ๆ	13. จำนวนแพทย์ที่ผ่านการฝึกอบรมเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง 14. ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (แพทย์และพยาบาล) 15. ความสำเร็จในการดำเนินการจัดตั้งมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	26. โครงการประกันคุณภาพการศึกษภายในและภายนอกของสถาบันการศึกษา (วทบ./วทก.) 27. โครงการติดตามและประเมินผลคุณภาพบัณฑิต (วทบ./วทก.) 28. โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร (กว.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
		16. ร้อยละของผู้เรียนที่สอบผ่าน รายวิชาในหลักสูตรที่จัด สอดคล้องด้านคุณธรรมและ จริยธรรม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	29. โครงการพัฒนาการฝึกอบรม แพทย์ประจำบ้านและแพทย์ สาขาต่อยอด 30. มีหลักสูตรการเรียนการสอน (วทบ./วพก.) 31. โครงการปฐมนิเทศและพัฒนา จริยธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์ และนักศึกษาพยาบาล (วทบ./ วพก.) 32. โครงการปัจฉิมนิเทศและอบรม ธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์และ นักศึกษาพยาบาล (วทบ./วพก.) 33. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มสัมพันธ์ เพื่อการพัฒนา ศักยภาพในตนเอง (วทบ./วพก.) 34. โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพ นักศึกษาพยาบาล (วพก.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
2. พัฒนาเครือข่ายสำหรับการแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับประเทศและระหว่างประเทศ	มีเครือข่ายแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น	17. จำนวนเครือข่ายทาง การศึกษากับหน่วยงานอื่นที่ เพิ่มขึ้น	2 เครือข่าย	5 เครือข่าย	8 เครือข่าย	10 เครือข่าย	35. โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ และ/หรือนักศึกษาด้านวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมและ/หรือ ศึกษาดูงานในประเทศและ ต่างประเทศ (วพบ./วพก.)
3. มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสู่กระบวนการเรียน การสอน	มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ กระบวนการเรียน การสอน	18. ผู้สอนที่มีการใช้สื่อเทคโนโลยี (ICT) ในการเรียนการสอน 19. สถานศึกษามีโครงสร้าง พื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อ การเรียนรู้	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	36. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการศึกษาระดับอุดมศึกษาใน สถาบันสังกัดสำนักงานแพทย์ (วพบ./วพก.) 37. โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์สำนักงานแพทย์ (กว.) 38. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา (วพบ./วพก.)
4. ส่งเสริมการวิจัยทุกระดับ เพื่อ พัฒนาการเรียนการสอน การจัดการ ศึกษาและให้ได้ผลงานที่สามารถนำ มาเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้	- มีการนำผลการวิจัย มาใช้ในการบริหาร งานและประกอบการ เรียนการสอน	20. บุคลากรทางการศึกษาที่ใช้ งานวิจัยในการเรียนการสอน และ/หรือการบริหาร	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	39. โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัยการ ฝึกอบรมและเข้าร่วมทำวิจัยทาง การศึกษาและการพยาบาลระหว่าง สถาบันภายใน (วพบ./วพก.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
	- มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นและได้รับการเผยแพร่	21. งานวิจัยด้านการเรียนการสอนที่เพิ่มขึ้น 22. ผลงานวิจัยของผู้เรียนที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 20 ร้อยละ 50	ร้อยละ 20 ร้อยละ 50	ร้อยละ 20 ร้อยละ 55	ร้อยละ 20 ร้อยละ 60	40. โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัย การฝึกอบรม และเข้าร่วม ทำวิจัยทางการศึกษา การบริการทางการแพทย์และการพยาบาล ระหว่างสถาบันในประเทศและต่างประเทศ (วทบ./วพท.) 41. โครงการส่งเสริมการสร้างงานวิจัยในคลินิกของสถาบันการศึกษา (วทบ./วพท.) 42. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตผลงานทางวิชาการด้านการบริการทางการแพทย์และการพยาบาล (วทบ./วพท.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน <u>ความปลอดภัย</u>							
1. เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือผู้ถูกระทำได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดให้มีสายด่วนที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง และพัฒนาประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือผู้ถูกระทำ	หน่วยงานมีความพร้อมในการให้บริการ	23. จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	1 เครือข่าย	43. บริการสายด่วนกู้ใจ (ศูนย์เอราวัณ) 44. กิจกรรมพัฒนาการประสานเครือข่ายความร่วมมือเพื่อช่วยเหลือผู้ถูกระทำ (9 รพ.)
2. บำบัดฟื้นฟูผู้ถูกระทำทั้งทางร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการติดตามผลการบำบัดอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนปัจจัยทั้งในรูปของความเพียงพอของศูนย์บำบัดและบุคลากร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ในการช่วยเหลือประชาชน	ผู้ถูกระทำได้รับความช่วยเหลือ	24. จำนวนผู้ถูกระทำที่ขอรับบริการได้รับการช่วยเหลือ 25. ความพึงพอใจของผู้ถูกระทำที่ขอรับบริการ	ร้อยละ 100 -	ร้อยละ 100 ร้อยละ 75	ร้อยละ 100 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	45. โครงการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี และคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ (9 รพ.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล							
1. พัฒนาระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ	การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น	26. ร้อยละของความสำเร็จในการลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 30	46. กิจกรรมลดขั้นตอนการให้บริการ (ทุกส่วนราชการ)
2. นำมาตรการราชการใสสะอาดมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	การปฏิบัติงานมีความโปร่งใสดูตรวจสอบได้	27. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานราชการใสสะอาด	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	47. การดำเนินงานราชการใสสะอาดของสำนักงานการแพทย์ (ทุกส่วนราชการ)
3. ลดค่าใช้จ่ายประจำปีในส่วนที่เป็นไปได้	งบประมาณรายจ่ายลดลง	28. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	ร้อยละ 5	48. ลดค่าครุภัณฑ์จากวงเงินงบประมาณที่ได้รับ (ทุกส่วนราชการ)
4. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีให้รวดเร็วเป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน	การเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	29. ร้อยละของความสำเร็จในการเบิกจ่ายเงินตามแผน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	49. การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนในแต่ละปี (ทุกส่วนราชการ)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านความรู้ ความสามารถ และทัศนคติอย่างเป็นระบบ ทั้งถึง และต่อเนื่อง	พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ในเชิงลึกและเชิงบูรณาการ ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และมีการทำงานเป็นทีม	30. ร้อยละของบุคลากรผ่านการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน อย่างน้อย 1 หลักสูตร/คน/ปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	50. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านบริการ ด้านวิชาการ ด้านการวิจัย ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านจริยธรรม (ทุกส่วนราชการ)

๖.๒ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน คุณภาพชีวิต							
1. จัดตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	มีสถาบันระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	31. ความสำเร็จในการจัดตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร	-	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100	-	51. โครงการจัดตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินและสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (วพบ./กว.)
2. เร่งรัดการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์กรุงเทพมหานคร	มีศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์	32. ความสำเร็จในการจัดตั้งศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์กรุงเทพมหานคร	-	1 ศูนย์	-	-	52. โครงการศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์กรุงเทพมหานคร (กว.)
3. จัดตั้งและพัฒนาบริการการแพทย์เฉพาะทางที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของประชาชน	มีบริการการแพทย์เฉพาะทาง	33. จำนวนหน่วยบริการการแพทย์เฉพาะทางที่เพิ่มขึ้น	-	2 หน่วย	4 หน่วย	1 หน่วย	53. จัดตั้ง / พัฒนาหน่วยบริการทางการแพทย์เฉพาะทาง
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดบริการด้านสุขภาพ	ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดบริการด้านสุขภาพ	34. จำนวนคณะกรรมการ อนุกรรมการหรือคณะทำงานที่ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างน้อย 1 คณะ	-	1 คณะ	1 คณะ	1 คณะ	54. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงาน ที่ประชาชนมีส่วนร่วม (9 รพ.และ วพก.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
5. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ	35. มีระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการในทุกส่วนราชการในสังกัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	55. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานแพทย์ (9 รพ./กว.)
ด้าน การศึกษา							
1. ผลิตแพทย์และพยาบาลอย่างมีมาตรฐานวิชาชีพ	บัณฑิตแพทย์และพยาบาลที่ผลิตมีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐาน	36. ร้อยละของนักศึกษาที่จบการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	56. การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (วทบ./วพก.)
2. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	สถานศึกษามีแหล่งเรียนรู้จากห้องสมุดอัตโนมัติ	37. ร้อยละของสถานศึกษามีแหล่งเรียนรู้จากห้องสมุดอัตโนมัติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	57. โครงการห้องสมุดอัตโนมัติสำนักงานแพทย์ (วทบ./วพก.)
3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา	สถานศึกษามีบริการข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา	38. ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	58. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา (วทบ./วพก.)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
4. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การ แนะแนวการศึกษาแพทย์และ พยาบาลแก่นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย	นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย ได้รับข้อมูลวิชาชีพ แพทย์และพยาบาล	39. จำนวนกิจกรรมแนะแนว การศึกษาแพทย์และพยาบาล	3 กิจกรรม	3 กิจกรรม	3 กิจกรรม	3 กิจกรรม	59. กิจกรรมแนะแนวการศึกษา แพทย์และพยาบาล (วพบ./ วพก.)
ด้าน ความปลอดภัย							
1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริการ ของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี คลินิกครอบครัวสมานฉันท์ และ คลินิกให้คำปรึกษาครอบครัวให้ ประชาชนทราบโดยผ่านสื่อต่าง ๆ	ผู้รับบริการได้รับ ข้อมูลข่าวสารการ ให้บริการผ่านทางสื่อ ต่าง ๆ	40. จำนวนช่องทางของสื่อที่ใช้ใน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล	4 ช่องทาง	5 ช่องทาง	6 ช่องทาง	7 ช่องทาง	60. โครงการ / กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ สำนักงานแพทย์ (ทุกส่วนราชการ)
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล							
1. มีการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการ สำนักงานแพทย์	มีการติดตามและประเมิน แผนปฏิบัติการ ประจำปีของส่วนราชการ ที่ถูกต้องและชัดเจน	41. ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีการ จัดทำรายละเอียด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	61. แผนปฏิบัติการประจำปีของ ส่วนราชการ (ทุกส่วนราชการ)
2. พัฒนาระบบการติดตามและ ประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่มี ประสิทธิภาพ	มีระบบติดตาม ประเมินผลแผนปฏิบัติ ราชการที่มีประสิทธิภาพ	42. ร้อยละของส่วนราชการที่มีการ รายงานผลการปฏิบัติการ ตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 50	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	62. กิจกรรมพัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลโครงการ/ กิจกรรม (ทุกส่วนราชการ)

๖.๓ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล /เงินอุดหนุนของรัฐ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				โครงการ/กิจกรรม
			ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>							
1. พัฒนาระบบประกันสุขภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง	ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการทางสาธารณสุขที่มีคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว	43. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	63. การประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร
2. ส่งเสริมให้มีการป้องกัน รักษาโรคแทรกซ้อน และฟื้นฟูผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งจัดซื้อยาต้านไวรัสเอดส์ในสตรีและเด็กที่ถูกส่งลงละเมิดทางเพศในกรณีถูกข่มขืน	ผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง	44. จำนวนผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการรักษาและดูแล	1,500 คน	1,335 คน	1,335 คน	1,335 คน	64. การจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์ เพื่อป้องกันและรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร (กว./9 รพ.) 65. การอบรมการให้บริการผู้ติดเชื้อเอดส์พื้นภาวะวิกฤต (กว.)
ด้าน <u>การศึกษา</u>							
1. เพิ่มการผลิตแพทย์และพยาบาลตามนโยบายรัฐบาล	บัณฑิตแพทย์และพยาบาลที่ผลิต มีความรู้ ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐาน	45. ร้อยละของนักศึกษาที่จบการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด (ตัวชี้วัดตัวเดียวกับตัวชี้วัด ที่ 37)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	66. การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (เพิ่มเติม) (วพบ./วพก.)

๗. รายการโครงการ/กิจกรรม

๗.๑ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>						
1.	โครงการชุมชนสุขภาพดี สำนัก การแพทย์ (5 รพ.)	931,800	1,267,640	1,820,000	2,470,000	
2.	โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน เขตกรุงเทพมหานคร (9 รพ./วพก.)	828,685	1,295,925	3,314,925	3,349,925	
3.	โครงการส่งเสริมสุขภาพในสถานพยาบาล (9 รพ.)	130,400	1,255,000	3,340,555	2,738,978	
4.	การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มเป้าหมายตามโอกาสต่าง ๆ (9 รพ.)	676,000	1,171,100	1,882,000	2,100,000	
5.	จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ทางด้าน สุขภาพอนามัยทั้งในและนอก สถานพยาบาล (9 รพ.)	87,000	483,000	895,000	1,190,000	
6.	คลินิกวันโรค (9 รพ.)	125,000	788,800	935,680	654,240	
7.	โครงการสัปดาห์ต่อต้านวันโรค (9 รพ.)	0	35,000	30,000	30,000	
8.	โครงการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ โรคเอดส์ในกรุงเทพมหานคร (9 รพ.)	15,000,000	15,050,000	15,100,000	15,100,000	
9.	โครงการป้องกันการติดเชื้อเอดส์จาก แม่สู่ลูก (9 รพ.)	0	50,000	62,000	64,400	
10.	คลินิกให้คำปรึกษารอบครัว (9 รพ.)	0	50,000	215,000	215,000	
11.	โครงการสุขภาพบุรุษสำนักงานแพทย์ (กว.)	0	0	0	0	
12.	ศูนย์ชันน้ำตาผู้ติดเชื้อเอดส์ (วพบ./รพต.)	0	0	0	0	
13.	โครงการ 3 สำนักร่วมใจลด เลิก การ บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่ (ทุกส่วนราชการ)	0	154,400	75,000	75,000	
14.	โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (9 รพ.)	2,140,000	3,980,290	11,417,950	12,354,360	
15.	โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ ทันตกรรมโรงพยาบาล (9 รพ.)	1,698,800	1,700,000	3,010,000	2,220,000	

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
16.	โครงการขยายเตียงโรงพยาบาลขนาดเล็กเป็นอย่างน้อย 200 เตียง (4 รพ.)	0	1,625,760	0	0	
17.	โครงการขยายเตียงโรงพยาบาลสิรินธรเป็นอย่างน้อย 400 เตียง	0	0	0	0	
18.	โครงการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร	20,000,000	343,200,000	3,241,019,399	711,800,000	
19.	โครงการพัฒนาระบบส่งต่อสำนักงานแพทย์ (กว.)	0	1,039,740	798,540	798,540	
20.	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือภาวะวิกฤตฉุกเฉินก่อนนำส่งโรงพยาบาล (กว.)	7,164,900	10,639,616	12,462,815	10,907,816	
21.	บริการหน่วยแพทย์ผู้ชีวิต (9 รพ.)	850,000	2,863,160	12,260,000	12,260,000	
22.	คลินิกให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต (4 รพ.)	0	0	0	0	
23.	กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ (9 รพ.)	30,000	721,200	2,460,000	3,260,000	
24.	ปรับปรุงอาคาร/สถานที่ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ	0	300,000	6,800,000	2,300,000	
25.	จัดให้มีช่องทางด่วนสำหรับผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	0	0	0	0	
ด้าน การศึกษา						
26.	โครงการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกของสถาบันการศึกษา (วทบ./วพท.)	0	300,000	670,000	670,000	
27.	โครงการติดตามและประเมินผลคุณภาพบัณฑิต (วทบ./วพท.)	0	20,000	70,000	90,000	
28.	โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร (กว.)	20,000,000	0	0	0	
29.	โครงการพัฒนาการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านและแพทย์สาขาต่อยอด	0	0	700,000	700,000	
30.	มีหลักสูตรการเรียนการสอน (วทบ./วพท.)	0	0	238,000	238,000	

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
31.	โครงการปฐมนิเทศและพัฒนาจริยธรรม สำหรับนักศึกษาแพทย์และนักศึกษา	190,000	199,000	260,000	310,000	
32.	โครงการปัจฉิมนิเทศและอบรมธรรม สำหรับนักศึกษาแพทย์และนักศึกษา พยาบาล (วทบ./วพท.)	234,000	234,000	265,000	316,000	
33.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อการพัฒนาศักยภาพในตนเอง (วทบ./ วพท.)	136,000	136,000	200,000	250,000	
34.	โครงการอบรมพัฒนาบุคลากร นักศึกษาพยาบาล (วพท.)	211,000	211,000	299,000	299,000	
35.	โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ และ/หรือ นักศึกษาด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรม และ/หรือศึกษาดูงานในประเทศและ ต่างประเทศ (วทบ./วพท.)	600,000	600,000	4,200,000	4,200,000	
36.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การศึกษาระดับอุดมศึกษาในสถาบัน สังกัดสำนักงานแพทย์ (วทบ./วพท.)	28,383,000	0	3,200,000	3,200,000	
37.	โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์สำนักงานแพทย์ (กว.)	0	4,572,140	0	0	
38.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษา (วทบ./วพท.)	0	303,000	280,000	280,000	
39.	โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัยการฝึกอบรม และเข้าร่วมทำวิจัยทางการศึกษาและ การพยาบาลระหว่างสถาบันภายใน (วทบ./วพท.)	0	50,000	219,934	172,539	
40.	โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัยการฝึกอบรม และเข้าร่วมทำวิจัยทางการศึกษา การ บริการทางการแพทย์และการพยาบาล ระหว่างสถาบันในประเทศและ ต่างประเทศ (วทบ./วพท.)	0	50,000	2,577,000	2,500,000	

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๕๘	ปี ๕๙	ปี ๖๐	ปี ๖๑	
41.	โครงการส่งเสริมการสร้างงานวิจัยในคลินิกของสถาบันการศึกษา (วทบ./วพก.)	0	0	5,990,000	5,515,000	
42.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการผลิตผลงานทางวิชาการด้านบริการทางการแพทย์และการพยาบาล (วทบ./วพก.)	0	150,000	312,000	264,000	
ด้าน ความปลอดภัย						
43.	บริการสายด่วนกู้ใจ (ศูนย์เฮอร์ลิค)	0	0	0	0	
44.	กิจกรรมพัฒนาการประสานเครือข่ายความร่วมมือ (9 รพ.)	0	30,000	60,000	30,000	
45.	โครงการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีและคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ (9 รพ.)	429,750	2,050,900	5,555,700	5,455,700	
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล						
46.	กิจกรรมลดขั้นตอนการให้บริการ (9 รพ.)	0	30,000	500,000	0	
47.	การดำเนินงานราชการใสสะอาดของสำนักงานการแพทย์ (ทุกส่วนราชการ)	200,000	24,840	3,130,000	802,000	
48.	ลดค่าครุภัณฑ์จากวงเงินงบประมาณที่ได้รับ (ทุกส่วนราชการ)	0	0	0	0	
49.	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนในแต่ละปี (ทุกส่วนราชการ)	0	0	0	0	
50.	โครงการพัฒนาบุคลากรด้านบริการด้านวิชาการ ด้านการวิจัย ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านจริยธรรม (ทุกส่วนราชการ)	40,781,920	31,089,080	55,143,440	60,572,320	

๗.๒ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>						
51.	โครงการจัดตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินและ สาธารณสุขกรุงเทพมหานคร (วพบ./กว.)	0	0	0	0	
52.	โครงการศูนย์วิจัยนิจัยด้านการแพทย์ กรุงเทพมหานคร (กว.)	0	15,035,560	20,135,000	56,535,000	
53.	จัดตั้ง/พัฒนาหน่วยบริการทางการแพทย์ เฉพาะทาง	0	5,000,000	103,764,000	84,200,000	
54.	คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือ คณะทำงานที่ประชาชนมีส่วนร่วม (9 รพ. และ วพก.)	0	0	20,000	0	
55.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักงานการแพทย์ (9 รพ./กว.)	180,401,572	102,139,308	89,865,000	42,370,000	
ด้าน <u>การศึกษา</u>						
56.	การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐาน วิชาชีพ	0	0	22,500,000	22,500,000	
57.	โครงการห้องสมุดอัตโนมัติ สำนักงานการแพทย์ (วพบ./วพก.)	0	620,000	1,850,000	1,900,000	
58.	ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา (วพบ./วพก.)	0	0	2,000,000	1,000,000	
59.	กิจกรรมแนะแนวการศึกษาแพทย์และ พยาบาล (วพบ./วพก.)	0	0	10,000	10,000	
ด้าน <u>ความปลอดภัย</u>						
60.	โครงการ / กิจกรรมประชาสัมพันธ์ สำนักงานการแพทย์ (ทุกส่วนราชการ)	30,000	381,680	10,485,000	11,490,000	
ด้าน <u>การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล</u>						
61.	แผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ	0	237,238	0	200,000	
62.	กิจกรรมพัฒนาระบบการติดตามและ ประเมินผลโครงการ / กิจกรรม	0	0	2,000,000	0	

๗.๓ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล / เงินอุดหนุนของรัฐ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ				หมายเหตุ
		ปี ๔๘	ปี ๔๙	ปี ๕๐	ปี ๕๑	
ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>						
63.	การประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	
64.	การจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์ เพื่อป้องกันและรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร	49,500,000	52,793,592	58,072,950	63,880,245	
65.	การอบรมการให้บริการผู้ติดเชื้อเอดส์พื้นภาวะวิกฤต	0	366,700	403,370	443,707	
ด้าน <u>การศึกษา</u>						
66.	การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (เพิ่มเติม)	0	156,400,000	207,666,600	47,000,000	