

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.2551

สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

1. สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา

ด้านคุณภาพชีวิต

สำนักงานแพทย์ได้ดำเนินการพัฒนาการให้บริการตามนโยบายผู้บริหารกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดี โดยการดูแลสุขภาพเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การจัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแก่ประชาชนทั้งภายในและภายนอกสถานพยาบาล มีการจัดทำแผนควบคุมโรคติดต่อที่เป็นปัญหาสาธารณสุข เช่น การนำกลวิธีการรักษาวัณโรคด้วยระบบยาระยะสั้นภายใต้การสังเกตโดยตรง (DOTS) และการควบคุมการติดเชื้อเอดส์จากแม่สู่ลูกมาใช้ในโรงพยาบาล มีการจัดคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัวในโรงพยาบาลทุกแห่ง เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งครอบครัว เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์ โดยโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง ได้ดำเนินการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ด้านการให้บริการได้มีการปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลและการให้บริการที่เน้นความสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา และทั่วถึง โดยประชาชนสามารถเข้ารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร รวมทั้งการให้บริการของศูนย์เอราวัณในการนำส่งผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บไปยังโรงพยาบาล การให้บริการของหน่วยแพทย์กู้ชีวิต ซึ่งสามารถให้บริการได้อย่างเต็มรูปแบบในโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง และระบบส่งต่อซึ่งช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาต่อที่เหมาะสม โดยในปี 2550 ได้เปิดให้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (Bangkok EMS) ซึ่งเป็นการพัฒนาเครือข่ายการให้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีเครือข่ายทั้งโรงพยาบาลภาครัฐ โรงพยาบาลเอกชน และหน่วยบริการระดับพื้นฐานสังกัดมูลนิธิและเอกชน มีคลินิกให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิตโดยทีมสหวิชาชีพ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยดำเนินการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง มีการจัดตั้งและพัฒนาบริการการแพทย์เฉพาะทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยในปี 2550 มีบริการหน่วยบริการการแพทย์เฉพาะทางที่พร้อมจะจัดตั้งเพิ่มเติม 4 หน่วย ประกอบด้วย ศูนย์โรคหัวใจกรุงเทพมหานคร ศูนย์วินิจฉัยมะเร็งเรื้อรังเต้านม ศูนย์ศัลยกรรมทางระบบประสาท และศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารก นอกจากนี้ ได้มีการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการด้านสุขภาพ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการ อนุกรรมการ หรือ คณะทำงานในกิจกรรมของส่วนราชการในสังกัดทุกแห่ง

ด้านการศึกษา

สถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้งสองแห่ง ได้แก่ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ได้ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่สอดคล้องด้านคุณธรรมและจริยธรรม แก่นักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีการดำเนินกิจกรรมแนะแนวการศึกษาด้านการแพทย์ การพยาบาลให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อให้ได้รับรู้ข้อมูลการศึกษาต่อในวิชาชีพดังกล่าว นอกจากนี้ ยังมีเครือข่ายสำหรับแลกเปลี่ยนการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมระหว่างประเทศของอาจารย์และนักศึกษา อย่างไรก็ตาม ควรมีการขยายเครือข่ายทางการศึกษากับสถาบันต่างประเทศให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน การดำเนินการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครเป็นไปตามเป้าหมาย สำหรับภารกิจหลักของสถาบันการศึกษาทั้งสองแห่ง นอกเหนือจากการผลิตบัณฑิตแพทย์และบัณฑิตพยาบาลแล้ว ยังมีการติดตามประเมินผลคุณภาพบัณฑิต โดยการออกเยี่ยมและสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สรุปภาพรวมความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในเกณฑ์ดี

ด้านความปลอดภัย

มีการให้บริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้ง 9 แห่ง เพื่อให้ความช่วยเหลือทั้งทางด้านกายและจิตแก่เด็ก สตรี และผู้ด้อยโอกาสจากปัญหาความรุนแรง โดยให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยให้บริการในรูปแบบเครือข่าย มีการจัดตั้งคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ มีศูนย์รับแจ้งเหตุที่โรงพยาบาลในสังกัดทุกแห่ง

ด้านการบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล

โรงพยาบาลในสังกัดได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน และนำข้อคิดเห็นจากแบบสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ หนังสือพิมพ์ เอกสาร แผ่นพับ และ Internet สามารถลดระยะเวลาการให้บริการได้ตามเป้าหมาย โดยการคงรอบระยะเวลาเดิมที่ปรับลดในปี 2549 และมีกระบวนการใหม่คือการลดระยะเวลาการตรวจชั้นสูตรโรคทางห้องปฏิบัติการ ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย การบริหารจัดการมีความโปร่งใส บุคลากรมีความรู้ความสามารถและได้รับการสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สรุปภาพรวมของการดำเนินงาน	
จำนวนตัวชี้วัดที่รับผิดชอบทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา	54 ตัวชี้วัด
จำนวนตัวชี้วัดที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	52 ตัวชี้วัด
จำนวนโครงการที่ต้องดำเนินการทั้งหมดตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา	67 โครงการ
จำนวนโครงการจากแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมาที่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	63 โครงการ
จำนวนโครงการเพิ่มเติมที่ดำเนินการระหว่างปีที่สามารถดำเนินการได้ตาม เป้าหมาย	- โครงการ

1.1 ผลการดำเนินงานในส่วนกลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร

ด้าน คุณภาพชีวิต

ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)

- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ได้จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมด้านคุณภาพชีวิต เพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี โดยการดูแลสุขภาพในเชิงรุก ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมหลัก 4 หัวข้อ ดังนี้
 - โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนเขตกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ 9 แห่ง และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ จัดโครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชนในรูปแบบของการจัดอบรมให้ความรู้ การประชุม สัมมนา แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
 - โครงการส่งเสริมสุขภาพในสถานพยาบาลในรูปแบบของกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ คลินิกส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการลดภาวะไขมันในเลือดสูงด้วยโภชนาบำบัดและการออกกำลังกาย โครงการห่วงใยหัวใจคุณ ฯลฯ
 - การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตามโอกาสต่าง ๆ
 - การจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ทางด้านสุขภาพอนามัยทั้งในและนอกสถานพยาบาล โดยในสถานพยาบาล มีการจัดนิทรรศการบริเวณแผนกผู้ป่วยนอกและหอผู้ป่วยเพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้มารับบริการและญาติ นอกสถานพยาบาล มีการจัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ร่วมกับการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่/โรงพยาบาลสัญจร ในชุมชนต่าง ๆ
- ทั้งนี้ ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมหลักดังกล่าว มีโครงการ/กิจกรรมย่อยของแต่ละส่วนราชการ สนับสนุนการดำเนินงานจำนวนทั้งสิ้น 83 โครงการ/กิจกรรมมีจำนวนกลุ่มเป้าหมายตามโครงการที่สามารถระบุจำนวนได้ทั้งสิ้น 12,710 คน จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 108,437 คน โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่สามารถระบุเป้าหมายได้ 15,755 คน คิดเป็นร้อยละ 123.95

- สำนักงานแพทย์ได้จัดให้มีคลินิกให้บริการขึ้นทะเบียนรักษาและติดตามผู้ป่วยวัณโรคแบบ One Stop Service อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 วัน ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง ดำเนินการให้การรักษาผู้ป่วยวัณโรคโดยกลยุทธ์ DOTS (การรับประทานยาวัณโรคต่อหน้าเจ้าหน้าที่ พี่เลี้ยง หรือญาติ) มีการจัดนิทรรศการสัปดาห์รณรงค์การป้องกันวัณโรคที่ตึกผู้ป่วยนอกหรือที่คลินิกวัณโรค และมีการจัดทำรายงานผลการรักษาผู้ป่วยวัณโรคทุก 3 เดือน (COHORT) โดยมีจำนวนผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียนทั้งหมด 138 ราย จำนวนผู้ป่วยที่รักษาครบ 31 ราย จำนวนผู้ป่วยที่รักษาหาย 83 ราย มีอัตราความสำเร็จในการรักษา (Success Rate) ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 82.60
- ดำเนินการจัดซื้อยาป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีจากมารดาสู่ทารกในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้ง 9 แห่ง มีการตรวจเลือดทางห้องปฏิบัติการเพื่อค้นหาเชื้อ HIV ในหญิงมีครรภ์ทุกรายจำนวน 2 ครั้ง เมื่อเริ่มตั้งครรภ์และอายุครรภ์ได้ 32 สัปดาห์ โดยหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อ HIV ที่มารับบริการฝากครรภ์จะได้รับยาต้านไวรัสเอดส์ตั้งแต่อายุครรภ์ 28 สัปดาห์จนกระทั่งคลอดทุกราย โดยในปี 2550 มีหญิงตั้งครรภ์ที่ตรวจเลือดจำนวน 19,167 ราย พบหญิงตั้งครรภ์ที่ติดเชื้อและฝากครรภ์ที่โรงพยาบาล 143 ราย ทารกหลังคลอดจะได้รับยา AZT ตาม Guide Line ของกุมารแพทย์ โดยหญิงมีครรภ์ได้รับยาต้านไวรัสครบทุกราย หลังคลอดมีการนัดผู้ป่วย สามี และลูกเข้าโครงการ CARE เพื่อติดตามการรักษาต่อเนื่อง
- สำนักงานแพทย์ได้จัดให้มีคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัวในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้ง 9 แห่ง และมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในคลินิก สรุปภาพรวมความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 89.98
- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ 2 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และโรงพยาบาลตากสิน ให้บริการศูนย์ชันน้ำตาผู้ติดเชื้อเอดส์ โดยให้บริการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดเชื้อเอดส์ทุกประเภท ทั้งสมัครใจและบังคับตาม พ.ร.บ.ฟื้นฟู พ.ศ.2545 บำบัดรักษาผู้ติดเชื้อเอดส์ สุรา ให้คำปรึกษาแนะนำทางโทรศัพท์ และให้ความรู้เรื่องยาเสพติดแก่บุคคลทั่วไป นักเรียนและชุมชน มีการตรวจปัสสาวะเพื่อหาสารเสพติดแก่ผู้เข้ารับการบำบัดและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผู้รับการบำบัดรักษากลับไปเสพยา มีจำนวนผู้รับบริการให้คำปรึกษาทั้งสิ้น 501 ราย จำนวนผู้รับการบำบัดที่ห้องบำบัด 1,218 ครั้ง 19,372 คน จำนวนผู้รับการบำบัดที่ตรวจหาสารเสพติดรวม 1,528 ราย ผลตรวจไม่กลับไปเสพยาซ้ำรวม 1,368 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.53
- ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง ได้จัดให้มีโครงการ/กิจกรรม ลด ละ เลิก แอลกอฮอล์และบุหรี่ ได้แก่ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโทษ พิษภัยของการบริโภคแอลกอฮอล์และบุหรี่แก่บุคลากรผู้สนใจ อาทิ การจัดอบรมเรื่องการเลิกบุหรี่เพื่อคนที่คุณรัก การจัดกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ ได้แก่ นิทรรศการทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล การเดินรณรงค์ใน/นอกเขตพื้นที่โรงพยาบาล จัดกิจกรรม 5 วัน 5 ชั่วโมง ให้ผู้ต้องการเลิกสูบบุหรี่โดยส่วนราชการในสังกัดได้จัดกิจกรรมดังกล่าวอย่างน้อยแห่งละ 1 ครั้ง โดยในปี 2550 ได้จัดกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง

- สำนักงานแพทย์ได้กำหนดให้โรงพยาบาลในสังกัด 9 แห่ง ผ่านการรับรองคุณภาพภายในปี 2551 โดยในปี 2550 กำหนดให้โรงพยาบาลขนาดใหญ่ 3 แห่ง ผ่านการรับรองคุณภาพ โดยมีความคืบหน้าดังนี้
 - วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพโรงพยาบาลซ้ำ (Reaccredit) และได้รับเกียรติบัตรในงาน National Forum เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2550 และมีการทบทวนกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
 - โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน และโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ผ่านการตรวจประเมินจากสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) ในปี 2550 เรียบร้อยแล้ว ส่วนโรงพยาบาลขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานแพทย์อีก 5 แห่ง ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนและสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- ผู้ป่วยที่มารับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์และจำเป็นต้องรับไว้เป็นผู้ป่วยใน ได้รับการรักษาหรือรับไว้เป็นผู้ป่วยในทุกราย โดยในปี 2550 มีผู้มารับบริการผู้ป่วยนอกจำนวน 2,478,854 ราย และผู้ป่วยในจำนวน 85,311 ราย ทั้งนี้ กรณีจำเป็นต้องได้รับการรักษาจากโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า จะได้รับการประสานและส่งต่อทุกราย
- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ได้จัดให้มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร ประกอบด้วย
 - การให้บริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ โดยประเภทผู้ป่วยที่รับบริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต ได้แก่ ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนท้องถนน ผู้คลอดบุตรบนท้องถนน ผู้บาดเจ็บจากเพลิงไหม้ ผู้ป่วยฉุกเฉิน ผู้ประสบอุบัติเหตุทางเรือ ผู้บาดเจ็บจากอุบัติเหตุอื่น ๆ และการตรวจสอบฝังแม่เหล็กประสาทช่วยการจราจร ในปี 2550 มีผู้รับบริการทั้งสิ้น 10,833 ครั้ง จำนวน 9,502 คน
 - การให้บริการของศูนย์เฮอร์วีน ในการนำส่งผู้ป่วย ผู้บาดเจ็บไปยังโรงพยาบาลโดยผ่านสายด่วน โทร.1646 เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีผลการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือภาวะวิกฤตฉุกเฉิน ดังนี้
 - การโทรแจ้งขอความช่วยเหลือ 5,409 ครั้ง
 - การขอใช้บริการรถพยาบาล
 - รถพยาบาลศูนย์ 3,292 ครั้ง
 - หน่วยแพทย์กู้ชีวิต 105 ครั้ง
 - เครือข่าย ALS 24 ครั้ง
 - จำนวนผู้รับบริการ
 - รถพยาบาลศูนย์ 3,049 ราย
 - ALS 129 ราย

- การเปิดให้บริการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร (Bangkok EMS) ตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2550 มีผลการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - จำนวนการแจ้งขอใช้บริการในระบบฯ ผ่านศูนย์ประสานงานทั้งสิ้น 1,839 ราย
 - ประเภทการออกปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติการ
 - อุบัติเหตุบนท้องถนน 994 ครั้ง
 - เจ็บป่วยฉุกเฉิน 616 ครั้ง
 - เหตุอัคคีภัย 5 ครั้ง
 - อื่น ๆ 183 ครั้ง
 - รถพยาบาลออกปฏิบัติหน้าที่ 1,798 ครั้ง
 - บริการระดับสูง ALS 1,009 ครั้ง
 - บริการระดับพื้นฐาน BLS 789 ครั้ง
- ระยะเวลาเฉลี่ยในการออกปฏิบัติงาน Respond Time นับตั้งแต่รับแจ้งเหตุจนถึงหน่วยปฏิบัติการถึง ณ จุดที่เกิดเหตุ 9 นาที 11 วินาที
- มีการจัดทำระบบส่งต่อของโรงพยาบาลเพื่อการรักษาต่อที่เหมาะสม โดยกำหนดให้โรงพยาบาลขนาดใหญ่ 4 แห่ง คือ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล โรงพยาบาลกลาง โรงพยาบาลตากสิน และโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ เป็นโรงพยาบาลพี่เลี้ยงให้ความช่วยเหลือและรับส่งต่อผู้ป่วยจาก โรงพยาบาลขนาดเล็ก 5 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ โรงพยาบาลหนองจอก โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร โดยจัดให้มีการติดตามการดำเนินงานระบบส่งต่ออย่างต่อเนื่อง ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สำนักการแพทย์เพื่อร่วมกันพิจารณาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จากรายงานการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินของ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ ในปี 2550 มีจำนวนผู้ป่วยที่ส่งต่อจำนวน 756 ราย ส่งต่อสำเร็จ 645 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.32
- โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง ได้ผสมผสานงานด้านสุขภาพจิตไว้ในภารกิจหลักของโรงพยาบาล โดยจัดให้มีบริการตรวจรักษาผู้ป่วยที่ประสบปัญหาด้านสุขภาพจิต โดยมีจิตแพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ และบุคลากรในทีมสุขภาพให้การบำบัดรักษา และให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ แล้วแต่กรณี และมีบริการสายด่วนกู่ใจ ให้คำปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์ มีผู้ขอใช้บริการจำนวน 2,025 ครั้ง ทั้งนี้ จากรายงานผู้ป่วยด้านสุขภาพจิตและจิตเวช พบว่ามีหลายประเภท ได้แก่ โรคจิต โรควิตกกังวล โรคซึมเศร้า ผู้ป่วยปัญญาอ่อน ผู้ป่วยติดสารเสพติด ปัญหาสุขภาพจิต ผู้พยายามฆ่าตัวตาย และผู้ป่วยฝ่ายกาย โดยมีผู้ขอรับบริการทั้งสิ้น 18,215 ครั้ง ซึ่งผู้ป่วยที่ขอรับบริการจะได้รับการดูแลรักษาและให้คำแนะนำทุกราย

■ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง ได้จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุและจัดให้มีกิจกรรมเป็นประจำ ได้แก่ การออกกำลังกาย การตรวจสุขภาพ การประชุมวิชาการ การฟังบรรยายธรรม กิจกรรมทัศนศึกษา และกิจกรรมอื่น ๆ ปัจจุบันมีสมาชิกชมรมผู้สูงอายุทั้งสิ้น 72,353 ราย จำนวนผู้ออกกำลังกายที่ศูนย์ส่งเสริมฟื้นฟูสมรรถภาพ จำนวน 16,440 คน รับบริการในคลินิกต่าง ๆ จำนวน 468,922 ครั้ง และเข้าร่วมกิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุ 4,510 ครั้ง จำนวน 84,603 คน ■ โรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ทุกแห่งมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วย - ด้านอาคาร เช่น ทางเข้าสู่อาคาร ทางลาด ทางเชื่อมระหว่างอาคารและระเบียง ประตู ลิฟท์ ห้องน้ำ ที่อาบน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ - สถานที่ เช่น สถานที่จอดรถ ที่นั่งสำหรับคนพิการ ทางสัญจร - บริการสาธารณะ เช่น สถานที่ติดต่อสอบถาม โทรศัพท์สาธารณะ	การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)
- ไม่มี -	
แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป (ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)	
- ไม่มี -	
ด้าน การศึกษา	
ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)	
■ ในปีการศึกษา 2548 วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล มีแพทย์ประจำบ้าน (Resident) เข้ารับการฝึกอบรมเป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทั้งสิ้น 9 สาขา รวม 31 คน และสามารถสอบผ่านภายในเวลาที่กำหนด 28 คน คิดเป็นร้อยละ 90.32 ■ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลคุณภาพบัณฑิต โดยมีการออกเยี่ยมและสำรวจความพึงพอใจผู้รับบัณฑิตด้วยแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์พอสรุปได้ดังนี้ - บัณฑิตแพทย์ มีการติดตามและประเมินผลคุณภาพบัณฑิต ในจังหวัดที่บัณฑิตแพทย์ไปปฏิบัติงาน خذเงินทุน โดยมีการประเมินความรู้ ความสามารถ และเจตคติของบัณฑิตแพทย์ โดยผู้บังคับบัญชา หรือผู้ร่วมงาน การประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอนในระดับคลินิก โดยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 94.13	

- บัณฑิตพยาบาล มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2548 โดยศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพบัณฑิต 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรมและจริยธรรม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พยาบาลผู้บังคับบัญชา และพยาบาลผู้ร่วมงานกับบัณฑิตของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ทั้ง 9 แห่ง จำนวน 1,000 คน ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 989 คน พบว่า ค่าเฉลี่ยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับดี ($X = 3.82$) มีอัตราความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 96.66
- การดำเนินการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร มีการจัดทำ “ร่าง” พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยในกำกับกรุงเทพมหานครเรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 8 ส่วนการจัดตั้งสำนักงานบริหารโครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในกำกับกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำข้อกำหนดขอบเขตของงาน (TOR) การจ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาและสัมมนาโครงสร้างมหาวิทยาลัยในกำกับกรุงเทพมหานคร
- สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานการแพทย์มีการจัดหลักสูตรที่สอดคล้องกับด้านคุณธรรมและจริยธรรม ดังนี้
 - **วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล** วิชาเวชจริยศาสตร์ (BMME 401) สำหรับนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 4 จำนวน 31 คน นักศึกษาสอบผ่านทุกคน
 - **วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์** วิชาจริยศาสตร์และกฎหมายในวิชาชีพการพยาบาล สำหรับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 3 จำนวน 120 คน นักศึกษาสอบผ่านทุกคน โดยทั้งสองสถาบันนักเรียนสอบผ่านในรายวิชาดังกล่าวทั้งหมด

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดโครงการปฐมนิเทศและพัฒนาจริยธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล โครงการปัจฉิมนิเทศและอบรมธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการสนับสนุนทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล
- มีการสร้างเครือข่ายทางการศึกษากับหน่วยงานอื่นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเพิ่มขึ้น โดยมีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาไปศึกษาดูงาน และรับนักศึกษามาศึกษา ดูงาน ที่สถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ดังนี้
 - **วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล**
 - โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาต่างประเทศ (AMSA), IFMSA (International Federation Medical Student Association) โดยส่งนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1 – 6 จำนวน 2 คน
 - **วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์**
 - ส่งอาจารย์ จำนวน 2 คน ไปศึกษาดูงานและเสริมประสบการณ์เรียนรู้ของเครือข่าย

สถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลาง เพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย ณ สถาบันการศึกษาระดับต่าง ๆ ในประเทศไต้หวัน ระหว่างวันที่ 3 – 7 เมษายน 2550

- ส่งอาจารย์ จำนวน 2 คน เข้าร่วมวิชาการนานาชาติด้านเวชศาสตร์ครอบครัว ครั้งที่ 18 (18th WONCA World conference) ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 23 – 27 กรกฎาคม 2550
 - คณาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัย Armstrong Atlantic state USA. จำนวน 12 คน เดินทางมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ณ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ โดยทุนส่วนตัว ระหว่างวันที่ 8 – 16 พฤษภาคม 2550
 - อาจารย์พยาบาลจากมหาวิทยาลัย Edgewood เดินทางมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิชาการ จำนวน 4 คน โดยได้เข้าสอนพยาบาลวิชาชีพในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางอนุสาการพยาบาล ผู้ป่วยระยะสุดท้าย ณ วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ระหว่างวันที่ 2 กรกฎาคม – 31 สิงหาคม 2550
- ผู้สอน (อาจารย์แพทย์และอาจารย์พยาบาล) มีการใช้สื่อเทคโนโลยี (ICT) มาใช้ในการเรียนการสอน ได้แก่ โปรแกรม Power Point, CAI ฯลฯ
- วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาลมีจำนวนอาจารย์แพทย์ทั้งสิ้น 235 คน มีการใช้สื่อ ICT ในการเรียนการสอนทุกคน
 - วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์มีจำนวนอาจารย์พยาบาลทั้งสิ้น 84 คน มีการใช้สื่อ ICT ในการเรียนการสอนทุกคน
- สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดฯ ทั้ง 2 แห่ง มีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องสมุดอัตโนมัติ นอกจากนี้ สำนักการแพทย์ยังได้ว่าจ้างบริษัท ก๊อปปี้ไรท์ จำกัด ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ขณะนี้อยู่ในระหว่างดำเนินการและขอขยายเวลาส่งมอบตามสัญญา ส่วนโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักการแพทย์ (Internet) ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถเปิดใช้ระบบเพื่อสนับสนุนด้านการศึกษา และความก้าวหน้าทางด้านการแพทย์ ในการสนับสนุนการให้บริการประชาชน
- บุคลากรทางการศึกษามีการใช้งานวิจัยในการเรียนการสอน และ/หรือการบริหาร โดย
- วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล มีจำนวนอาจารย์แพทย์ 214 คน มีการใช้งานวิจัย ร้อยละ 100
 - วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์มีจำนวนอาจารย์แพทย์ 89 คน มีการใช้งานวิจัย ร้อยละ 80
- สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาของสำนักการแพทย์ (วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล) มีการผลิตผลงานวิจัยของแพทย์ประจำบ้าน (Resident) โดยในปีการศึกษา 2549 มีแพทย์ประจำบ้าน จำนวน 31 คน มีผลงานวิจัย 28 เรื่อง ผลงานวิจัยของผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 90.32

การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)

- ไม่มี -

แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

(ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป

- ควรมีการขยายเครือข่ายทางการศึกษากับสถาบันต่างประเทศให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน

ด้าน ความปลอดภัย

ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)

- สำนักงานแพทย์ มีศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีและคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ เพื่อจัดบริการทางการแพทย์แก่เด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง และมีการสร้างเครือข่ายประสานงานส่งต่อผู้รับบริการระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยในปี 2549 มีจำนวนเครือข่ายเพิ่มขึ้นจากเดิมอีก 6 แห่ง ดังนี้
 - สหทัยมูลนิธิ ร่วมมือในการให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการที่เป็นหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ ได้เข้าถึงบริการทางสังคมที่อยู่อย่างเหมาะสม
 - สำนักงานคุมประพฤติธนบุรี ร่วมมือในการให้การดูแลช่วยเหลือส่งต่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงบริการทางสังคม รวมถึงการคุ้มครองทางกระบวนการยุติธรรม
- สำนักงานแพทย์ ได้จัดบริการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ถูกกระทำทุกรายที่มาขอรับบริการ โดยให้การบำบัดฟื้นฟู ทั้งร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งให้ข้อมูลและคำแนะนำในการแก้ไข ป้องกันปัญหาในครอบครัว โดยผู้รับบริการมีส่วนร่วม ทั้งนี้ ผู้รับบริการจะได้รับการช่วยเหลือตามรูปแบบที่เหมาะสม โดยในปี 2550 มีผู้รับบริการที่ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี จำนวน 2,772 ราย
- ผู้ถูกกระทำความรุนแรงที่มารับบริการ ณ ศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี มีความพึงพอใจในบริการของศูนย์ฯ และคลินิกครอบครัวสมานฉันท์ (ซึ่งวัดได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการมารับบริการ) ที่ระดับร้อยละ 82.34

การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)

- ไม่มี -

แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป**(ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป**

- ควรมีการจัดอบรมนักสังคมสงเคราะห์ (อัตราจ้าง) อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากตำแหน่งดังกล่าวเป็นอัตรา ลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งบ่อยครั้ง

ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล**ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ**

- ในปี 2550 ได้มีการจัดกิจกรรมลดรอบเวลาการให้บริการ ดังนี้
 - การรักษารอบเวลาการปฏิบัติงานในปี 2549 ได้แก่ การลดระยะเวลาการตรวจทางรังสี โดยระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านการประเมินในปี 2549 คือ 22.30 นาที ส่วนระยะเวลาที่ดำเนินการในปี 2550 คือ 17.98 นาที สามารถรักษารอบเวลาการปฏิบัติงานได้
 - กระบวนการใหม่ที่ใช้ในการลดรอบเวลาการให้บริการในปี 2550 คือ กระบวนการให้บริการตรวจชั้นสูตรโรคทางห้องปฏิบัติการ โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้
 - ระยะเวลา ก่อนปรับลด เฉลี่ย 90 นาที
 - ระยะเวลา หลังปรับลด เฉลี่ย 53.98 นาที
 - ระยะเวลาที่ลดลงเฉลี่ย 36.13 นาที
- คิดเป็นร้อยละของความสำเร็จในการลดรอบเวลาปฏิบัติการร้อยละ 40.14
- ทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ นำมาตรการราชการใสสะอาดมาใช้โดยมีความสำเร็จในการดำเนินงานร้อยละ 99.24
- ทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีให้รวดเร็ว เป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน โดยร้อยละของความสำเร็จในการเบิกจ่ายเงินตามแผน 80.91
- ทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ ดำเนินการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน ตามโครงการพัฒนาบุคลากรด้านบริการ ด้านวิชาการ ด้านการวิจัย ด้านศิลปวัฒนธรรม และ ด้านจริยธรรม โดยมีร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน 98.71
- สำนักงานแพทย์ได้จัดให้มีแผนงาน / ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ดังนี้
 - ฐานข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยในระบบโรงพยาบาล (Hospital Information System) เป็นฐานข้อมูล การให้บริการทางการแพทย์ของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ โดยมีข้อมูลการรับบริการ สถิติการเจ็บป่วยและการตาย ฯลฯ โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในระดับกรุงเทพมหานครและระดับประเทศ

- การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการปกป้องคุ้มครองและพัฒนาเด็กระดับจังหวัด ตามแนวทาง “โลกที่เหมาะสมสำหรับเด็ก” (พ.ศ.2550 – 2552) สนับสนุนสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ
- สำนักงานแพทย์มีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้แก่บุคลากรภายนอกหน่วยงาน ทั้งสิ้น 3 โครงการ จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
 - โครงการประชุมเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2550 ผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 109 คน ประกอบด้วยบุคลากรระดับ 3 – 9 ในสังกัดสำนักงานแพทย์ จำนวน 20 คน และบุคลากรภายนอกจากภาครัฐและเอกชน ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉินและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 89 คน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้และแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครือข่ายระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตกรุงเทพมหานคร และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน และการประชุมครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2550 ณ โรงพยาบาลกลาง ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 220 คน
 - สำนักงานแพทย์ร่วมกับศูนย์ส่งเสริมการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคม กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดอบรมอาสาสมัคร มูลนิธิ อาสาสมัครหน่วยแพทย์ อาสาสมัครที่สังกัดสถานีตำรวจในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน ระหว่างวันที่ 21 – 22 กรกฎาคม 2550 ณ กรมประชาสัมพันธ์ (บ้านราชวิถี) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาสาสมัครรับทราบบทบาทหน้าที่ของตนเอง สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางของสังคม ประสานความเข้าใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งสร้างแรงจูงใจให้กับอาสาสมัครในการทำความดีถวายแด่องค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
 - จัดประชุมวิชาการประจำปี ครั้งที่ 5 สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 21 – 22 ธันวาคม 2549 ณ โรงแรมปรีซ์พาลเลซ มหานคร กรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วยข้าราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ สังกัดอนามัย และบุคลากรนอกสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 314 คน
- สำนักงานแพทย์ได้ให้การสนับสนุนการทำงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงาน และเกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น 16 ครั้ง นอกจากนี้ มีการส่งข้าราชการเป็นวิทยากรในการฝึกอบรม ประชุม สัมมนา แก่หน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น 167 ครั้ง จำนวน 246 คน ส่งข้าราชการร่วมเป็นคณะกรรมการ อนุกรรมการ คณะทำงาน และปฏิบัติงานทั้งสิ้น 49 ครั้ง จำนวน 56 คน และให้ความร่วมมือในการรับนักศึกษาฝึกงาน คูงาน หรือเป็นสถานที่ดูงานจากหน่วยงานภายนอก 104 ครั้ง จำนวน 847 คน

การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ)

- ความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพันงบลงทุนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

(ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)

- ไม่มี -

1.2 ผลการดำเนินงานในส่วนกลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

ด้าน คุณภาพชีวิต

ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ)

- มีหน่วยบริการการแพทย์เฉพาะทางที่พร้อมจะจัดตั้งเพิ่มขึ้น 4 หน่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ ด้วยการปรับปรุงการบริการและการจัดระบบบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพ สู่ความเป็น Specialties และ Excellence Center ดังนี้
 - ศูนย์โรคหัวใจกรุงเทพมหานคร
 - ศูนย์วินิจฉัยมะเร็งเต้านมกรุงเทพมหานคร
 - ศูนย์ศัลยกรรมทางระบบประสาท
 - ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารก
- เปิดให้บริการคลินิกนมแม่ในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์เพิ่มเติม 4 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ โรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ และโรงพยาบาลสิรินธร โดยเปิดให้บริการแก่มารดาหลังคลอดที่เลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ทั้งที่เป็นผู้ป่วย ผู้มาติดต่อ หรือผู้ใช้บริการทั่วไป ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การสร้างสายใยรักระหว่างแม่ – ลูก และให้คำปรึกษาแนะนำแก่แม่ที่เลี้ยงลูกด้วยนมตนเอง
- สำนักงานแพทย์มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในทุกส่วนราชการ ดังนี้
 - ระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาล (Hospital Information System : HIS) ซึ่งมีการใช้งานครบในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ทั้ง 9 แห่ง และขณะนี้ได้มีการพัฒนาให้มีความทันสมัยครอบคลุมทุกระบบงาน (19 ระบบงาน) โดยดำเนินการแล้วเสร็จในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ 4 แห่ง และจะมีการขยายไปยังโรงพยาบาลขนาดเล็กต่อไป

- นอกจากนี้ มีการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ของสำนักการแพทย์ในทุกส่วนราชการ เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การค้นคว้าข้อมูลทางด้านวิชาการ ความก้าวหน้าทางด้านการแพทย์ที่ทันสมัย และการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก

การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ)

- การขยายบริการศูนย์วินิจฉัยด้านการแพทย์กรุงเทพมหานคร โดยในปีงบประมาณ 2550 ยังไม่มีการขยายบริการ เนื่องจากอยู่ในระหว่างการโอนอาคารและครุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้โรงพยาบาลกลางบริหารจัดการในการให้บริการผู้ป่วย

แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป

(ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)

- การพัฒนาระบบสารสนเทศ (ระบบโรงพยาบาล) 19 ระบบงาน ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วย เพื่อให้สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้าน การศึกษา

ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)

- สำนักการแพทย์มีสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งผลิตนักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยในปีการศึกษา 2549 มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ดังนี้
 - วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล มีนักศึกษาแพทย์ ทั้งสิ้น 31 คน จบการศึกษากายในเวลาที่กำหนด 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100
 - วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ มีจำนวนนักศึกษาพยาบาล ทั้งสิ้น 117 คน จบการศึกษากายในเวลาที่กำหนด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 99.15
- สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักการแพทย์ (วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล / วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์) มีบริการห้องสมุดอัตโนมัติ (Library Electronic) เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาลและผู้สนใจ
- สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักการแพทย์ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ฝ่ายบริการทางการศึกษา ในระบบการบริการงานโสตทัศนูปกรณ์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา พอสรุปได้ดังนี้
 - วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 94.77

- วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 92.14 - สรุปภาพรวมของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 93.45 ■ สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักการแพทย์ ดำเนินการจัดกิจกรรมและแนวทางการศึกษาด้านการแพทย์ การพยาบาล ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อให้ได้รับรู้ข้อมูลการศึกษาต่อในวิชาชีพดังกล่าว ดังนี้ - โครงการค่ายเปิดเสื้อกาวน์ของวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล ครั้งที่ 7 ระหว่างวันที่ 27 – 29 ตุลาคม 2549 ณ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 120 คน โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้เรียนรู้ชีวิตการเป็นนักศึกษาแพทย์มากขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา - โครงการค่ายเยาวชน ครั้งที่ 3/2549 โดยชมรมและแนวทางการศึกษาและอาสาพัฒนา วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ จัดกิจกรรมและแนวทางการศึกษาแก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสระบุรีวิทยาคม จังหวัดสระบุรี ระหว่างวันที่ 10 – 12 พฤศจิกายน 2549 - จัดนิทรรศการและประชาสัมพันธ์ตลาดนัดหลักสูตรอุดมศึกษา ครั้งที่ 11 วันที่ 21 – 22 ธันวาคม 2549 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน - จัดกิจกรรมและแนวทางการศึกษา ณ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2550 - แนวทางการศึกษาผ่านทาง Website ของหน่วยงาน - แนวทางการศึกษาโดยจัดส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 2,000 โรงเรียน ■ วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์ ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในสังกัดสำนักการแพทย์ ได้จัดให้มีโครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคมทั้งสิ้น 21 โครงการ/กิจกรรม	การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ)
- ไม่มี -	
แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป (ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)	
- ไม่มี -	

ด้าน ความปลอดภัย
ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)
■ สำนักงานแพทย์มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากร ประชาชนผู้รับบริการโดยไม่แสวงหากำไร โดยช่องทางต่าง ๆ อาทิ 1. เว็บไซต์ของสำนักงานแพทย์ 2. สารสำนักงานแพทย์ 3. การติดประกาศ 4. เอกสารสิ่งพิมพ์ แผ่นพับ 5. วิทยู (รายการร่วมด้วยช่วยกัน) 6. หนังสือพิมพ์ 7. การจัดนิทรรศการ
การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)
- ไม่มี -
แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป (ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)
- ไม่มี -
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)
■ ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่งมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการสำนักงานแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 100 ■ ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่ง มีการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานแพทย์ ทุก 3 เดือน ■ มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ทุก 3 เดือน โดย - ผู้ป่วยนอก มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.20 - ผู้ป่วยใน มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.25

การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)
- ไม่มี -
แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป (ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)
- ไม่มี -

1.3 ผลการดำเนินงานในส่วนกลยุทธ์ตามนโยบายรัฐบาล/เงินอุดหนุนของรัฐ

ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>
ผลสำเร็จของการดำเนินงาน (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ซึ่งได้ดำเนินการจนมีผลลัพธ์เป็นที่น่าพึงพอใจ)
โรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ทุกแห่งได้ให้บริการประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (สรุปจากตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการในปีที่ผ่านมา ตลอดจนโครงการเพิ่มเติมต่าง ๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการไปแล้วแต่ยังมีผลลัพธ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ)
- ไม่มี -
แนวทางการพัฒนาที่ควรดำเนินการต่อไป (ตัวชี้วัด รวมทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ควรเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยน หรือดำเนินการต่อไป)
- ไม่มี -

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) เฉพาะส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม

จุดแข็ง**ด้านคุณภาพชีวิต**

1. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร
3. มีการพัฒนาศูนย์ผู้สูงอายุและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ ข้าราชการบำนาญ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส
4. มีการส่งเสริมสุขภาพ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคให้แก่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ
5. มีการเฝ้าระวังและการควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญ
6. มีคลินิกให้บริการสุขภาพหญิงครบวงจร
7. โรงพยาบาลในสังกัดผ่านการรับรองคุณภาพ (HA) ตามเป้าหมาย
8. มีบริการให้คำปรึกษา รักษาผู้ติดยาเสพติด และมีระบบส่งต่อไปยังศูนย์บำบัดน้ำยาผู้ติดยาเสพติด
9. มีบริการการแพทย์เฉพาะทางในโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ
10. มีการจัดบริการด้านการดูแลรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม (กาย จิต สังคม)
11. มีการจัดบริการการแพทย์เชิงรุก
12. มีระบบการประสานเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

ด้านการศึกษา

1. สถาบันการศึกษาในสังกัดผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งสองแห่ง
2. มีหลักสูตรด้านจริยธรรมและสอดคล้องในการเรียนการสอน
3. หลักสูตรการเรียนการสอนมีมาตรฐานและสอดคล้องกับนโยบายของกรุงเทพมหานครและของประเทศ
4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้สอนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการเรียนการสอน
6. มีเครือข่ายสำหรับแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอนทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
7. มีการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนการสอน
8. คุณภาพของบัณฑิตได้รับการยอมรับจากสังคมและหน่วยงาน

ด้านความปลอดภัย

1. มีบริการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและให้การบำบัดฟื้นฟูทั้งร่างกายและจิตใจแก่เด็ก สตรี ผู้ด้อยโอกาส และผู้ประสบปัญหา จากปัญหาความรุนแรง
2. มีศูนย์รับแจ้งเหตุและบริการให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง
3. มีศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรีในการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกระทำอย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง
4. มีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชนในการให้ความช่วยเหลือผู้ถูกระทำ

ด้านการบริหารจัดการภายใน

1. การพัฒนาองค์กรและระบบงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพ สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนและสามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่ลดได้
3. สามารถลดระยะเวลาในการให้บริการโดยถือเป็นกิจกรรมพัฒนาคุณภาพบริการ
4. การให้บริการมีคุณภาพ โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและข้อร้องเรียน และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ
5. มีระบบในการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขที่ชัดเจน
6. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และได้รับการสนับสนุนการพัฒนอย่างต่อเนื่อง
7. เครื่องมือ อุปกรณ์รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณงาน และมีศักยภาพเพียงพอที่จะสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
8. ข้อมูลมีความทันสมัย มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงกิจกรรมและบริการของสำนักงานแพทย์

จุดอ่อน**ด้านคุณภาพชีวิต**

1. บุคลากรประจำคลินิกให้คำปรึกษารอบครัวยังไม่เพียงพอ
2. คลินิกจิตเวชยังมีจิตแพทย์ปฏิบัติงานไม่ครบทุกแห่ง ต้องมีการจ้างจิตแพทย์ห้วงเวลามาช่วยปฏิบัติงาน

ด้านการศึกษา

1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนด้านการศึกษายังไม่สอดคล้องกับภาระงาน
2. การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและจัดการศึกษา

ด้านความปลอดภัย

1. คลินิกครอบครัวสมานฉันท์ยังมีผู้มาใช้บริการน้อย

ด้านการบริหารจัดการภายใน

1. การกำหนดอัตราค่าจ้างบุคลากรบางสายงานต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและภาระงานที่เพิ่มขึ้น
2. ขวัญกำลังใจของบุคลากรทางด้านความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ความล่าช้าในการปรับระดับ และค่าตอบแทนต่ำ
3. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานมีไม่เพียงพอ
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารและการจัดบริการด้านสุขภาพ
5. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ ไม่เพียงพอและครอบคลุมภารกิจ

โอกาส**ด้าน ผลกระทบจากนโยบายรัฐบาล กฎหมาย การเมือง**

1. การให้บริการในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำให้เกิดความตื่นตัว และมีการพัฒนาการให้บริการมากขึ้น
2. การเพิ่มการผลิตบุคลากรแพทย์และพยาบาล ช่วยให้กรุงเทพมหานครได้รับงบประมาณสนับสนุนในการผลิตบุคลากรแพทย์และพยาบาลเพิ่มเติม (จำนวนผลิตเพิ่มขึ้น) ซึ่งบุคลากรดังกล่าวสามารถช่วยปฏิบัติงานให้แก่กรุงเทพมหานครได้ในอนาคต

ด้าน การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์

1. ประชาชนต้องการบริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส และรวดเร็ว ช่วยให้เกิดการพัฒนาการให้บริการ
2. การแพร่ระบาดของโรคที่เป็นอุบัติการณ์ใหม่ ทำให้มีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ตลอดเวลา

ด้าน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง

1. มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการรักษาพยาบาล

อุปสรรค**ด้าน การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม ประชากรศาสตร์**

1. กรุงเทพมหานครมีประชากรแฝง ไม่ทราบจำนวนและสภาพที่ชัดเจน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการวางแผน การบริหารจัดการ และการให้บริการ
2. จำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายทางด้านสุขภาพเพิ่มมากขึ้น
3. ความคาดหวังของประชาชนในการรับบริการสูงขึ้นทำให้เกิดข้อร้องเรียนมากขึ้น

ด้าน การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจเชิงมหภาค

1. อัตราเงินเฟ้อและการปรับขึ้นราคาน้ำมัน ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการให้บริการ เช่น ค่ายา ค่าครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ฯลฯ สูงขึ้นมาก

ด้าน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีภายนอกที่เกี่ยวข้อง

1. อุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์มีราคาสูงขึ้น และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีอยู่เดิมล้าสมัย

3. วิสัยทัศน์

สำนักงานแพทย์เป็นองค์กรหลักด้านบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ผลิตแพทย์และพยาบาลได้มาตรฐานตามเกณฑ์ เพื่อให้ประชาชนกรุงเทพมหานครมีคุณภาพชีวิตที่ดี

4. เป้าประสงค์การพัฒนา

เป้าประสงค์	ระดับความสำคัญ ในการพัฒนา
1. ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครได้รับบริการที่มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม	5
2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ	3
3. มีการผลิตแพทย์และพยาบาลที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล	5
4. ผู้ถูกกระทำได้รับการดูแลรักษา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ และสามารถกลับไปใช้ชีวิตในสังคมได้ตามปกติ	4
5. มีระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร	5
6. ระบบการบริหารจัดการมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ	5
7. บุคลากรได้รับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง	4

5. กลยุทธ์

5.1 กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครหรือนโยบาย

ด้าน <u>คุณภาพชีวิต</u>
1. ส่งเสริมประชาชนให้มีพฤติกรรมสุขภาพกายที่ดี โดยการดูแลสุขภาพเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง และได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ทันต่อเหตุการณ์ 2. ส่งเสริมประชาชนให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีภูมิคุ้มกันต่อโรคติดต่อ โดยการฉีดวัคซีนตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการควบคุม ป้องกันโรค และได้รับความปลอดภัยจากโรคติดต่อ 3. ส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว โดยเสริมสร้างสัมพันธภาพที่ดี เพื่อป้องกันและลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว 4. ส่งเสริมการป้องกันปัญหายาเสพติดและอบายมุขอื่น ๆ พร้อมจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างจริยธรรมและความเอื้ออาทรในสังคม 5. เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยการปรับปรุงคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครให้ได้มาตรฐาน 6. จัดบริการการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ 7. จัดตั้งบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ทันเวลาที่ ตลอดจนพัฒนาระบบการส่งต่อและประสานงานกับโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ 8. จัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ รวมทั้งให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจแก่ผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต 9. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ใช้ชีวิตในกรุงเทพมหานคร และสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้สะดวก
ด้าน <u>การศึกษา</u>
1. พัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและการศึกษาต่อเนื่องโดยรักษามาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายกรุงเทพมหานครและระดับประเทศ พร้อมสอดแทรกการพัฒนาผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต 2. พัฒนาเครือข่ายสำหรับการแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิคการจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับกรุงเทพมหานคร ระดับประเทศและระหว่างประเทศ 3. มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสู่กระบวนการเรียนการสอน 4. ส่งเสริมการวิจัยทุกระดับ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการศึกษาและให้ได้ผลงานที่สามารถนำมาเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้

ด้าน ความปลอดภัย
1. เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดให้มีสายด่วนที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง และพัฒนาประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ 2. บำบัด พื้นฟูผู้ถูกกระทำทั้งทางร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการติดตามผลการบำบัดอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนปัจจัยทั้งในรูปของความเพียงพอของศูนย์บำบัดและบุคลากร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ในการช่วยเหลือประชาชน
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
1. พัฒนาระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ 2. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีให้รวดเร็ว เป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน 3. พัฒนาระบบคุณธรรมและจริยธรรมแก่บุคลากรภายในองค์กร 4. พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด 5. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน 6. จัดให้มีเครื่องมือในการวัดและประเมินผลการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพ 7. นำมาตรการราชการใสสะอาดมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ 8. นำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

ด้าน คุณภาพชีวิต
1. จัดตั้งและพัฒนาศูนย์บริการการแพทย์เฉพาะทางที่สอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของประชาชน 2. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารและจัดบริการด้านสุขภาพ 3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป
ด้าน การศึกษา
1. ผลิตแพทย์และพยาบาลอย่างมีมาตรฐานวิชาชีพ 2. พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา 4. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์การแนะแนวการศึกษาแพทย์และพยาบาล แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 5. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตผลงานวิชาการและตำรา 6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมและโครงการเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์ แก่สังคม

ด้าน ความปลอดภัย
1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริการของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี คลินิกครอบครัวสมานฉันท์ และคลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว ให้ประชาชนทราบโดยผ่านสื่อต่าง ๆ
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
1. มีการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการสำนักงานแพทย์ 2. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ 3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ

5.3 กลยุทธ์บูรณาการหรือการสนับสนุนหน่วยงานอื่น

ด้าน บริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล
1. พัฒนาระบบการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติการระดับหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านความรู้ ความสามารถและทัศนคติอย่างเป็นระบบ ทั้งถึงและต่อเนื่อง 3. สนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับใบสูติบัตรและใบมรณบัตร ณ สถานพยาบาล 4. พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อผู้ป่วยโรคเอดส์ 5. พัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ

5.4 กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล /เงินอุดหนุนของรัฐ

ด้าน คุณภาพชีวิต
1. พัฒนาระบบประกันสุขภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง 2. ส่งเสริมให้มีการป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งการจัดซื้อยาต้านไวรัสเอดส์ในสตรีและเด็กที่ถูกส่งละเมิดทางเพศในกรณีถูกข่มขืน

6. รายละเอียดกลยุทธ์

6.1 กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครหรือนโยบาย

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน คุณภาพชีวิต							
1. ส่งเสริมประชาชนให้มี พฤติกรรมสุขภาพกายที่ดี โดยการดูแลสุขภาพเชิงรุก อย่างต่อเนื่อง และได้รับ ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ ทันต่อเหตุการณ์	ประชาชนมี พฤติกรรมสุขภาพที่ดี	1. ร้อยละของโครงการที่มี ผู้เข้าร่วมร้อยละ 80 ของ กลุ่มเป้าหมายในโครงการ	5	ร้อยละ 107.34	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	1. โครงการส่งเสริมสุขภาพใน ชุมชนเขตกรุงเทพมหานคร (9 รพ./วพก.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 2. โครงการส่งเสริมสุขภาพใน สถานพยาบาล (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 3. การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายตาม โอกาสต่าง ๆ (9 รพ./วพก.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 4. จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ ทางด้านสุขภาพอนามัยทั้งใน และนอกสถานพยาบาล (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
2. ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีภูมิคุ้มกัน ต่อโรคติดต่อ โดยการฉีด วัคซีนตามเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการควบคุม ป้องกัน โรค และได้รับความ ปกป้องภัยจากโรคติดต่อ	ประชาชนมี ภูมิคุ้มกัน โรคและ ปกป้องภัยจาก โรคติดต่อที่สามารถ ป้องกันได้	2. การหายจากโรควันโรค ของ ผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียน รักษาจากโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร	5	ร้อยละ 82.60	ร้อยละ 85	ร้อยละ 83	5. คลินิกวันโรค (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
		ร้อยละของประชาชนที่ ป่วยด้วยโรคที่ป้องกันได้ ในโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานครได้รับการดูแล	4	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	6. โครงการสัปดาห์ต่อต้านวันโรค (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 6.1 การให้วัคซีนป้องกัน โรคติดต่อในเด็กตามเกณฑ์ (9รพ) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
3. ส่งเสริมและพัฒนา ความเข้มแข็งของสถาบัน ครอบครัว โดยเสริมสร้าง สัมพันธภาพที่ดี เพื่อ ป้องกันและลดปัญหา ความรุนแรงในครอบครัว	ประชาชนมีสุขภาพ กายและใจที่ดี มีสัมพันธภาพ ในครอบครัวที่ดี	3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับ บริการในคลินิกให้ คำปรึกษาครอบครัว	4	ร้อยละ 89.98	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	7. คลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
4. ส่งเสริมการป้องกัน ปัญหาเสพติดและ อบายมุขอื่น ๆ พร้อมจัด กิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง จริยธรรมและความเอื้อ อาทรในสังคม	ผู้ติดยาเสพติดและ อบายมุขอื่น ๆ ได้รับ การบำบัดรักษา	4. ร้อยละของผู้ติดยาเสพติด ที่อยู่ระหว่างการรักษา ไม่กลับไปเสพซ้ำ 5. จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม ลด ละ เลิก แอลกอฮอล์ และบุหรี่	4 4	ร้อยละ 89.53 15 ครั้ง	ร้อยละ - 1 ครั้ง	ร้อยละ 90 12 ครั้ง	8. ศูนย์ชันน้ำตาผู้ติดยาเสพติด (วพบ./รพด.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข) 9. โครงการลด ละ เลิก การบริโภ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรื (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
5. เพิ่มประสิทธิภาพการ บริการทางการแพทย์และ สาธารณสุข โดยการปรับปรุง คุณภาพการบริการของรพ. ในสังกัดให้ได้มาตรฐาน	ผู้ใช้บริการได้รับการ บริการที่มีคุณภาพ	6. (Out put)โรงพยาบาลที่ผ่าน การรับรองคุณภาพตามเกณฑ์ มาตรฐาน (HA) ตามลำดับชั้น (Out come)อัตรา ความคลาดเคลื่อนทางยา (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	5	9 แห่ง	9 แห่ง	9 แห่ง ไม่เกิน 10 ครั้ง/1,000 Visit No.	10. โครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพโรงพยาบาล (9 รพ.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข) 11. โครงการก่อสร้างอาคารต่าง ในโรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
6. จัดบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขอย่างทั่วถึงและเพียงพอ รวมทั้งพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานสถานพยาบาลและเพิ่มการให้บริการโดยเน้นความรวดเร็วทันเวลา และทั่วถึง	7. จำนวนผู้ป่วยที่ขอรับบริการได้รับบริการ	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	12. การปรับปรุงโครงสร้างโรงพยาบาลจากโรงพยาบาลชุมชนเป็นโรงพยาบาลทั่วไปขนาด 200 เตียง (4 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
7. จัดตั้งบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจร เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยให้ทันทั่วถึงตลอดจนพัฒนาระบบการส่งต่อและประสานงานกับโรงพยาบาลเอกชน และโรงพยาบาลของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ	สถานพยาบาลมีบริการการแพทย์ฉุกเฉินและผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือได้ทันทั่วถึง	8. (Out put) โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบบครบวงจร (Out come) ร้อยละของผู้ป่วยที่ขอรับบริการผ่านระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของกรุงเทพมหานครได้รับการบริการโดยเจ้าหน้าที่ในระบบ (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี)	5	ร้อยละ 100 -	ร้อยละ 100 -	ร้อยละ 100 ร้อยละ 80	13. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายการให้ความช่วยเหลือภาวะวิกฤติฉุกเฉินก่อนนำส่งโรงพยาบาล (กว.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 14. บริการหน่วยแพทย์กู้ชีวิต (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
		9. ร้อยละของความสำเร็จในการส่งต่อผู้ป่วยระหว่างโรงพยาบาลในสังกัด สำนักงานแพทย์	5	ร้อยละ 85.21	ร้อยละ 90	ร้อยละ 86	15. การพัฒนาระบบส่งต่อ สำนักงานแพทย์ (กว.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
8. จัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ รวมทั้งให้คำปรึกษาและจัดกิจกรรมฟื้นฟูจิตใจแก่ผู้ที่ประสบปัญหาสุขภาพจิต	ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตได้รับการบำบัดฟื้นฟู มีสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ	10. ร้อยละของผู้ประสบปัญหาสุขภาพจิตที่ได้รับการบำบัดฟื้นฟู 11. ร้อยละของโรงพยาบาลที่จัดให้มีกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ	5 3	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	16. คลินิกให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต (4 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 17. กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
9. พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการให้ใช้ชีวิตในกรุงเทพมหานคร และสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ ได้สะดวก	ผู้พิการได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการ	12. จำนวนโรงพยาบาลที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ	5	9 แห่ง	9 แห่ง	9 แห่ง	18. ปรับปรุงอาคาร/สถานที่ให้มี อำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 19. จัดให้มีช่องทางด่วนสำหรับผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน การศึกษา							
1. พัฒนาหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาและ การศึกษาต่อเนื่อง โดย รักษามาตรฐานการศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบาย กรุงเทพมหานครและ ระดับประเทศ พร้อม สอดแทรกการพัฒนา ผู้เรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะด้าน อื่น ๆ ที่จำเป็นในการ ดำรงชีวิต	มีหลักสูตร ระดับอุดมศึกษาและ การศึกษาต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนา ผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม และทักษะ อื่น ๆ	13. ร้อยละของแพทย์ที่ส่งสอบ และสอบผ่านการฝึกอบรม เป็นแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง 14. (Out put) ร้อยละของ นักศึกษาที่สอบผ่านและ ได้รับใบประกอบวิชาชีพ (Out come) ความพึงพอใจ ผู้ใช้บัณฑิต (แพทย์และ พยาบาล) (คำรับรองการ ปฏิบัติการประจำปี)	5 5	ร้อยละ 90.32 ร้อยละ 96.52	ร้อยละ 90 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 90 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	20. การพัฒนาการฝึกอบรมแพทย์ ประจำบ้านและแพทย์สาขาต่อ (วทบ.) (มหานครแห่งการเรียนรู้) 21. การประกันคุณภาพการศึกษ ภายในและภายนอกของ สถาบันการศึกษา (วทบ./วพ (มหานครแห่งการเรียนรู้) 22. โครงการติดตามคุณภาพบัณฑิต ทางการแพทย์/พยาบาล (วพ วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
		15. ความสำเร็จในการ ดำเนินการจัดตั้ง มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร	5	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	ร้อยละ 60	23. โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร (วทบ./วพท. ทว.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
		16. ร้อยละของผู้เรียนที่สอบ ผ่านรายวิชาในหลักสูตรที่ จัดสอดคล้องด้านคุณธรรม และจริยธรรม	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	24. การพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตร (วทบ./วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้) 25. โครงการปฐมนิเทศและพัฒนา จริยธรรมสำหรับนักศึกษา แพทย์และนักศึกษาพยาบาล (วทบ./วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้) 26. โครงการปัจฉิมนิเทศและอบ ธรรมสำหรับนักศึกษาแพทย์ และนักศึกษาพยาบาล (วทบ. วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
							27. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการพัฒนา ศักยภาพในตนเอง (วพบ./วพ (มหานครแห่งการเรียนรู้) 28. โครงการอบรมพัฒนา บุคลิกภาพนักศึกษาแพทย์และ พยาบาล (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
2. พัฒนาเครือข่ายสำหรับการแลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และเทคนิค การจัดการเรียนการสอน ทั้งในระดับ กรุงเทพมหานคร ระดับประเทศและระหว่าง ประเทศ	มีเครือข่าย แลกเปลี่ยนวิชาการ ประสบการณ์ และ เทคนิคการจัดการ เรียนการสอน เพิ่มขึ้น	17. จำนวนเครือข่ายทาง การศึกษากับหน่วยงานอื่น ที่เพิ่มขึ้น	5	5 เครือข่าย	10 เครือข่าย	2 เครือข่าย	29. โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ และ/หรือนักศึกษาด้านวิชาการ และศิลปวัฒนธรรมและ/หรือ ศึกษาดูงานในประเทศและ ต่างประเทศ (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
3. มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสู่กระบวนการเรียนการสอน	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการเรียนการสอน	18. ร้อยละของผู้สอนที่มีการใช้สื่อเทคโนโลยี (ICT) ในการเรียนการสอน	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	30. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
		19. ร้อยละของสถานศึกษามีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	31. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาทางการแพทย์ / พยาบาล (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
4. ส่งเสริมการวิจัยทุกระดับ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การจัดการศึกษา และให้ได้ผลงานที่สามารถนำมาเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้	- มีการนำผลการวิจัยมาใช้ในการบริหารงาน และประกอบการเรียนการสอน - มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอน เพิ่มขึ้นและได้รับการเผยแพร่	20. ร้อยละของบุคลากรทางการศึกษาที่ใช้งานวิจัยในการเรียนการสอนและ/หรือการบริหาร	5	ร้อยละ 91.50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100	32. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยทางคลินิก (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
		21. ร้อยละของงานวิจัยและผลงานวิชาการที่ดีพิมพ์เผยแพร่ และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5	ร้อยละ	ร้อยละ -	ร้อยละ 20	33. โครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ผลงานวิจัย การฝึกอบรม และเข้าร่วมทำวิจัยทางการศึกษา บริการทางการแพทย์และการพยาบาลระหว่างสถาบันในประเทศและต่างประเทศ (วพบ./วพก.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
		22. ร้อยละของแพทย์ ประจำบ้านชั้นปี สุดท้ายที่มีส่วนร่วมใน การวิจัย	5	ร้อยละ 90.32	ร้อยละ -	ร้อยละ 100	
ด้าน <u>ความปลอดภัย</u>							
1. เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือผู้ถูกกระทำได้อย่างรวดเร็ว โดยจัดให้มีสายด่วนที่พร้อมให้บริการอย่างทั่วถึงตลอด 24 ชั่วโมง และพัฒนาประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือผู้ถูกกระทำ	หน่วยงานมีความพร้อมในการให้บริการ	23. (Out put)จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น (Out come) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ(คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี)	4	3 เครือข่าย -	1 เครือข่าย -	1 เครือข่าย ร้อยละ 80	34. กิจกรรมพัฒนาการประสานเครือข่ายความร่วมมือ (9 รพ. (เมืองสุขภาพดี)ผู้คนมีความสุข

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
2.บำบัดฟื้นฟูผู้ถูกกระทำ ทั้งทางร่างกายและจิตใจ ตลอดจนการ ติดตามผล การบำบัดอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนปัจจัยทั้งใน รูปของความเพียงพอของ ศูนย์บำบัดและบุคลากร ตลอดจนสนับสนุนให้ บุคลากรมีความรู้ในการ ช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนสนับสนุนให้ บุคลากรมีความรู้ในการ ช่วยเหลือประชาชน	ผู้ถูกกระทำได้รับ ความช่วยเหลือ	24. จำนวนผู้ถูกกระทำที่ขอรับ บริการได้รับการช่วยเหลือ	4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	35. โครงการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก และสตรี และคลินิกครอบครัว สมานฉันท์ (9 รพ.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล							
1. พัฒนาระบบงานเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ	การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น	25. ร้อยละของความสำเร็จในการลดรอบเวลาการปฏิบัติราชการ	4	ร้อยละ 40.14	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	36. กิจกรรมลดขั้นตอนการให้บริการ (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
2. พัฒนาการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีให้รวดเร็ว เป็นไปตามแผนปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน	การก่องหน้ผูกพันและการเบิกจ่ายเงินตามแผนงบประมาณประจำปีมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	26. ร้อยละของความสำเร็จของการก่องหน้ผูกพัน 27. ร้อยละของความสำเร็จของการเบิกจ่าย	4 4	ร้อยละ 28.61 ร้อยละ 80.91	ร้อยละ 90 ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	37. การก่องหน้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข) 38. การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนในแต่ละปี (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
3. พัฒนาระบบคุณธรรม จริยธรรมแก่นุคลากร ภายในองค์กร	บุคลากรภายใน องค์กรได้รับการ ฝึกอบรม/สัมมนา/ ศึกษา/ดูงานหรือ กิจกรรมอื่น ๆ ใน กิจกรรมอื่น ๆ ใน การสร้างเสริมระบบ คุณธรรมและ จริยธรรม	28. ร้อยละของผู้เขียนข้อความ ยกย่องเชิดชูบุคลากรที่ ประพฤติดีทำดีใน หน่วยงาน 29. จำนวนแผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมสร้างเสริมระบบ คุณธรรมและจริยธรรมใน หน่วยงาน	4	-	-	ร้อยละ 1.2 1 แผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม	39. กิจกรรมยกย่องเชิดชูคน ประพฤติดีทำดีในหน่วยงาน (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข) 40. การดำเนินการแผนงาน/ โครงการสร้างเสริมระบบ คุณธรรมและจริยธรรม (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
4. พัฒนาระบบการ ให้บริการที่ดีที่สุด	ประชาชนได้รับ บริการจากระบบการ ให้บริการที่มี ประสิทธิภาพ	30. ร้อยละของความสำเร็จ ของหน่วยงานที่มีการ พัฒนาระบบการให้บริการ ที่ดีที่สุด	4	-	-	ร้อยละ 100	41. โครงการให้บริการผู้ป่วยทาง รังสีวิทยาด้วยระบบเอกซเรย์ ดิจิทัล (PACS) (รพต.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
5. พัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพตอบสนอง ต่อความต้องการของ ประชาชน		31. ร้อยละของความสำเร็จใน การแก้ไขเรื่องร้องเรียน จากประชาชน	4	ร้อยละ 94.03	-	ร้อยละ 95	42. การเพิ่มประสิทธิภาพในการ ดำเนินการตรวจสอบหรือแก้ไข เรื่องร้องเรียน (ทุกส่วนราชการ (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข
		32. ร้อยละของความสำเร็จ ของการมีส่วนร่วมจาก ทุกภาคส่วนของสังคม	4	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	43. กิจกรรมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน (9 รพ./วพก.) (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข
6. จัดให้มีเครื่องมือในการ วัดและประเมินผลการ ปฏิบัติราชการที่มี ประสิทธิภาพ	ปรับปรุง ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการ ปฏิบัติราชการ	33. ร้อยละของความสำเร็จใน การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการระดับบุคคล	4	-	-	ร้อยละ 100	44. การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการระดับบุคคล (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข
		34. ร้อยละของความสำเร็จใน การจัดการความรู้ใน หน่วยงาน	4	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	45. การดำเนินการตามแผนจัดการ ความรู้แก่บุคลากร (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
7.นำมาตรฐานการใส่ สะอาดมาใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ	การปฏิบัติงานมี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้	35. ร้อยละของความสำเร็จใน การปฏิบัติงานตามแผน กลยุทธ์การสร้างราชการ ใสสะอาด	4	ร้อยละ 99.24	-	ร้อยละ 100	46. การดำเนินงานราชการใสสะอาด ของสำนักงานแพทย์ (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
		36. ร้อยละของความสำเร็จใน การดำเนินการตรวจสอบ หรือแก้ไขเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับทุจริตประพฤติด มิชอบของหน่วยงานภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	4	-	-	ร้อยละ 100	47. การพัฒนาระบบควบคุม เรื่องร้องเรียน (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
		37. ร้อยละของความสำเร็จใน การดำเนินการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริตประพฤติดมิชอบของ หน่วยงานกรณีไม่มีมูล กระทำผิด	4	-	-	ร้อยละ 100	

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
		38. ร้อยละของความสำเร็จใน การดำเนินกิจกรรม 5 ส	4	-	-	ร้อยละ 90	48. กิจกรรม 5 ส. ของหน่วยงาน (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
8. นำกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงมาใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ป้องกันหรือลด ปัญหา อุบัติเหตุ ความเสียหาย ข้อผิดพลาดหรือ ทุจริตต่างๆ ที่อาจ เกิดขึ้น	39. ร้อยละของความสำเร็จใน การจัดทำระบบบริหาร ความเสี่ยง	4	-	-	ร้อยละ 100	49. การจัดทำระบบบริหารความ เสี่ยง (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
		40. ร้อยละของความสำเร็จใน การจัดทำระบบควบคุม ภายใน	4	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	50. การจัดทำระบบควบคุมภายใน (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข

๖.๒ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามภารกิจเฉพาะของสำนัก

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน คุณภาพชีวิต							
1. จัดตั้งและพัฒนาบริการ การแพทย์เฉพาะทางที่ สอดคล้องกับความต้องการ และความจำเป็นของประชาชน	มีบริการการแพทย์ เฉพาะทาง	41. จำนวนหน่วยบริการ การแพทย์เฉพาะทางที่ พร้อมจะจัดตั้งเพิ่มขึ้น (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	5	4 หน่วย	1 หน่วย	1 หน่วย	51. จัดตั้ง / พัฒนาหน่วยบริการ ทางการแพทย์เฉพาะทาง (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
2. เปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการบริหาร และจัดบริการด้านสุขภาพ	ประชาชนมีส่วนร่วม ในการบริหารและ จัดบริการด้าน สุขภาพ	42. จำนวนครั้งของการจัด ประชุมคณะกรรมการ อนุกรรมการหรือ คณะทำงานที่ประชาชนมี ส่วนร่วม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้งต่อส่วนราชการ	3	-	- ครั้ง	2 ครั้ง	52. คณะกรรมการ คณะอนุกรรมก หรือคณะทำงานที่ประชาชนมี ส่วนร่วม (9 รพ.และ วพก.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
3. ส่งเสริมและสนับสนุน ให้มีการเลี้ยงลูกด้วย นมแม่แก่บุคลากรและ ประชาชนทั่วไป	ให้บริการคลินิก นมแม่	43. จำนวนคลินิกนมแม่ที่ เพิ่มขึ้น (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	4	4 แห่ง	2 แห่ง	1 แห่ง	53. คลินิกนมแม่ (รพน.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน การศึกษา							
1. ผลิตแพทย์และพยาบาล อย่างมีมาตรฐานวิชาชีพ	บัณฑิตแพทย์และ พยาบาลที่ผลิตมี ความรู้ ความสามารถ ตามเกณฑ์มาตรฐาน	44. ร้อยละของนักศึกษาที่จบ การศึกษาภายในเวลาที่ กำหนด (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	5	ร้อยละ 99.57	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	54. การผลิตแพทย์และพยาบาลตาม มาตรฐานวิชาชีพ (วทบ./วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
2. พัฒนาระบบห้องสมุด อัตโนมัติ	สถานศึกษามีแหล่ง เรียนรู้จากห้องสมุด อัตโนมัติ	45. ร้อยละของสถานศึกษามี แหล่งเรียนรู้จากห้องสมุด อัตโนมัติ (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	55. โครงการห้องสมุดอัตโนมัติ สำนักการแพทย์ (วทบ./วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูล สารสนเทศด้านการศึกษา	สถานศึกษามีบริการ ข้อมูลสารสนเทศ ด้านการศึกษา	46. ร้อยละของสถานศึกษาที่มี ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้าน การศึกษา (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	5	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 100	56. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้าน การศึกษา (วทบ./วพท.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
		47. ร้อยละของผู้รับบริการมี ความพึงพอใจในการ ให้บริการเพื่อเก็บข้อมูล สารสนเทศด้านการศึกษา (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	5	ร้อยละ 93.45	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	57. การสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการเพื่อเก็บข้อมูล สารสนเทศด้านการศึกษา (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
4. ส่งเสริมการ ประชาสัมพันธ์การแนะแนว การศึกษาแพทย์และ พยาบาลแก่นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอนปลาย	นักเรียนระดับ มัธยมศึกษาตอน ปลายได้รับข้อมูล วิชาชีพแพทย์และ พยาบาล	48. จำนวนกิจกรรมแนะแนว การศึกษาแพทย์และ พยาบาล (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	5	6 กิจกรรม	3 กิจกรรม	3 กิจกรรม	58. กิจกรรมแนะแนวการศึกษา แพทย์และพยาบาล (วพบ./วพค.) (มหานครแห่งการเรียนรู้) 59. โครงการค่ายเปิดเสื้อกาวน์ (วพบ.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
5. ส่งเสริมและสนับสนุน การผลิตผลงานวิชาการ และตำรา	มีผลงานวิชาการและ ตำราเพื่อนำมาใช้ใน การพัฒนาการเรียน การสอนและการ ปฏิบัติการพยาบาล	49. จำนวนครั้งของการจัด อบรมด้านการผลิตผลงาน ทางวิชาการ (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	4	-	-	1 ครั้ง	60. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ผลิตผลงานทางวิชาการด้าน วิชาชีพการแพทย์ / พยาบาล (วพบ./วพค.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรม และโครงการเพื่อทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม / คุณธรรม จริยธรรม และ บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม	อาจารย์ / บุคลากร / นักศึกษา เข้าร่วม กิจกรรมทำนุบำรุง และดำรงไว้ซึ่ง ศิลปวัฒนธรรมไทย เอกลักษณ์ของชาติ	50. จำนวนโครงการ/กิจกรรม ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/ คุณธรรม จริยธรรม และ บำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	5	21 โครงการ/ กิจกรรม	- โครงการ/ กิจกรรม	20 โครงการ/ กิจกรรม	61. โครงการทำนุบำรุงและ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย (วพบ./วพค.) (มหานครแห่งการเรียนรู้)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน <u>ความปลอดภัย</u>							
1. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล การบริการของศูนย์พิทักษ์ สิทธิเด็กและสตรี คลินิก ครอบครัวสมานฉันท์ และ คลินิกให้คำปรึกษา ครอบครัวให้ประชาชน ทราบโดยผ่านสื่อต่าง ๆ	ผู้รับบริการได้รับ ข้อมูลข่าวสารการ ให้บริการผ่านทาง สื่อต่าง ๆ	51. จำนวนช่องทางของสื่อ ที่ใช้ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล	5	7 ช่องทาง	7 ช่องทาง	7 ช่องทาง	62. โครงการ/กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ สำนักงานแพทย์ (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมี ความสุข)
ด้าน <u>การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล</u>							
1. มีการจัดทำรายละเอียด ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติ ราชการสำนักงานแพทย์	มีการติดตามและ ประเมินแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี ของส่วนราชการที่ ถูกต้องและชัดเจน	52. ร้อยละของตัวชี้วัดที่มีการ จัดทำรายละเอียด	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	63. แผนปฏิบัติการประจำปี ของส่วนราชการ (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมี ความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
2. พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลโครงการ/ กิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ	มีระบบติดตาม ประเมินผล แผนปฏิบัติราชการ ที่มีประสิทธิภาพ	53. ร้อยละของส่วนราชการที่ มีการรายงานผลการปฏิบัติ ราชการตามระยะเวลาที่ กำหนด	5	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 80	64. กิจกรรมพัฒนาระบบการ ติดตามและประเมินผล โครงการ/กิจกรรม (ทุกส่วนราชการ) (เมืองสุภาพดีผู้คนมี ความสุข)
3. นำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ ในการให้บริการ	มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการ ให้บริการ	54. มีระบบสารสนเทศเพื่อการ บริการในทุกส่วนราชการ ในสังกัด (คำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปี)	5	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	65. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศสำนักงานการแพทย์ (9 รพ./กว.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมี ความสุข)

๖.๓ กลยุทธ์บูรณาการหรือการสนับสนุนหน่วยงานอื่น

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน การบริหารจัดการเมืองตามหลักธรรมาภิบาล							
1. พัฒนาระบบการตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติราชการระดับ หน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	มีการบูรณาการแผน การปฏิบัติงานและ ฐานข้อมูลระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่น	55. จำนวนแผนงานตามภารกิจ หลัก / จำนวนฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	4	2 ฐานข้อมูล /แผนงาน	-	อย่างน้อย 1 แผนงาน หรือ 1 ระบบ	66. แผนงาน / ฐานข้อมูลที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานของ หน่วยงานอื่น (ทุกส่วนราชการ (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ทั้งด้านความรู้ ความสามารถและทัศนคติ อย่างเป็นระบบ ทั้งถึง และต่อเนื่อง	เสริมทักษะและเพิ่ม ศักยภาพให้แก่บุคลากร ของหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิด ความสัมพันธ์อันดี และเกิดผลสำเร็จใน การปฏิบัติงาน	56. จำนวนครั้งที่จัดการฝึกอบรม หรือเผยแพร่ความรู้ให้แก่ บุคลากรนอกหน่วยงาน (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี) 57. จำนวนครั้งที่ได้ให้การ สนับสนุนหน่วยงานอื่น (คำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี)	4 4	4 ครั้ง 16 ครั้ง	- -	อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี อย่างน้อย 12 ครั้ง/ปี	67. กิจกรรมการจัดฝึกอบรมหรือ เผยแพร่ความรู้แก่บุคลากร ภายนอกหน่วยงาน (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข 68. กิจกรรมการประสานงานและ สนับสนุนหน่วยงานอื่นในก ปฏิบัติงาน (เมืองสุภาพดี)ผู้คนมีความสุข

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
3. สนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับใบสูติบัตรและใบมรณบัตร ณ สถานพยาบาล	มีบริการออกใบสูติบัตรและใบมรณบัตร ณ สถานพยาบาล	58. จำนวนโรงพยาบาลที่จัดให้มีบริการออกใบสูติบัตรและใบมรณบัตร (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี)	4	-	-	4 แห่ง	69. การออกใบสูติบัตรและใบมรณบัตร ณ สถานพยาบาล (4 รพ.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
4. พัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อผู้ป่วยโรคเอดส์	สถานพยาบาลมีระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคเอดส์	59. ร้อยละความสำเร็จของระบบส่งต่อผู้ป่วยโรคเอดส์ (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี)	4	-	-	ร้อยละ 60	70. การส่งต่อผู้ป่วยโรคเอดส์ระหว่างสำนักงานแพทย์และสำนักงานมัย (9 รพ.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)
5. พัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ	มีการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงาน	60. จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี (คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี)	4	-	-	12 หน่วยงาน	71. โครงการตรวจสอบสุขภาพข้าราชการและลูกจ้างกรุงเทพมหานคร (9 รพ.) (เมืองสุภาพดีผู้คนมีความสุข)

๖.๔ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล /เงินอุดหนุนของรัฐ

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
ด้าน คุณภาพชีวิต							
1. พัฒนาระบบประกันสุขภาพให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง	ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการทางสาธารณสุขที่มีคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว	61. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ 62. ร้อยละของเด็กแรกเกิดที่ได้รับภูมิคุ้มกันโรคติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบีและวันโรค	5 5	ร้อยละ 92.72 ร้อยละ 100	ร้อยละ 80 ร้อยละ 100	ร้อยละ 80 ร้อยละ 100	72. การประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข) 73. การให้วัคซีนไวรัสตับอักเสบบีและวันโรคแก่เด็กแรกเกิด (9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)
2. ส่งเสริมให้มีการป้องกันรักษาโรคแทรกซ้อน และฟื้นฟูผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ รวมทั้งจัดซื้อยาต้านไวรัสเอดส์ในสตรีและเด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศในกรณีถูกข่มขืน	ผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ได้รับการดูแลรักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง	63. จำนวนโรงพยาบาลที่ให้การรักษาและดูแลผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้คุณภาพมาตรฐาน	5	-	-	60 แห่ง	74. โครงการปรับปรุงคุณภาพการป้องกัน ดูแล รักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์แบบครบวงจรในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 9 แห่ง (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข)

กลยุทธ์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ระดับ ความสำคัญ	ผลงานที่ ผ่านมา	เป้าหมาย ตามแผนฯ 4 ปี	เป้าหมาย ประจำปี	โครงการ/กิจกรรม
		64. ร้อยละของผู้ติดเชื้อและ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับ คำปรึกษา	4	29,599 คน	-	ร้อยละ 90	75. การจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์ เพื่อ ป้องกันและรักษาพยาบาลใน สถานพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร (กว./9 รพ.) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
ด้าน การศึกษา							
1. เพิ่มการผลิตแพทย์และ พยาบาลตามนโยบายรัฐบาล	บัณฑิตแพทย์และ พยาบาลที่ผลิตมี ความรู้ ความสามารถ ตามเกณฑ์มาตรฐาน	65. ร้อยละของนักศึกษาที่จบ การศึกษาภายในเวลา ที่กำหนด	5	ร้อยละ 99.57	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	76. การผลิตแพทย์และพยาบาล ตามมาตรฐานวิชาชีพ (เพิ่มเติม) (เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข

๗. ลำดับความสำคัญของโครงการ / กิจกรรม (เรียงตามลำดับความสำคัญ) ปี 2551

๗.๑ โครงการ / กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทม.
1.	โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน เขตกรุงเทพมหานคร	คุณภาพชีวิต		9 รพ./วพก.	เมื่อสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
	1.1 โครงการตรวจสุขภาพนอกโรงพยาบาล		0.033	รพก.	07199-2
	1.2 โครงการชุมชนสุขภาพดี		0.049	รพต.	07199-2
	1.3 โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เขตคลองสาน		0.300	รพต.	07114-1
	1.4 โครงการจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เขตจอมทอง		0.400	รพต.	07114-2
	1.5 โครงการครอบครัวสามานันท์ในชุมชน		0.015	รพจ.	07103-4
	1.6 โครงการส่งเสริมสุขภาพในชุมชน		0.033	รพจ.	07199-1
	1.7 โครงการชุมชนสุขภาพดี		0.074	รพท.	07199-2
	1.8 โครงการชุมชนสุขภาพดี		0.359	รพล.	07199-3
	1.9 โครงการอบรมให้ความรู้กับประชาชน เรื่องโรคที่พบบ่อยในชุมชน		0.023	รพร.	07103-5
	1.10 โครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่		0.086	รพร.	07114-1
	1.11 โครงการอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ ประชาชน		0.019	รพส.	07103-2
	1.12 โครงการออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่		0.082	รพส.	07114-1
	1.13 โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนด้านสาธารณสุข		0.009	รพส.	07199-10
	1.14 โครงการนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ด้าน สุขภาพอนามัยในและนอกสถานพยาบาล		0.004	รพส.	07199-12
	1.15 โครงการส่งเสริมสุขภาพจิตนักเรียนในชุมชน		0.197	วพก.	07103-10
	1.16 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการ ส่งเสริมสุขภาพแก่พระภิกษุและสามเณร		0.065	วพก.	07103-11
2.	โครงการส่งเสริมสุขภาพในสถานพยาบาล	คุณภาพชีวิต		9 รพ.	เมื่อสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทม.
	2.1 โครงการ You R What You E:ลดภาวะไขมัน ในเลือดสูงด้วยโภชนาบำบัดและ การออกกำลังกาย โครงการ 3		0.177	รพด.	07103-9
	2.2 โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “แคมป์วัยใส ใส่ใจสุขภาพ”		0.097	รพด.	07103-10
	2.3 โครงการ โยคะเพื่อสุขภาพแก่นักลากร โรงพยาบาลตากสิน		0.483	รพด.	07199-2
	2.4 โครงการพัฒนาด้านส่งเสริมสุขภาพ ข้าราชการและประชาชนเขตลาดกระบัง		0.110	รพด.	07199-2
	2.5 โครงการชุมชนรวมใจไร้ควันบุหรี่ ไม่มี เครื่องดื่มแอลกอฮอล์		0.023	รพร.	07103-6
3.	การจัดบริการตรวจสุขภาพแก่ประชาชน กลุ่มเป้าหมายตามโอกาสต่าง ๆ	คุณภาพชีวิต	0.862	9 รพ./วพก.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
4.	จัดนิทรรศการเผยแพร่ความรู้ทางด้านสุขภาพ อนามัยทั้งในและนอกสถานพยาบาล	คุณภาพชีวิต	0.404	9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
5.	โครงการสัปดาห์ต่อต้านวันโรค	คุณภาพชีวิต	0.043	9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
6.	โครงการลด ละ เลิก การบริโภคเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์และบุหรี่	คุณภาพชีวิต	0.062	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
7.	โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	คุณภาพชีวิต	5.552	9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
8.	โครงการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ ในโรงพยาบาล สังกัดกรุงเทพมหานคร	คุณภาพชีวิต			เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
	8.1 โครงการก่อสร้างอาคารเวชภัณฑ์กลาง		1.000	วพบ.	05399-1
	8.2 โครงการก่อสร้างอาคารหอพักพยาบาล		31.000	วพบ.	05399-2
	8.3 โครงการอนุรักษ์อาคารโบราณสถาน (ตึกเหลือง)		4.500	วพบ.	05399-1
	8.4 โครงการก่อสร้างอาคารผู้ป่วยนอก 9 ชั้น และที่จอดรถใต้ดิน		2.000	วพบ.	05399-1

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทผ.
	8.5 โครงการก่อสร้างอาคาร 6 ชั้น สำหรับ การโฆษณาการและหน่วยสนับสนุน		19.000	วพบ.	05399-1
	8.6 โครงการดำเนินการก่อสร้างพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้า เจ้าอยู่หัวกลุ่มสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลย เดชวิกรม พระบรมราชชนก		0.180	รพก.	07199-3
	8.7 โครงการก่อสร้างอาคารจอดรถยนต์		1.000	รพจ.	05399-1
	8.8 โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์เวชศาสตร์ การกีฬาและเวชศาสตร์ฟื้นฟู หอพักพยาบาล พร้อมที่จอดรถ		1.000	รพจ.	05399-1
	8.9 โครงการก่อสร้างอาคารโฆษณาการ เวชภัณฑ์กลาง ชักฟอก ปัสสาวะ ศูนย์ผู้สูงอายุ และศูนย์รับเลี้ยงเด็กเล็กน่ายุคคุณแม่		28.500	รพจ.	05399-1
	8.10 โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ ระยะที่ 2		5.000	รพน.	05399-1
	8.11 โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์สุขภาพ		8.000	รพน.	05399-1
	8.12 โครงการก่อสร้างอาคารจอดรถ พร้อมห้องอเนกประสงค์		10.000	รพส.	05399-1
	8.13 โครงการก่อสร้างอาคาร 6 ชั้น		14.000	วพก.	05303-1
9.	บริการหน่วยแพทย์ผู้ชีวิต	คุณภาพชีวิต	3.412	9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
10.	กิจกรรมชมรมผู้สูงอายุ	คุณภาพชีวิต		9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
	10.1 โครงการสัมนนาผู้สูงอายุ		0.300	รพก.	07103-7
	10.2 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ (สุขภาพดีตามวิถีธรรมชาติ)		0.284	รพล.	07199-4
	10.3 โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ		0.013	รพส.	07199-13
11.	ปรับปรุงอาคาร/สถานที่ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ	คุณภาพชีวิต	0.520		เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทม.
12.	โครงการปฐมนิเทศและพัฒนาจริยธรรมสำหรับ นักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล	การศึกษา		วพบ./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
	12.1 โครงการฝึกอบรมเวชจริยศาสตร์สำหรับ นักศึกษาแพทย์		0.136	วพบ.	07103-18
	12.2 โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ 1		0.004	วพบ.	07103-22
	12.3 โครงการปฐมนิเทศและพัฒนาจริยธรรม		0.247	วพก.	07103-1
13.	โครงการปัจฉิมนิเทศและอบรมธรรมสำหรับ นักศึกษาแพทย์และนักศึกษาพยาบาล	การศึกษา		วพบ./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
	13.1 โครงการปัจฉิมนิเทศนักศึกษาแพทย์		0.010	วพบ.	07103-17
	13.2 โครงการปัจฉิมนิเทศและอบรมธรรม		0.257	วพก.	07103-4
14.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาศักยภาพในตนเอง	การศึกษา		วพบ./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
	14.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาศักยภาพในตนเอง		0.230	วพก.	07103-2
15.	การดำเนินการแผนงาน/โครงการสร้างเสริม ระบบคุณธรรมและจริยธรรม	ธรรมาภิบาล	2.422	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุภาพดี ผู้คนมีความสุข
16.	การดำเนินการตามแผนจัดการความรู้แก่บุคลากร	ธรรมาภิบาล		ทุกส่วนราชการ	เมืองสุภาพดี ผู้คนมีความสุข
	16.1 โครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล		0.116	วพบ.	07103-25
	16.2 โครงการประชุมวิชาการประจำปี 2551		0.068	วพบ.	07103-27
	16.3 โครงการทุนส่งเสริมวิจัยทางการแพทย์		2.000	วพบ.	07199-5
	16.4 โครงการประชุมวิชาการพยาบาลประจำปี		0.085	รพก.	07103-1
	16.5 โครงการประชุมใหญ่ทางวิชาการประจำปี ครบรอบ 110 ปี โรงพยาบาลกลาง		0.068	รพก.	07103-2
	16.6 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการ ช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง		0.287	รพก.	07103-3
	16.7 โครงการประชุมสัมมนาร่วมของจักษุแพทย์ และพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร		0.050	รพก.	07103-5

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทม.
	16.8 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาล และเคลื่อนย้ายขั้นพื้นฐาน		0.047	รพก.	07103-6
	16.9 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการพยาบาล กับการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ		0.063	รพต.	07103-1
	16.10 โครงการประชุมวิชาการการพัฒนาบริการ ทางทันตกรรมสำหรับเด็ก		0.037	รพต.	07103-2
	16.11 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ช่วยฟื้นคืนชีพขั้นสูง		0.099	รพต.	07103-4
	16.12 โครงการประชุมวิชาการการพัฒนางาน สุศึกษาในโรงพยาบาลตามมาตรฐาน งานสุศึกษา		0.030	รพต.	07103-5
	16.13 โครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสู่ องค์กรคุณภาพ		0.044	รพจ.	07013-1
	16.14 โครงการอบรมพัฒนาวิชาการทางการ พยาบาลด้านกุมารเวชศาสตร์		0.023	รพจ.	07013-2
	16.15 โครงการประชุมวิชาการเรื่อง “Endoscopy: Contemporary Treatment”		0.064	รพจ.	07103-5
	16.16 โครงการอบรมการควบคุมการติดเชื้อ ภายในโรงพยาบาล		0.046	รพท.	07103-1
	16.17 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการ ป้องกันและระงับอัคคีภัยในโรงพยาบาล		0.095	รพน.	07103-2
	16.18 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกัน และระงับอัคคีภัยในโรงพยาบาล		0.072	รพด.	07103-2
	16.19 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการดับเพลิง และอพยพหนีไฟ		0.024	รพร.	07103-1
	16.20 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพในเด็ก		0.039	รพร.	07103-2
	16.21 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การช่วยฟื้นคืนชีพในผู้ใหญ่		0.046	รพร.	07103-3

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติของ ผว.กทม.
	16.22 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการ ป้องกันอัคคีภัย		0.065	รพส.	07103-1
	16.23 โครงการอบรมป้องกันระดับอัคคีภัยและ วินาศภัย		0.063	วพก.	07103-5
	16.24 โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหาร การแพทย์และสาธารณสุข รุ่นที่ 1		1.948	กว.	07103-2
	16.25 โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร เศรษฐศาสตร์สาธารณสุขกรุงเทพมหานคร รุ่นที่ 1		0.091	กว.	07103-3
17.	กิจกรรม 5 ส. ของหน่วยงาน	ธรรมาภิบาล		ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
	17.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนา กิจกรรม 5 ส. แบบต่อเนื่อง		0.026	รพต.	07103-3
18.	จัดตั้ง/พัฒนาหน่วยบริการทางการแพทย์ เฉพาะทาง	คุณภาพชีวิต			เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
	18.1 โครงการศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลัง กรุงเทพมหานคร		16.432	วพบ.	07199-2
	18.2 โครงการรับส่งภาพทางการแพทย์		55.000	วพบ.	07199-4
	18.3 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาโรค ทางจักษุวิทยา		8.195	รพก.	07199-1
	18.4 โครงการจัดตั้งศูนย์เบาหวาน โรงพยาบาลตากสิน		0.483	รพต.	07199-1
	18.5 โครงการศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุ โรงพยาบาลหลวงพ่อทวีศักดิ์ ชุตินฺธโร อุทิศ (Excellent Center) “บ้านฟื้นฟูในสวนรัก”		2.839	รพท.	07199-1
19.	คลินิกนมแม่	คุณภาพชีวิต	0.022	รพน.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข
20.	การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ	การศึกษา	0.136	วพบ./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
21.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักการแพทย์	ธรรมาภิบาล	1.250	9 รพ./กว.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	งบประมาณ ล้านบาท ทศนิยม 3 ตำแหน่ง	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติ ของ ผว.กทม.
22.	กิจกรรมการจัดฝึกอบรมหรือเผยแพร่ความรู้แก่ บุคลากรภายนอกหน่วยงาน 22.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง วัยรักวัยเรียน	ธรรมาภิบาล	0.066	รพส.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข 07103-3
23.	การจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์เพื่อป้องกันและรักษา พยาบาลในสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร	คุณภาพชีวิต	5.198	กว./9 รพ.	เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข

๗.๒ โครงการ / กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติ ของ ผว.กทม.
1.	คลินิกวันโรค	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
2.	การให้วัคซีนป้องกันโรคติดต่อในเด็กตามเกณฑ์	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
3.	คลินิกให้คำปรึกษาครอบครัว	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
4.	ศูนย์ชันน้ำตาผู้ติดยาเสพติด	คุณภาพชีวิต	วพบ./รพต.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
5.	การปรับปรุงโครงสร้างโรงพยาบาลจากโรงพยาบาล ชุมชนเป็นโรงพยาบาลทั่วไป ขนาด 200 เตียง	คุณภาพชีวิต	4 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
6.	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายการให้ความ ช่วยเหลือภาวะวิกฤตฉุกเฉินก่อนนำส่งโรงพยาบาล	คุณภาพชีวิต	กว.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
7.	การพัฒนาระบบส่งต่อสำนักงานการแพทย์	คุณภาพชีวิต	กว.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
8.	คลินิกให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต	คุณภาพชีวิต	4 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
9.	จัดให้มีช่องทางด่วนสำหรับผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	คุณภาพชีวิต		เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
10.	การพัฒนาการฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้านและ แพทย์สาขาต่อยอด	การศึกษา	วพบ.	มหานครแห่งการเรียนรู้
11.	การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก ของสถาบันการศึกษา	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
12.	โครงการติดตามคุณภาพบัณฑิตทางการแพทย์/พยาบาล	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
13.	โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร	การศึกษา	วพบ./วพก./	มหานครแห่งการเรียนรู้
14.	การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
15.	โครงการอบรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาแพทย์/ พยาบาล	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
16.	โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และ/หรือนักศึกษา ด้านวิชาการและศิลปวัฒนธรรมและ/หรือศึกษา ดูงานในประเทศและต่างประเทศ	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
17.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการศึกษา	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
18.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษา ทางการแพทย์/พยาบาล	การศึกษา	วพบ./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติ ของ ผว.กทม.
19.	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการวิจัยทางคลินิก	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
20.	โครงการ/กิจกรรมเผยแพร่ผลงานวิจัย การฝึกอบรมและเข้าร่วมทำวิจัยทางการศึกษา การบริการทางการแพทย์และการพยาบาล ระหว่างสถาบันในประเทศและต่างประเทศ	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
21.	กิจกรรมพัฒนาการประสานเครือข่ายความร่วมมือ	ความปลอดภัย	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
22.	โครงการศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี และ คลินิกครอบครัวสามานฉันท์	ความปลอดภัย	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
23.	กิจกรรมลดขั้นตอนการให้บริการ	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
24.	การก่อกำเนิดผู้กักตุนงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
25.	การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนในแต่ละปี	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
26.	กิจกรรมยกย่องเชิดชูคนประพฤดีดี ทำดีในหน่วยงาน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
27.	โครงการพัฒนาระบบเอกซเรย์แบบดิจิทัล (PACS)	ธรรมาภิบาล	รพด.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
28.	การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการตรวจสอบหรือ แก้ไขเรื่องร้องเรียน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
29.	กิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ธรรมาภิบาล	9 รพ./วพก.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
30.	การประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล	ธรรมาภิบาล		เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
31.	การดำเนินงานราชการใสสะอาดของสำนักงานการแพทย์	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
32.	การพัฒนาระบบควบคุมเรื่องร้องเรียน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
33.	กิจกรรม 5 ส.ของหน่วยงาน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
34.	การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
35.	การจัดทำระบบควบคุมภายใน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
36.	คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน ที่ประชาชนมีส่วนร่วม	คุณภาพชีวิต	9 รพ./วพก.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
37.	โครงการห้องสมุดอัตโนมัติสำนักงานการแพทย์	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
38.	ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
39.	การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อเก็บ ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
40.	กิจกรรมแนะแนวการศึกษาแพทย์และพยาบาล	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้

ลำดับ	ชื่อโครงการ / กิจกรรม	กลยุทธ์ด้าน	ผู้รับผิดชอบ กองหรือฝ่าย	-รหัสงบประมาณ -การพัฒนาเมือง ๖ มิติ ของ ผว.กทม.
41.	โครงการค่ายเปิดเสื้อกาวน์	การศึกษา	วพป.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
42.	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการผลิตผลงานทาง วิชาการด้านวิชาชีพการแพทย์/พยาบาล	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่ง การเรียนรู้
43.	โครงการทำนุบำรุงและส่งเสริมศิลป วัฒนธรรมไทย	การศึกษา	วพป./วพก.	มหานครแห่งการเรียนรู้
44.	โครงการ/กิจกรรมประชาสัมพันธ์สำนักการแพทย์	ความปลอดภัย	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
45.	แผนปฏิบัติราชการประจำปีของส่วนราชการ	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
46.	กิจกรรมพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
47.	แผนงาน/ฐานข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน	ธรรมาภิบาล	ทุกส่วนราชการ	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
48.	กิจกรรมการประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานอื่น ในการปฏิบัติงาน	ธรรมาภิบาล		เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
49.	การออกไปสูติบัตรและใบมรณบัตร ณ สถานพยาบาล	ธรรมาภิบาล	4 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
50.	โครงการตรวจสอบสุขภาพข้าราชการและลูกจ้าง กรุงเทพมหานคร	ธรรมาภิบาล	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
51.	การประกันสุขภาพถ้วนหน้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของกรุงเทพมหานคร	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
52.	การให้วัคซีนไวรัสตับอักเสบบีและวัคซีนโรคแก๊งค์เด็กแรกเกิด	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
53.	โครงการปรับปรุงคุณภาพการป้องกัน ดูแล รักษา ผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์แบบครบวงจรในโรงพยาบาล สังกัด กรุงเทพมหานคร 9 แห่ง	คุณภาพชีวิต	9 รพ.	เมืองสุขภาพดีผู้คนมีความสุข
54.	การผลิตแพทย์และพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ (เพิ่มเติม)	การศึกษา		มหานครแห่งการเรียนรู้

๘. สรุปโครงการและงบประมาณตามแผนปฏิรูปราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๕๑ (ทศนิยม ๑ ตำแหน่ง)

๘.๑ จำนวนโครงการ / กิจกรรม / งาน รวม 141 โครงการ / กิจกรรม จำแนกเป็น

- ๑) เป็นโครงการที่ใช้งบประมาณ 87 โครงการ เป็นเงิน 237.793 (ล้านบาท)
 - ๑.๑) ใช้งบประมาณของ กทม. 75 โครงการ เป็นเงิน 217.91 (ล้านบาท)
 - ๑.๒) ใช้งบประมาณอื่น 12 โครงการ เป็นเงิน 19.883 (ล้านบาท)
- ๒) เป็นโครงการที่ไม่ต้องใช้งบประมาณ 54 โครงการ

๘.๒ โครงการจำแนกตามการพัฒนาเมือง ๖ มิติของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๔๘ – ๒๕๕๑ ดังนี้

- ๑) กรุงเทพฯ เมืองแห่งความปลอดภัย - โครงการ
 - ๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน
 - โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ - โครงการ
 - โครงการที่ใช้งบฯ - โครงการ เป็นเงิน - (ล้านบาท)
 - ฯลฯ
- ๒) กรุงเทพฯ มหานครแห่งสิ่งแวดล้อม - โครงการ
 - ๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน
 - โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ - โครงการ
 - โครงการที่ใช้งบฯ - โครงการ เป็นเงิน - (ล้านบาท)
 - ฯลฯ
- ๓) กรุงเทพฯ มหานครแห่งการเรียนรู้ 26 โครงการ
 - ๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน
 - โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ 19 โครงการ
 - โครงการที่ใช้งบฯ 7 โครงการ เป็นเงิน 1.02 (ล้านบาท)
 - ฯลฯ
- ๔) กรุงเทพฯ เมืองสุขภาพดี ผู้คนมีความสุข 115 โครงการ
 - ๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน
 - โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ 35 โครงการ
 - โครงการที่ใช้งบฯ 80 โครงการ เป็นเงิน 236.773 (ล้านบาท)
 - ฯลฯ
- ๕) กรุงเทพฯ มหานครเปี่ยมเสน่ห์ - โครงการ
 - ๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน
 - โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ - โครงการ
 - โครงการที่ใช้งบฯ - โครงการ เป็นเงิน - (ล้านบาท)
 - ฯลฯ

๖) กรุงเทพฯ เมืองแห่งความพอเพียง - โครงการ

๑.๑) ยุทธศาสตร์ด้าน

- โครงการที่ไม่ต้องใช้งบฯ - โครงการ

- โครงการที่ใช้งบฯ - โครงการ เป็นเงิน - (ล้านบาท)

ฯลฯ

๕. ผลงานสำคัญที่ทำให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่

สำนักงานแพทย์ เสนอโครงการ / งาน / กิจกรรม เพื่อใช้ประเมินผลความสำเร็จของผลงานสำคัญที่ทำให้กรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ คือ

๕.๑ โครงการปรับปรุงคุณภาพการป้องกัน ดูแล รักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์แบบครบวงจร ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 9 แห่ง (Improve Quality of HIV Care in 9 BMA Hospitals)

๕.๒ หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ดูแลความเป็นอยู่ของประชากรในกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศไทย มีประชากรตามทะเบียนบ้านประมาณ 6 ล้านคน ในจำนวนนี้มีรายงานผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ที่มีชีวิตอยู่จนถึงปี 2548 จำนวน 85,130 ราย จากจำนวนผู้ป่วยทั้งหมดในประเทศไทย 572,484 ราย

ระหว่างปีงบประมาณ 2544 – 2549 กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการในโครงการจัดตั้งคลินิกเพื่อการป้องกัน ดูแล และรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์แบบครบวงจร ในวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร และวชิรพยาบาล และโรงพยาบาลตากสิน เพื่อเป็นแม่แบบสำหรับโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานแพทย์ โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัดกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์ความร่วมมือไทย – สหรัฐ ด้านสาธารณสุข (ศรทส.) และศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคแห่งชาติสหรัฐอเมริกา (CDC) ภายใต้แผนงานเอดส์โลก (Global AIDS Program) การดำเนินการ โครงการนี้ได้นำรูปแบบการพัฒนาคุณภาพการดูแล HIVQUAL-T ซึ่งได้ดัดแปลงจากโปรแกรม HIVQUAL สหรัฐอเมริกา มาใช้ในโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 63 แห่ง ใน 5 จังหวัด ซึ่งครอบคลุมผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์กว่า 220,000 คน การนำโปรแกรม HIVQUAL-T มาใช้ในวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล และโรงพยาบาลตากสิน ทำให้สามารถให้การดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ จำนวน 2,162 ราย ได้อย่างมีคุณภาพและครบวงจร

ในปีงบประมาณ 2550 รูปแบบ HIVQUAL-T ได้รับการนำเข้าไปในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อพัฒนาให้มีระบบมาตรฐานระดับชาติ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ติดเชื้อ ดังนั้น โรงพยาบาลทั้ง 9 แห่ง ในสังกัดกรุงเทพมหานครจึงต้องมีการปรับปรุงพัฒนา การป้องกัน ดูแลและรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งจะต้องมีการสร้างเครือข่ายการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ร่วมกับศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อให้ผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพได้มากยิ่งขึ้น การสร้างเครือข่ายผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ ระหว่างโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร จะทำให้ครอบคลุมผู้ติดเชื้อมากขึ้น และการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การดำเนินงานปีงบประมาณ 2550 ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ สมควรดำเนินการต่อเนื่องในปีงบประมาณ 2551 เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพมากยิ่งขึ้นและมีความยั่งยืน

๕.๓ วัตถุประสงค์

๕.๓.๑ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการป้องกัน ดูแล และรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 9 แห่ง ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดในโปรแกรม HIVQUAL-T มากกว่า 80% ภายในปีงบประมาณ 2551

๕.๓.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ อย่างครบวงจรในโรงพยาบาลทั้ง 9 แห่ง ภายในปีงบประมาณ 2551

๕.๓.๓ เพื่อสร้างเครือข่ายการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ระหว่างโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร และศูนย์บริการสาธารณสุข โดยใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้ได้ 100% ภายในปีงบประมาณ 2551

๕.๓.๔ เพื่อปรับปรุงคุณภาพทางห้องปฏิบัติการในการตรวจเอช ไอ วี ในโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้บรรลุวัตถุประสงค์มากกว่า 70% ตามมาตรฐานตัวชี้วัด ภายในปีงบประมาณ 2551

๕.๔ เป้าหมาย

จัดให้มีระบบการให้บริการการป้องกัน ดูแล รักษา ผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และการติดเชื้อฉวยโอกาสที่ครอบคลุมครบวงจรและมีคุณภาพในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร และสร้างเครือข่ายการดูแลร่วมกับศูนย์บริการสาธารณสุขในสังกัดกรุงเทพมหานคร

๕.๕ ตัวชี้วัดผลสำเร็จ

จำนวนโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ที่ให้บริการรักษาและดูแลผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ ที่ได้คุณภาพมาตรฐาน จำนวน 6 แห่ง

นิยาม : โรงพยาบาลที่ให้บริการรักษาและดูแลผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้คุณภาพมาตรฐาน หมายถึง โรงพยาบาลที่มีผลการดำเนินการรักษาและดูแลผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ มีผลลัพธ์ผ่านเกณฑ์ตามตัวชี้วัดแสดงคุณภาพมาตรฐานร้อยละ 80 อย่างน้อย 4 ตัว ใน 7 ตัวชี้วัด ดังนี้

1. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการตรวจติดตามด้วย CD4
2. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาต้านไวรัสเอดส์
3. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการป้องกันการติดเชื้อโรคฉวยโอกาส
4. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับยาป้องกันเชื้อรา Cryptococcus
5. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการตรวจคัดกรองวัณโรค
6. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรคซิฟิลิส
7. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ HIV / ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก

๕.๖ แนวทางการดำเนินงาน

๕.๖.๑ จัดให้มีการป้องกัน ดูแล และรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และโรคติดเชื้อฉวยโอกาสในผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ อย่างมีคุณภาพและครบวงจรในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 9 แห่ง

๕.๖.๒ นำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ HIVQUAL-T มาใช้ในการประเมินผลให้บริการประจำปีงบประมาณ

๕.๖.๓ นำผลการประเมินที่ได้มาดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการและคุณภาพบริการ

๕.๖.๔ สร้างเครือข่ายการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์กับศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

๕.๖.๕ ขั้นตอนการปฏิบัติ

๕.๖.๕.๑ ประชุมจัดทำแผนการดำเนินการในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานครทั้ง 9 แห่ง

๕.๖.๕.๒ ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อให้บริการและมอบหมายงาน

๕.๖.๕.๓ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการ

๕.๖.๕.๔ จัดเตรียมเอกสารในการให้บริการ รวมทั้งระบบฐานข้อมูล

๕.๖.๕.๕ ดำเนินการให้บริการการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์แบบครบวงจรตามแนวทางที่กำหนดไว้

๕.๖.๕.๖ ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการทางห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับการดูแลผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ในโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

๕.๖.๕.๗ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการใช้โปรแกรม HIVQUAL-T

๕.๖.๕.๘ ปรับปรุงพัฒนาระบบการให้บริการในการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ให้มีคุณภาพ โดยนำโปรแกรม HIVQUAL-T มาใช้ในการประเมินคุณภาพการให้บริการ

๕.๖.๕.๙ ประสานสำนักอนามัย เพื่อสร้างเครือข่ายการให้บริการระหว่างโรงพยาบาลทั้ง 9 แห่ง และศูนย์บริการสาธารณสุข

๕.๖.๕.๑๐ พัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร

๕.๖.๕.๑๑ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน

๕.๖.๕.๑๒ รายงานความก้าวหน้าโครงการต่อผู้สนับสนุนงบประมาณ (สรทส.) ทุก 3 เดือน

๕.๖.๕.๑๓ ประเมินผลโครงการ และสรุปผลการประเมิน

๕.๗ ปัญหาอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไขปัญหา

๕.๗.๑ ไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องมีการประสานความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน

๕.๗.๒ ผู้ติดเชื้อเอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ไม่ให้ความร่วมมือในการรักษาพยาบาลตามแผนการรักษาพยาบาลที่กำหนดไว้ ซึ่งต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยทราบแนวทางการรักษาตามข้อกำหนดในโครงการฯ

๑๐. สรุปตัวชี้วัดที่ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อขอรับเงินรางวัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๑ (เฉพาะมิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒.๒)

จำนวนตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินฯ จำนวน 20 ตัวชี้วัด ได้แก่

๑๐.๑ กลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในแผนบริหารราชการกรุงเทพมหานครหรือนโยบาย

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด
๑.	6	(Out put) โรงพยาบาลที่ผ่านการรับรองคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน (HA) ตามลำดับขั้น (Out come) อัตราความคลาดเคลื่อนทางยา
๒.	8	(Out put) โรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีบริการการแพทย์ฉุกเฉินแบบครบวงจร (Out come) ร้อยละของผู้ป่วยที่ขอรับบริการผ่านระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของกรุงเทพมหานคร ได้รับบริการโดยเจ้าหน้าที่ในระบบ
๓.	14	(Out Put) ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านและได้รับใบประกอบวิชาชีพ (Out come) ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (แพทย์และพยาบาล)
๔.	23	(Out put) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้น (Out come) ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑๐.๒ กลยุทธ์ตามภารกิจของหน่วยงาน

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด
๑.	41	จำนวนหน่วยบริการการแพทย์เฉพาะทางที่พร้อมจะจัดตั้งเพิ่มขึ้น
๒.	43	จำนวนคลินิกนมแม่ที่เพิ่มขึ้น
๓.	44	ร้อยละของนักศึกษาที่จบการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด
๔.	45	ร้อยละของสถานศึกษามีแหล่งเรียนรู้จากห้องสมุดอัตโนมัติ
๕.	46	ร้อยละของสถานศึกษาที่มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา

๖.	47	ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการ บริการเพื่อเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา
๗.	48	จำนวนกิจกรรมแนะแนวการศึกษาแพทย์และ พยาบาล
๘.	49	จำนวนครั้งของการจัดอบรมด้านการผลิตผลงาน ทางวิชาการ
๙.	50	จำนวน โครงการ/กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม/ คุณธรรม จริยธรรม และบำเพ็ญประโยชน์แก่สังคม
๑๐.	54	มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในทุกส่วนราชการ ในสังกัด

๑๐.๓ กลยุทธ์บูรณาการหรือการสนับสนุนหน่วยงานอื่น

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด
๑.	55	จำนวนแผนงานตามภารกิจหลัก/จำนวนฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น
๒.	56	จำนวนครั้งที่จัดการฝึกอบรมหรือเผยแพร่ความรู้ ให้แก่บุคลากรนอกหน่วยงาน
๓.	57	จำนวนครั้งที่ได้ให้การสนับสนุนหน่วยงานอื่น
๔.	58	จำนวนโรงพยาบาลที่จัดให้มีบริการออกไปสูติบัตร และใบมรณบัตร
๕.	59	ร้อยละของความสำเร็จของระบบส่งต่อผู้ป่วย โรคเอดส์
๖.	60	จำนวนหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบภาพประจำปี

๑๐.๔ กลยุทธ์เพิ่มเติมตามนโยบายรัฐบาล/เงินอุดหนุนของรัฐ

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด
๑.		
๒.		