

ผลงานประกันการพิจารณาประเมินบุคคล
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาลวิสัญญี)

เรื่องที่เสนอให้ประเมิน

- ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
เรื่อง การพยาบาลผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการรับจำความรู้สึกเพื่อการผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะ
- ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานใหม่ประสิทธิภาพมากขึ้น
เรื่อง โครงการจัดตั้งคลินิกวิสัญญี โรงพยาบาลตากสิน

เสนอโดย

นางสาวนิสูพร ศรีมงคล

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)

(ตำแหน่งเลขที่ รพต. 346)

ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลตากสิน

สำนักการแพทย์

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงาน การพยาบาลผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการรับประจักษ์ความรู้สึกเพื่อการผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะ
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ 3 วัน (ตั้งแต่วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ถึงวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2553)
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ

3.1 โรคถุงน้ำในอัณฑะ

ถุงน้ำในอัณฑะ (hydrocele) คือภาวะที่มีการสะสมของน้ำอยู่รอบลูกอัณฑะภายในถุงอัณฑะ ทำให้อัณฑะโป่งพองออกมานอก

สาเหตุในเด็กเกิดจากซ่องทางที่เชื่อมระหว่างถุงอัณฑะกับซ่องห้องปีดไม่สนิท ทำให้มีน้ำจากซ่องห้องดูมายุ่ยในถุงอัณฑะในผู้ใหญ่เกิดจากการอักเสบหรือได้รับการกระแทกที่บริเวณถุงอัณฑะ ทำให้อัณฑะสร้างน้ำออกมากผิดปกติ ส่งผลให้เกิดภาวะขาดสมดุลระหว่างการสร้างและการดูดซึมน้ำในถุงอัณฑะ เหลือน้ำในถุงอัณฑะมากกว่าปกติ

อาการ ผู้ป่วยมารักษาด้วยถุงอัณฑะโป่งพอง 1-2 ข้าง โดยไม่มีอาการเจ็บ ตรวจร่างกายพบถุงอัณฑะโต ก้อนที่ถุงอัณฑะมีลักษณะนุ่ม คลำหนึ้นก้อนได้ เมื่อส่องไฟที่ก้อนจะมีการเรืองแสง ถ้าเป็นชนิดที่มีซ่องทางติดต่อกับซ่องห้องได้ ก้อนอาจจะยุบลงในท่านอน สำหรับผู้ใหญ่อาจมีอาการแน่น หรือหนักถุงอัณฑะ

โรคนี้ไม่อันตรายและไม่ทำให้เกิดภาวะแทรกซ้อน แต่ในรายที่ถุงน้ำในอัณฑะเกิดภายหลังโรคอื่นที่รุนแรง ถ้าไม่ได้รับการรักษาจะเกิดอันตราย เช่น เกิดจากการติดเชื้อหรือมีเนื้องอกของอัณฑะ

การรักษาในเด็กส่วนใหญ่จะหายได้เองภายในอายุ 1 ปีแต่ถ้าไม่หายก้อนโตขึ้นเรื่อย ๆ ต้องมาผ่าตัดเอาถุงน้ำออกร่วมกับปีดซ่องทางที่ติดต่อกับซ่องห้อง เพื่อป้องกันการกลับเป็นซ้ำ

3.2 การรับประจักษ์ความรู้สึกในผู้ป่วยเด็ก

ผู้ป่วยเด็กเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับประจักษ์ความรู้สึก มีรายงานพบอัตราตาย 1 : 40,000 และมักพบในเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี ภาวะแทรกซ้อนที่พบมากที่สุดเกี่ยวกับระบบทางเดินหายใจ เป็นเหตุนำไปสู่การเสียชีวิต เพื่อความปลอดภัยสูงสุดต่อผู้ป่วยเด็ก มีขั้นตอนดังนี้

1) การเตรียมและการประเมินก่อนการรับประจักษ์ความรู้สึก การประเมินสภาพประกอบด้วยการซักประวัติเกี่ยวกับอาการของโรคที่มาผ่าตัด ประวัติการคลอด โรคประจำตัว การผ่าตัดในอดีต ประวัติการแพ้ยา ประวัติความเจ็บป่วยในครองครัว การตรวจร่างกาย ตรวจทุกระบบของร่างกาย ในเด็ก 6-8 ปี ต้องตรวจพินน้ำนมด้วย ส่วนการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ส่งตรวจเฉพาะระบบที่น่าจะมีความผิดปกติ

แนวทางสำหรับการคงอาหาร นมและน้ำ ดังแสดงในตาราง

ชนิดของน้ำและอาหาร	ระยะเวลาอย่างน้อยที่ควรคงอาหาร
น้ำ	2 ชั่วโมง
นมมารดา	4 ชั่วโมง
นมผง	6 ชั่วโมง
อาหารอ่อน	6 ชั่วโมง
อาหารมีหัวนัก (อาหารธรรมชาติ)	8 ชั่วโมง

การให้ยา premedication มีประโยชน์ในเด็กอายุน้อย เพื่อให้เด็กสงบและร่วมนื้อระหว่างนำสลบ ทั้งยังทำให้ผู้ป่วยรองคลายความวิตกกังวล ยาที่นิยมใช้ให้เด็กรับประทานก่อนมาห้องผ่าตัด ได้แก่ Chloral hydrate ขนาด 50 – 75 มิลลิกรัมต่อน้ำหนักตัว 1 กิโลกรัม กรณีเด็กไม่ยอมรับประทานยาอาจให้ ketamine 2 – 3 มิลลิกรัมต่อน้ำหนักตัว 1 กิโลกรัม ฉีดเข้ากล้ามเนื้อ

2) การเตรียมเครื่องมือ และอุปกรณ์การเฝ้าระวัง เครื่องให้ยาสลบที่ใช้สำหรับเด็กเป็นชุดเฉพาะ วงจรที่ใช้มีทั้งวงจรที่ใช้สารคุณซับคาร์บอนไดออกไซด์ และไม่ใช้สารคุณซับคาร์บอนไดออกไซด์ ต้องเลือกให้เหมาะสมกับอายุ และน้ำหนักตัวของเด็ก เครื่องมือเครื่องใช้ในการเฝ้าระวัง ขณะให้การระงับความรู้สึกเด็ก ต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับอายุและสรีระของเด็ก การเลือกขนาดและชนิดของห่อช่วยหายใจ ในเด็กมีแนวทางคำนวณขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางภายในของห่อช่วยหายใจ ชนิดไม่มีกระเบาะ (ID) ในเด็กที่อายุมากกว่า 1 ปี ใช้สูตร $ID = \frac{(16 + อายุปี)}{4}$ เช่น ถ้าเด็กอายุ 4 ปี คำนวณขนาดห่อช่วยหายใจควรเป็น ID = 5 และในการเตรียม ต้องเตรียมสำรองห่อช่วยหายใจไว้ 3 ขนาด คือ ขนาดที่คำนวณได้ ขนาดใหญ่กว่าและเล็กกว่า อย่างละ 1 เมตร สำหรับการใส่ห่อช่วยหายใจทางจมูก ให้เลือกขนาดที่เล็กกว่าขนาดที่จะใส่ปาก 1 – 2 เมตร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บต่อเยื่อบุจมูก ในเด็กอายุมากกว่า 6 ปี สามารถเลือกห่อช่วยหายใจชนิดมีกระเบาะได้ เพราะบริเวณ glottic opening เป็นส่วนที่แคบที่สุดของทางเดินหายใจเมื่อนอนผู้ใหญ่

3) การจัดการระษาน้ำสลบ ระยะควบคุมการสลบ ระยะฟื้น ในเด็กนิยมใช้ยาคุมสลบ โดยใช้ ก๊าซในครั้งสุดท้าย ออกซิเจน และ Sevoflurane นำสลบเมื่อเด็กหลับแล้วจึงเริ่มให้สารน้ำส่วนในเด็กที่ไม่กลัวการให้สารน้ำทางหลอดเดือดคำ สามารถฉีดยาทางหลอดเดือดคำนำสลบได้ แล้วเลือกวิธีคุมยาสลบ ผ่านทางหน้ากากช่วยหายใจ หรือใส่ห่อช่วยหายใจตามแต่กรณีการควบคุมการสลบเลือกใช้ยาที่ปลอดภัยกับเด็ก และเฝ้าระวังสัญญาณชีพ ระดับความรู้สึกตัว ระดับความลึกของการสลบ คุ้มครองให้ได้รับสารน้ำและเลือดให้ทันท่วงที ตามที่ได้คำนวณไว้ ระยะฟื้นจากการสลบหลังเสร็จผ่าตัด ต้องเฝ้าระวังจนเด็กตื่น ลีมตา หายใจได้ มีปฏิกริยาการตอบสนองการไอ การกลืนกลับมาปกติ ขับแข็งขาได้ จึงแสดงห่อช่วยหายใจและนำเด็กไปคุ้มครองที่ห้องพักฟื้น

มากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ ผู้ป่วยจะมีภาวะขาดออกซิเจน มีฤทธิ์ทำให้หงส์ชื้น ลดการรับรู้ของระบบประสาท สัมผัส มีฤทธิ์ระจับปวดที่ความเข้มข้น 50 เปอร์เซ็นต์ สามารถระจับปวดได้เท่ากับมอร์ฟิน 10 มิลลิกรัม พิษของในครั้งออกไซด์ ถ้าใช้เป็นเวลานานมากกว่า 24 ชั่วโมง อาจเกิดการทำงานของไขกระดูกสำหรับ บุคลากรที่ทำงานในห้องผ่าตัด ที่ต้องสูดคอมในครั้งออกไซด์เป็นเวลานานนั้นพบว่า ปริมาณของก๊าซในห้อง ผ่าตัดที่มีการระบายน้ำอากาศที่ดีจะไม่เป็นอันตรายต่อบุคลากร ส่วนในบุคลากรที่ตั้งครรภ์ ยังไม่พบหลักฐาน ทางคลินิกที่สนับสนุนว่าทำให้อัตราการแท้ง หรือ ความผิดปกติของ胎ร่างมากกว่าปกติ

Sevoflurane เป็นของเหลวใส มีกลิ่นคล้าย ether แต่ไม่ฉุน ไม่ถูกทำลายเมื่อโดนแสงทำปฏิกิริยา กับสารคุณชั้นคาร์บอนไดออกไซด์ เช่น sodalime โดยทำปฏิกิริยาได้สารประกอบอนินทรีย์ fluonide ซึ่งเป็นพิษต่อ ไตในสัตว์ทดลอง แต่ยังไม่พบเป็นพิษในคน ถ้าใช้อัตราการให้ลงของก๊าซ 2 ลิตรต่อนาที พนอุบัติการณ์ อาการอะละโวยawayขณะเด็กพื้นจากยาสลบหลังใช้ Sevoflurane เชื่อว่าไม่เกี่ยวข้องกับความเจ็บปวด โดยพบ ในเด็กเล็กมากกว่าเด็กโต โดยเฉพาะเด็กที่อายุต่ำกว่า 5 ปี

4. สรุปสาระสำคัญของเรื่องและขั้นตอนการดำเนินการ

โรคถุงน้ำในอณฑะเป็นโรคที่พบบ่อยในเด็ก ที่มาใช้บริการวิสัญญี โรงพยาบาลตากสิน กระบวนการ ในการระจับความรู้สึกเด็ก มีความยุ่งยากจากการแยกต่างของกายวิภาค สรีรวิทยา เกสซิชิวิทยา และจิตวิทยา ในเด็กที่ไม่เหมือนผู้ใหญ่ จึงทำการศึกษาผู้ป่วยเด็กที่ได้รับการระจับความรู้สึกเพื่อผ่าตัดถุงน้ำในอณฑะ ซึ่ง ได้รับการประเมินสภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม ในการเตรียมก่อนการระจับความรู้สึก โดยให้การดาผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้ป่วย วางแผนเดือกวิธีคอมยาสลบผ่านทางหน้าปากช่วยหายใจ โดยจัดการเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือชุดคอมยาสลบสำหรับเด็กให้การระจับความรู้สึก และเฝ้าระวังผู้ป่วย อย่างใกล้ชิดตลอดการระจับความรู้สึก คุ้มครองเด็กให้การระจับความรู้สึก ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม สามารถจำหน่ายจากโรงพยาบาลได้ รวมระยะเวลาในการดูแล 3 วัน

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. เลือกกรณีศึกษาเป็นเด็กชาย อายุ 4 ปี 2 เดือน ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็นโรคถุงน้ำในอณฑะด้านขวา รับไว้ในโรงพยาบาล เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง
2. เย็บผู้ป่วยก่อนการระจับความรู้สึกที่หอผู้ป่วย เพื่อประเมินสภาพผู้ป่วย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ระจับความรู้สึกแก่มาตรการดาผู้ป่วย โดยอธิบายขั้นตอน และการปฏิบัติตัวก่อนและหลังการระจับความรู้สึก ให้ มาตรการดาผู้ป่วยทราบ เพื่อมีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้ป่วย
3. นำข้อมูลที่ได้จากการเย็บก่อนการระจับความรู้สึก นาวางแผนเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือชุดคอมยาสลบ สำหรับเด็ก ชาที่จะเลือกใช้ โดยคำนวณจากอายุ และน้ำหนักตัวของผู้ป่วย
4. ให้การระจับความรู้สึกโดยวิธีคอมยาสลบผ่านทางหน้าปากช่วยหายใจ เฝ้าระวังสัญญาณชีพ ควบคุม ระดับความลึกของการสลบ ป้องกันไม่ให้เกิดการอุดกั้นของทางเดินหายใจ และภาวะขาดออกซิเจน จดบันทึก การเปลี่ยนแปลงตลอดระยะเวลาการผ่าตัดและการระจับความรู้สึก

5. คูณแล้วสังเกตอาการ ระดับความรู้สึกด้วย คูณให้ออกซิเจนต่อเนื่องในห้องพักฟื้น จนผู้ป่วยปลอดภัย ประเมิน Aldrete's score ได้ 10 คะแนน โดยประเมินจากผู้ป่วยดีนิด = 2 คะแนน อัตราการหายใจสม่ำเสมอ หายใจได้แรงและลึก = 2 คะแนน ค่าความดันโลหิตเปลี่ยนแปลงไม่เกิน 20 เปอร์เซ็นต์ก่อนผ่าตัด = 2 คะแนน ค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดงอยู่ระหว่าง 97 – 100 เปอร์เซ็นต์ = 2 คะแนน สามารถขับแข็ง-ขาได้เอง = 2 คะแนน จึงส่งผู้ป่วยกลับห้องผู้ป่วย

6. ติดตามประเมินผลการพยาบาล และสรุปผลการพยาบาล โดยติดตามเขียงผู้ป่วยหลังระงับความรู้สึกที่ห้องผู้ป่วย ผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนจากการระงับความรู้สึก หลังผ่าตัด 1 วัน ผู้ป่วยสามารถขับแข็งขา โรงพยาบาล ได้แนะนำการดูแลผู้ป่วยและการมาตรวจความนัดให้แก่นาราค่าผู้ป่วย

5. ผู้ร่วมดำเนินการ ในนี้

6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ เป็นผู้ดำเนินการทั้งหมดร้อยละ 100

ดำเนินการศึกษาผู้ป่วยเด็กชายไทย อายุ 4 ปี 2 เดือน มาโรงพยาบาลด้วยมีก้อนบริเวณอัณฑะด้านขวา เป็นมา 3 เดือน ก้อนค่อยๆ โตขึ้นเรื่อยๆ márada ผู้ป่วยจึงพามาพบแพทย์ที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกด้านศัลยกรรม ในวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 08.30 น. แพทย์ตรวจร่างกายพบว่าเป็นถุงน้ำในอัณฑะด้านขวา รับไว้ในโรงพยาบาล เวลา 10.30 น. ที่ห้องผู้ป่วยศัลยกรรมหญิง เลขที่ผู้ป่วยนอก 5798/52 เลขที่ผู้ป่วยใน 18167/53 มีแผนการรักษาด้วยการผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะด้านขวา

วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 15.00 น. ได้ตรวจเขียงผู้ป่วยที่ห้องผู้ป่วย พบรู้ป่วยนั่งเล่นของเด่น บนเตียง มีมารดาผู้ป่วยนั่งอยู่ข้างเตียง เข้าไปแนะนำตัวสอบถามชื่อ-นามสกุลและชื่อเล่นของผู้ป่วย เพื่อสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยและมารดาผู้ป่วย ผู้ป่วยมีรูปร่างสมส่วน การเจริญเติบโตและพัฒนาการปกติ น้ำหนักตัว 14.8 กิโลกรัม ส่วนสูง 125 เซนติเมตร สัญญาณชีพ ความดันโลหิต 92/61 มิลลิเมตรปอร์ท อัตราการเต้นของหัวใจ 94 ครั้งต่อนาที อัตราการหายใจ 22 ครั้งต่อนาที อุณหภูมิร่างกาย 37.1 องศาเซลเซียส ชักประวัติผู้ป่วย ไม่มีโรคประจำตัวไม่เคยแพ้ยา อาหารหรือสารเคมีใดๆ ไม่เคยรับการผ่าตัด และไม่เคยรับการระงับความรู้สึกมาก่อน ประวัติบุคคลในครอบครัวไม่เคยมีความผิดปกติทางหลังการระงับความรู้สึก ไม่มีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ ในระยะ 2 สัปดาห์ที่ผ่านมา พังปอดทั้ง 2 ข้างไม่พบเสียงผิดปกติ ตรวจประเมินความยากง่ายในการใส่ท่อช่วยหายใจด้วยวิธี Mallampati จัดอยู่ในระดับที่ 1 ตรวจช่องปากมีฟันผุดด้านหน้า 2 ซี่ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการพบอีโน โกลบิน 11.2 กรัมต่อลิตร ฮีมอโคคริต 35.6 เปอร์เซ็นต์ จากการประเมินสภาพผู้ป่วยรายนี้ จัดอยู่ใน ASA class 1 ได้ให้คำแนะนำแก่นาราค่าผู้ป่วย อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติตัวก่อน ขณะ และหลังระงับความรู้สึก ให้มารดาผู้ป่วยรับทราบปัญหาการพยาบาลที่พบ คือ ผู้ป่วยเด็กชักในการสื่อสาร ต้องให้ข้อมูลผ่านทางมารดาผู้ป่วย และให้มารดาผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแล เน้นเรื่องความสำคัญของการดูแล จดอาหารตั้งแต่เวลา 02.00 น. ของวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2553 และในเวลา 08.00 น. ของวันเดียวกัน ให้รับประทานยา Chloral hydrate 700 มิลลิกรัม (7 มิลลิลิตร) ซึ่ง yanee จะทำให้ผู้ป่วยสงบ อาจมีภาวะง่วงซึม

มารดาต้องเฝ้าดูแลอย่างใกล้ชิด ไม่ให้ผู้ป่วยลุกเดิน เพราะอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ตลอดจนได้เปิดโอกาสให้มารดาผู้ป่วยซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ จนมารดาผู้ป่วยเข้าใจดี สืบเน้าคลาบกังวล ผู้ป่วยรายนี้ได้รับการวางแผนให้การระงับความรู้สึกด้วยวิธีคอมยาสลบผ่านทางหน้ากากช่วยหายใจ

วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 08.00 น. ได้เตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือในการคอมยาสลบเด็ก ประกอบด้วย ชุดคอมยาสลบเด็ก ชนิด Jackson Ree's หน้ากากช่วยหายใจ เบอร์ 1 และเบอร์ 2 ท่อช่วยหายใจ เบอร์ 4.5, เบอร์ 5.0 และเบอร์ 5.5 ชนิดไม่มีกระเพาะ อุปกรณ์การใส่ท่อช่วยหายใจ laryngoscope และblade เบอร์ 1 แบบตรงและแบบโค้ง สายดูดเสมหะเบอร์ 10 และเบอร์ 12 อย่างละ 2 เส้น ท่อเปิด ทางเดินหายใจทางปาก เบอร์ 1 และเบอร์ 2 ท่อเปิดทางเดินหายใจทางจมูกเบอร์ 1 และเบอร์ 2 เครื่องดูดเสมหะ เครื่องคอมยาสลบ เครื่องระเหยยาคอมสลบ Sevoflurane เตรียมยา Thiopental ความเข้มข้น 10 มิลลิกรัมต่อ 1 มิลลิลิตร ปริมาณ 100 มิลลิกรัม Succinyl choline ความเข้มข้น 10 มิลลิกรัมต่อ 1 มิลลิลิตร ปริมาณ 50 มิลลิกรัม Atropine ความเข้มข้น 0.1 มิลลิกรัมต่อ 1 มิลลิลิตร ปริมาณ 0.6 มิลลิกรัม Fentanyl ความเข้มข้น 10 ไมโครกรัมต่อ 1 มิลลิลิตร ปริมาณ 50 ไมโครกรัม

วันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 08.30 น. ผู้ป่วยมาถึงห้องเตรียมผู้ป่วย งานวิสัญญีวิทยา มีสภาพง่วงซึ่ม นอนสognอยู่บนรถโนน แขนข้างมีการปีคหลอดเลือดดำให้สารน้ำ 5%D/N/3 500 มิลลิลิตร หยดในอัตรา 60 มิลลิลิตรต่อชั่วโมง ได้ประเมินสภาพผู้ป่วย ความดันโลหิต 102/67 มิลลิเมตรปอร์ท อัตราการเต้นของหัวใจ 98 ครั้งต่อนาที อัตราการหายใจ 20 ครั้งต่อนาที ค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดง 98 เปอร์เซ็นต์ สอบถามมารดาผู้ป่วยแจ้งว่าผู้ป่วยคนี้อาหาร ตั้งแต่เวลา 02.00 น. แต่ได้ยา Chloral hydrate 7 มิลลิลิตร พร้อมน้ำ 30 มิลลิลิตร เมื่อเวลา 08.00 น. ก่อนที่จะมาห้องผ่าตัด

เวลา 09.00 น. นำผู้ป่วยเข้าห้องผ่าตัด โดยให้มารดาผู้ป่วยเข้ามาด้วย จัดให้ผู้ป่วยนอนบนเตียงผ่าตัด โดยมีผ้าผินเด็กรองใต้ศีรษะและต้นคอ ติดอุปกรณ์วัดสัญญาณชีพ ความดันโลหิต 99/58 มิลลิเมตรปอร์ท อัตราการเต้นของหัวใจ 88 ครั้งต่อนาที อัตราการหายใจ 20 ครั้งต่อนาที ค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดง 99 เปอร์เซ็นต์ เริ่มให้ยา Thiopental 75 มิลลิกรัม เข้าหลอดเลือดดำ ผู้ป่วยหลับ จึงให้มารดาผู้ป่วยออกจากห้องผ่าตัด ไปรอผู้ป่วยที่หน้าห้องผ่าตัด ในขณะเดียวกันให้ผู้ป่วยสูดลมหายใจ 4 ครั้งต่อนาที ออกซิเจน 4 : 2 ลิตรต่อนาที ให้หน้ากากช่วยหายใจอยู่หน้าใบหน้าผู้ป่วยเล็กน้อย 1 นาที จากนั้นค่อย ๆ ครอบหน้ากากช่วยหายใจให้สนิทกับหน้าและจมูก ช่วงนี้จะสังเกตเห็นผู้ป่วยหายใจช้าลง ตากลอกไปมา จึงเปิดยาคอมสลบ Sevoflurane เพิ่มครั้งละ 0.5 เปอร์เซ็นต์ ทุกการหายใจ 3 ครั้ง เมื่อผู้ป่วยไม่มีภาวะทางเดินหายใจอุดกั้น จึงปล่อยให้ผู้ป่วยหายใจเอง เปิดยาคอมสลบ Sevoflurane เพิ่มถึง 2 เปอร์เซ็นต์ สังเกตระดับการสลบอยู่ในระดับที่ทำผ่าตัดได้ คือ ผู้ป่วยสงบ หลับไม่รู้สึกตัว กล้ามเนื้อหยอนตัวดี อัตราการหายใจสม่ำเสมอ และอัตราการเต้นของหัวใจสม่ำเสมอ ความดันโลหิตไม่เปลี่ยนแปลงจากก่อนเข้าห้องผ่าตัดมากนัก คือ ไม่เกิน 20 มิลลิเมตรปอร์ท และไม่ลดต่ำกว่าเดิมเกิน 20 มิลลิเมตรปอร์ท ในขณะศัลยแพทย์ทำผ่าตัด ผู้รับวังสัญญาณชีพอย่างใกล้ชิด และจดบันทึกการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ลงในแบบบันทึกการให้ยาและจับความรู้สึกอย่างต่อเนื่อง

จนเวลา 10.00 น. มีการเปลี่ยนแปลงของสัญญาณชีพเพิ่มขึ้น ความดันโลหิตเป็น 120/70 มิลลิเมตรproto อัตราการเต้นของหัวใจเพิ่มขึ้นเป็น 105 ครั้งต่อนาที จึงให้ยา Fentanyl 20 ไมโครกรัม ทางหลอดเลือดดำ การผ่าตัดดำเนินไปถึงเวลา 10.45 น. ศัลยแพทย์ได้ให้ 0.5% Marcaine 5 มิลลิลิตร ฉีดบริเวณแผลผ่าตัด เมื่อการผ่าตัดเสร็จ ปิด Sevoflurane ปิด ในครั้งสุดท้าย เปิดออกซิเจน ความเข้มข้น 100 เบอร์เซ็นต์ อัตรา 6 ลิตรต่อนาที ให้ผู้ป่วยหายใจเองอีก 5 นาที ผู้ป่วยลืมตาขึ้นแน่ได้ จึงข้ายกผู้ป่วยออกจากห้องผ่าตัดเวลา 11.00 น. รวมเวลาในการระงับความรู้สึกทั้งหมด 2 ชั่วโมง ขณะข้ายกผู้ป่วยไปห้องพักพื้น จัดท่าผู้ป่วยนอนตะแคง กอดหมอน หน้าแหงนเล็กน้อย เพื่อป้องกันการอุดกั้นทางเดินหายใจ จากลิ้นตอก สังเกตอัตราการหายใจและลักษณะการหายใจสม่ำเสมอ หายใจ 20 ครั้งต่อนาทีได้ให้ออกซิเจนแบบพ่นละของผ่านห่อ corrugate อัตรา 10 ลิตรต่อนาที ระหว่างข้ายกผู้ป่วยจากห้องผ่าตัดไปห้องพักพื้น

เวลา 11.05 น. คุณต่อเนื่องที่ห้องพักพื้น ให้ผู้ป่วยนอนตะแคง กอดหมอน หน้าแหงนเล็กน้อย และให้ออกซิเจนแบบพ่นละของผ่านห่อ corrugate อัตรา 10 ลิตรต่อนาทีเช่นเดิม วัดสัญญาณชีพ ความดันโลหิต 109/52 มิลลิเมตรproto อัตราการเต้นของหัวใจ 100 ครั้งต่อนาที อัตราการหายใจ 20 ครั้งต่อนาที ค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดง 100 เบอร์เซ็นต์ ส่งต่อข้อมูลการคุ้ยแลกับพยาบาลห้องพักพื้น ผู้ป่วยได้รับการคุ้ยแลกอยู่ในห้องพักพื้น 1 ชั่วโมง ประเมินระดับคะแนน Aldrete's score ได้ 10 คะแนน โดยประเมินจากผู้ป่วยดีดี = 2 คะแนน อัตราการหายใจสม่ำเสมอ หายใจได้แรงและลึก = 2 คะแนน ค่าความดันโลหิตเปลี่ยนแปลงไม่คลดต่ำกว่าหรือเพิ่มขึ้นเกิน 20 เบอร์เซ็นต์ก่อนผ่าตัด = 2 คะแนน ค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดง อยู่ระหว่าง 97 – 100 เบอร์เซ็นต์ = 2 คะแนน สามารถขึ้นบน ขาได้เอง = 2 คะแนน จึงข้ายกผู้ป่วยไปคุ้ยแลกต่อที่ห้องผู้ป่วยศัลยกรรมหญิงในเวลา 12.05 น.

วันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 10.00 น. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่ห้องผู้ป่วย พนักงานผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ศีห์หน้าสดชื่น márada ให้ข้อมูลว่า ผู้ป่วยไม่มีคลื่นไส้อเจียน รับประทานอาหารได้ปกติ ไม่ปวดแผล ปัสสาวะได้นอนหลับได้ดี แพทย์อนุญาตให้กลับบ้านได้ นัดติดตามการรักษาในวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2553 เวลา 09.00 น. ที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรม รวมเวลาในการคุ้ยแลกผู้ป่วย 3 วัน

7. ผลสำเร็จของงาน

ผู้ป่วยเด็กชายไทยอายุ 4 ปี 2 เดือน บิดามารดาผู้ป่วยมาพบแพทย์เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ด้วยการมีก้อนบริเวณอัณฑะด้านขวา 3 เดือนก่อนมาโรงพยาบาล ก้อนบริเวณอัณฑะมีขนาดโตขึ้น จึงวางแผนทำการรักษาโดยนัดทำผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะในวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2553 ได้ให้การพยาบาลก่อนการระงับความรู้สึก โดยประเมินผู้ป่วยที่ห้องผู้ป่วย ให้ข้อมูลและให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่บิดามารดา จัดเตรียมอุปกรณ์ชุดคอมบากลับสำหรับเด็กและยาพร้อมใช้ก่อนให้การระงับความรู้สึก โดยผู้ป่วยรายนี้ได้รับการระงับความรู้สึกด้วยวิธีคอมบากลับผ่านหน้ากากช่วยหายใจ ร่วมกับการใช้ยาเฉพาะที่ ตลอดระยะเวลา ให้การระงับความรู้สึก ได้เฝ้าระวังสังเกตอาการและสัญญาณชีพอย่างใกล้ชิด ไม่พนกภาวะ แทรกซ้อนจากการระงับความรู้สึก ระยะหลังจากการได้รับยาจะระงับความรู้สึก ผู้ป่วยได้รับการคุ้ยแลกในห้องพักพื้นเป็นเวลา 1 ชั่วโมง

ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะทางเดินหายใจอุดกั้น วัตระดับความอิ่มตัวของออกซิเจนในเม็ดเลือดแดง ได้ระหว่าง 98 - 100 เปอร์เซ็นต์ สัญญาณชีพปกติ ไม่มีคลื่นไส้อาเจียน ไม่มีเลือดออกจากแผลผ่าตัด ในห้องพักพื้น ได้ให้มารดาเข้ามาร่วมดูแลผู้ป่วย ทำให้มารดาคลายความวิตกกังวลต่อสภาวะของผู้ป่วย ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยที่หอผู้ป่วย 1 ครั้ง ไม่พบภาวะแทรกซ้อนจากการให้การรับน้ำดื่มน้ำร้อนรีดสีก มีอาการปวดแผลผ่าตัดเล็กน้อย ได้รับยาตามแผนการรักษา แพทย์อนุญาตให้กลับบ้านวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ.2553 เวลา 14.00 น.

8. การนำໄປใช้ประโยชน์

- ผู้เสนอผลงานได้พัฒนาทักษะในการให้การรับความรู้สึกผู้ป่วยเด็กที่รับการผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะ
 - ผู้ป่วยเด็กที่มารับการผ่าตัดถุงน้ำในอัณฑะได้รับบริการวิสัยทุนคุ้มค่ากับความปลอดภัย

9. ความยุ่งยาก ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ

- 9.1 ผู้ป่วยเด็กรายนี้ได้ยา Chloral hydrate 700 มิลลิกรัม รับประทานก่อนมาห้องผ่าตัด ผู้ป่วยมีอาการง่วงซึม มีโอกาสเกิดภาวะขาดออกซิเจนจากขาดการหายใจทำให้เกิดการหายใจไม่เพียงพอ เมื่อผู้ป่วยมาถึงห้องผ่าตัดต้องคิดเครื่องวัดสัญญาณชีพ โดยเฉพาะเครื่องวัดค่าความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือดแดง ก่อนเริ่มน้ำဆลบ และต้องใช้ผ้าfin เล็กหนูนให้ศรีษะและใต้ไขกระดูกป่วย เพื่อขัดทางเดินหายใจให้โล่ง

- 9.2 ผู้ป่วยรายนี้ใช้วิธีคุณยาสลบผ่านทางหน้ากากช่วยหายใจ ต้องเลือกขนาดหน้ากากที่แนบหน้าผู้ป่วยได้สนิท เมื่อผู้ป่วยหลับแล้วต้องครอบหน้ากากแนบกับใบหน้าของผู้ป่วยตลอดเวลา ไม่ให้อาการภายในไปผสมกับก๊าซเข้าสู่ผู้ป่วย เพราะจะทำให้ความเข้มข้นของยาคุมสลบไม่คงที่ ต้องรักษาระดับความลึกของการสลบให้คงที่ตลอดการผ่าตัด 2 ชั่วโมง ต้องช่วยหายใจผู้ป่วยอย่างนุ่มนวล จังหวะการหายใจ ของผู้ป่วยสลบกับให้ผู้ป่วยหายใจเอง ต้องไม่ให้ก๊าซและยาคุมสลบเข้าท้องมาก

10. ข้อเสนอแนะ

- 10.1 หน่วยงานควรมีแนวทางในการปฏิบัติสำหรับการคุมยาสลบเด็ก โดยพิจารณาเรื่องค่าใช้จ่าย การรับความรู้สึกเพื่อการคุมยาสลบผ่านทางหน้ากากซึ่งหายใจต้องใช้ก๊าซในตัวสอดอกไซด์ และออกซิเจน อย่างน้อย 6 ลิตรต่อนาที จะไปรับเหยายาคุมสลบของมาจากเครื่องระเหยยาคุมสลบของมาได้มาก ทำให้สิ้นเปลือง ถ้าคาดว่าระยะเวลาการผ่าตัดนาน ควรเปลี่ยนเป็นวิธีการคุมยาสลบเป็นใส่ท่อซึ่งหายใจ หรือใส่หน้ากากครอบกล่องเสียงแทน

- 10.2 หน่วยงานวิสัญญีการนำของเล่นที่เด็กชอบ หรือของรักที่เด็กคุ้นเคยเตรียมไว้ที่ห้องพักพื้นเมื่อเด็กตื่นมาจะได้เกิดความมั่นคงทางจิตใจ และให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลที่ห้องพักพื้น

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการและได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
เป็นไปตามคำแนะนำของคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....นิภาณ ศรีมงคล

(นางสาวนิฐพ์ ศรีมงคล)

ผู้ขอรับการประเมิน

วันที่..... ๑๗ ๗.๒๕๕๕

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

ลงชื่อ.....สุวนันท์ ชาครรัตน์

(นางนันทวน ชาครรัตน์วัฒย์)

ตำแหน่ง หัวหน้าพยาบาล ฝ่ายการพยาบาล

โรงพยาบาลตากสิน

วันที่..... ๑๗ ๗.๒๕๕๕

ลงชื่อ.....กิตติยา ศรีเดศพิริยา

(นางกิตติยา ศรีเดศพิริยา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลตากสิน

วันที่..... ๑๗ ๗.๒๕๕๕

ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ของ นางสาวนิธิพร ศรีมงคล

**เพื่อประกอบการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง พยานาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาลวิสัญญี)
(ตำแหน่งเลขที่ รพต. 346) สังกัดฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลตากสิน สำนักการแพทย์
เรื่อง โครงการจัดตั้งคลินิกวิสัญญี โรงพยาบาลตากสิน**

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลตากสินประสบปัญหาการขาดแคลนเตียง ในการรับผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยใน มีผู้รอผ่าตัด ต้องรอเตียงเป็นผู้ป่วยใน ต้องอยู่ในความดูแลของพยาบาลห้องตรวจผู้ป่วยนอก เนื่องจากไม่มีหอผู้ป่วยได้ สามารถรับผู้ป่วยไว้ได้ และภาระงานของพยาบาลผู้ป่วยนอกมีมากผู้ป่วยเหล่านี้จะได้รับการประเมิน และ เตรียมความพร้อมก่อนการผ่าตัดจากศัลยแพทย์ โดยหากพบผู้ป่วยที่มีปัญหาสุขภาพ หรือมีโรคทางอายุรกรรม ร่วมด้วย จึงจะส่งปรึกษาอายุรแพทย์และวิสัญญีแพทย์ตามลำดับ ในขั้นตอนของการส่งปรึกษาวิสัญญี จะต้อง ใช้บริการเจ้าหน้าที่ศูนย์เบล นำส่งผู้ป่วยมาที่สำนักงานวิสัญญี ซึ่งอยู่ชั้น 5 อาคารสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช เมื่อผู้ป่วยได้รับการประเมินจากทีมวิสัญญีแล้วต้องส่งกลับห้องตรวจผู้ป่วยนอกอีก ผู้ป่วยบางรายต้องได้รับ การตรวจเพิ่มเติม เช่น ส่งตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ถ่ายภาพรังสีทรรวงอก ตรวจเลือดทางห้องปฏิบัติการ ก็ต้องใช้ เจ้าหน้าที่ศูนย์เบลในการรับส่งผู้ป่วย เนื่องจากสถานที่แต่ละจุดอยู่ห่างไกลกัน โดยเฉพาะผู้สูงอายุจะไม่สะดวก เกิดความล่าช้าจากการรอคอยเจ้าหน้าที่ศูนย์เบล ทำให้ผู้ป่วยและญาติไม่พึงพอใจ เนื่องจากจะต้องถูกส่ง กลับไปกลับมา ส่วนในกรณีผู้ป่วยที่ไม่ได้รับการส่งมาพบทีมวิสัญญี บางรายต้องถูกเลื่อน หรือคงผ่าตัด จากความไม่พร้อมทางสภาพร่างกาย เช่น ไม่ได้ดึงยาละลายลิมเลือดครบ 7 วัน มีภาวะขาดดูดเกลือแร่ของ ร่างกาย แล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ก่อให้เกิดความสูญเสียต่อผู้ป่วยและโรงพยาบาล เช่น เสียเวลา เสียพลังงาน ค่าใช้จ่าย จึงมีความคิดเชิงรุกที่จะออกไปดึงรับผู้ป่วยที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอก โดยจะ เสนอขอจัดตั้งคลินิกวิสัญญี เพื่อเป็นการพัฒนาการบริการที่ก่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการวิสัญญีต่อไป

วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนเข้ารับบริการวิสัญญีตั้งแต่แรกการตรวจที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอก แก่ ผู้ป่วยที่นัดระบุความรู้สึก เพื่อการผ่าตัดทุกราย

เป้าหมาย

ผู้ป่วยที่นัดมาระบุความรู้สึกเพื่อผ่าตัดทุกราย

กรอบการวิเคราะห์ แนวคิด ข้อเสนอ

การประเมินและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนรับการรับความรู้สึก เป็นขั้นตอนที่สำคัญ ที่จะทำให้ การรับความรู้สึกหรือการผ่าตัดมีความราบรื่นและผู้ป่วยปลอดภัยสูงสุด จุดประสงค์ของการประเมินและการเตรียมความพร้อมผู้ป่วยก่อนรับการบริการวิสัญญี เพื่อประเมินความเสี่ยงของผู้ป่วยต่อการรับความรู้สึก แล้วนำมาวางแผนให้การรับความรู้สึกที่น่าจะปลอดภัยที่สุดต่อผู้ป่วย ทั้งข้างเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดี ระหว่างทีมวิสัญญีกับผู้ใช้บริการ โดยการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการรับความรู้สึก อธิบายข้อดี ข้อด้อย เสนอทางเลือกวิธีการรับความรู้สึกที่เหมาะสมแก่ผู้ป่วย พร้อมทั้งขอความยินยอมในการรับการรับความรู้สึก อธิบายขั้นตอนการปฏิบัติตัวให้ผู้ป่วยเกิดความเข้าใจ ซึ่งจะช่วยลดความวิตกกังวลต่อการรับความรู้สึกและการผ่าตัดลงได้

จากการทบทวนปัญหาการดูแลเดือนผ่าตัดจากความไม่พร้อมของสภาพร่างกายผู้ป่วย มีอัตราสูงถึง ร้อยละ 7.5 และพบสาเหตุปัจจัยหนึ่งจากทีมวิสัญญีไม่ได้ประเมินและเตรียมความพร้อม ผู้ป่วยก่อนรับการรับความรู้สึกเพื่อการผ่าตัด โดยมีอัตราการเยี่ยมผู้ป่วยก่อนรับความรู้สึกในผู้ป่วยนัดผ่าตัดล่วงหน้าเพียง ร้อยละ 50.2 จากเป้าหมาย ร้อยละ 80 ผู้ป่วยรอเดินทางเพื่อรับเป็นผู้ป่วยใน ศัลยแพทย์เป็นผู้ประเมินและเตรียมความพร้อมผู้ป่วยแต่ลำพัง จากปริมาณผู้ป่วยที่รับการตรวจที่ห้องตรวจผู้ป่วยนักมีมาก มีเวลาจำกัดในการประเมินและซักประวัติ ตลอดจนการพูดคุยกับผู้ป่วย ทำให้มีงบประมาณเฉพาะโรคที่จะผ่าตัด อาจหลงลืม โรคร่วมของผู้ป่วยหรือผู้ป่วยไม่แจ้งประวัติโรคประจำตัว ประวัติการรักษาหรือการใช้ยาประจำ ประกอบกับพยาบาลห้องตรวจผู้ป่วยนักมีภาระงานมาก จึงไม่สามารถมาประเมินสภาพผู้ป่วยด้านวิสัญญีได้ครบถ้วน จึงส่งผู้ป่วยมาพบทีมวิสัญญีที่สำนักงานวิสัญญี ซึ่งทำให้ไม่สะดวกและต้องรออย่างนาน ส่งผู้ป่วยของเจ้าหน้าที่ศูนย์เปล เกิดความล่าช้า ดังนั้นจึงเกิดความคิดที่จะตั้งคลินิกวิสัญญี โดยใช้สถานที่ที่เป็นชั้นเดียวกัน กับห้องตรวจผู้ป่วยนัก และจัดทีมวิสัญญีไปให้บริการเชิงรุก โดยนี้ข้อเสนอในการดำเนินการดังนี้

1. เสนอแผนงานของใช้สถานที่ตั้งคลินิกเป็นบริเวณที่เคยเป็นจุดรับผู้ป่วยใน (จุดAdmission) ขณะนี้ ไม่ได้ใช้งานแล้ว อยู่ข้างห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ใกล้ห้องน้ำกลาง ซึ่งอยู่ในชั้นเดียวกันกับห้องตรวจผู้ป่วยนักขนาดพื้นที่ ประมาณ 3x3 เมตร มีความเป็นสัดส่วน โดยเสนอผ่านหัวหน้าวิสัญญีพยาบาล/หัวหน้ากลุ่มงานวิสัญญีวิทยา ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาล
2. เสนอแนวทางการดำเนินงานต่อหัวหน้าวิสัญญีพยาบาล เพื่อขอจัดวิสัญญีพยาบาลออกไปให้บริการที่คลินิกวิสัญญี วันละ 1 คน
3. เสนอขอจัดประชุมเพื่อสื่อสารให้ทีมวิสัญญีรับทราบ เสนอแนวทางปฏิบัติ ระบบการบริการ และปรับทัศนคติของทีมวิสัญญีที่ยังไม่คุ้นเคยกับการทำงานนอกห้องผ่าตัด
4. เสนอประสานแจ้งการบริการของคลินิกวิสัญญีให้ทีมสนับสนุนวิชาชีพด้านศัลยกรรม ด้านศัลกรรมกระดูก ด้านสูติ-นรีเวชกรรม รับทราบพร้อมทั้งแจ้งพยาบาลประจำห้องตรวจ ผู้ป่วยนักต่าง ๆ รับทราบขั้นตอนในการส่งผู้ป่วยมารับบริการที่คลินิกวิสัญญี

5. ภายหลังการอนุมัติให้จัดตั้งคลินิกและมีผลการดำเนินการจะสรุประยงานตามตัวชี้วัดโครงการรายงานปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการ โดยรายงานทุก 3 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ป่วยที่นัดผ่าตัด แต่ยังไม่ได้รับไว้ในโรงพยาบาล ได้รับการเตรียมความพร้อมและได้รับการประเมินทางด้านวิสัยญี่ปุ่นมาตรฐาน
2. ลดอัตราการเลื่อนและคงผ่าตัดจากความไม่พร้อมของสภาพร่างกายผู้ป่วย
3. ลดระยะเวลาการนอนโรงพยาบาล
4. ลดค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. อัตราการเลื่อนและคงผ่าตัดจากความไม่พร้อมของสภาพร่างกายผู้ป่วย ร้อยละ 5
2. อัตราความพึงพอใจต่อ服务质量 ศรีเมืองคล (นางสาวนิธิพร ศรีเมืองคล) ร้อยละ 80

ลงชื่อ นิตยา ลักษณ์
 (นางสาวนิธิพร ศรีเมืองคล)
 ผู้ขอรับการประเมิน
 ๑๗ / พ.ค. / ๒๕๕๕